

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์เสนอต่อ จัณตติยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ความพร้อมในการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคมของการสื่อสารแห่งประเทศไทย

โดย

นายประสิทธิ์ สงค์แสงยศ

ตุลาคม 2542

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฐมา สิทธีชัย

ภาควิชา / คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) ศึกษาถึงระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อทิศทางการดำเนินงานการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคมของการสื่อสารแห่งประเทศไทย 2) ศึกษาถึงผลการดำเนินงาน และ ปัญหาในการเตรียมความพร้อมเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคมของ การสื่อสารแห่งประเทศไทย

ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานด้านโทรคมนาคมของการสื่อสารแห่งประเทศไทย ที่ปฏิบัติงานอยู่ตามที่ทำการ ในสังกัดกอง ในเขตกรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่าง แบบหลายขั้นตอน จำนวน 355 คน โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บ รวบรวมข้อมูล ทำการวิเคราะห์โดยการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อ การวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS/PC) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1.ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างพนักงานที่ศึกษาพบว่าเป็นเพศชายและเพศหญิงจำนวนใกล้เคียงกันคือ เพศชายร้อยละ 52.68 และเพศหญิงร้อยละ 47.32 พนักงานกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีอายุระหว่าง 30-36 ปี ร้อยละ 43.94 สถานภาพ โสด ร้อยละ 55.21 และ สมรส ร้อยละ 42.53 ส่วนที่เหลือ คือ หย่าร้าง และ หม้าย ส่วนใหญ่ของพนักงานกลุ่มตัวอย่างยังไม่มีบุตร ร้อยละ 68.67

พนักงานกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวนร้อยละ 71.83 อัตราเงินเดือนระหว่าง 10,001-15,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 45.92 ส่วนใหญ่มีอายุการทำงานระหว่าง 7-13 ปี ร้อยละ 41.13 ระดับตำแหน่ง ของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างมีพนักงานระดับ 5-7 มากที่สุดร้อยละ 68.17

2. พนักงานกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นด้วยกับนโยบาย การแข่งขันเสรีใน ธุรกิจโทรคมนาคม ทั้งด้านสิทธิประโยชน์ ด้านการเปลี่ยนแปลงสถานภาพของพนักงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ และ ด้านความมั่นคงในอาชีพ พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในด้านสิทธิประโยชน์ และ ด้านการเปลี่ยนแปลงสถานภาพพนักงาน พนักงานที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในด้านการเปลี่ยนแปลงสถานภาพพนักงาน และ ความก้าวหน้าในอาชีพ พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันใน ด้านสิทธิประโยชน์ ด้านการเปลี่ยนแปลงสถานภาพพนักงาน และ ความก้าวหน้าในอาชีพ พนักงานที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ส่วนระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นต่อนโยบายการเปิดเสรีโทรคมนาคมของการสื่อสารแห่งประเทศไทยในทุกด้าน

3. พนักงานส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจต่อการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคมของการสื่อสารแห่งประเทศไทยอยู่ในระดับดี

4. พนักงานมีความเห็นว่า การเตรียมการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคมของการสื่อสารแห่งประเทศไทยนั้น ด้านบุคลากร และ ด้านงบประมาณมีความพร้อมอยู่ในระดับ ปานกลาง ส่วน ด้านการใช้เทคโนโลยีและด้านการจัดการมีความพร้อมอยู่ในระดับ น้อย

สำหรับการเปิดเสรีให้ภาคเอกชนเข้ามาแข่งขันนั้นมีข้อควรพิจารณา คือ 1) การจัดตั้งคณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติ ซึ่งเป็นองค์กรกำกับดูแลควรเป็นองค์กรอิสระและเป็นกลางไม่ควรเป็นหน่วยงานราชการและผู้ปฏิบัติงานควรมีหน้าที่รับผิดชอบประจำ ควรเป็นองค์กรที่มีรายได้เลี้ยงตัวเองได้ 2) มีการกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทร่วมทุนของคนไทยและบริษัทต่างชาติไว้อย่างเหมาะสม การจำหน่ายหุ้นกระทำในภาวะการณ์ที่เหมาะสม