

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความ
สมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ความต้องการในการพัฒนาบุคลากรของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเคหะสิ่งทอ ในเขตจังหวัดเชียงใหม่

โดย

นางสาวจิราลักษณ์ พิพัฒน์วงศ์ชัย

พฤษภาคม 2542

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปิฎกมา สิทธิชัย

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความต้องการในการพัฒนาบุคลากร
ของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเคหะสิ่งทอในเขตจังหวัดเชียงใหม่ 2) หาแนวทางในการพัฒนา
บุคลากรให้เหมาะสมสำหรับอุตสาหกรรมเคหะสิ่งทอ ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้
ประกอบการในอุตสาหกรรมเคหะสิ่งทอ จำนวน 36 รายที่ยังประกอบการอยู่ทั่วไปใน 20 อำเภอ
ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จากนั้นนำ
ข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์
(SPSS/PC) ผลการวิจัยที่ได้มีดังนี้

ผู้ประกอบการเคหะสิ่งทอส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุประมาณ 41-50 ปี
ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่จะเป็นเจ้าของกิจการ ซึ่งจะพบว่าผู้
ประกอบการส่วนใหญ่เป็นอุตสาหกรรมในครัวเรือนมีจำนวนแรงงานน้อยกว่า 10 คน กิจการ
ส่วนใหญ่จะทำการผลิตและจัดจำหน่ายเอง โดยมีการจดทะเบียนในรูปของบริษัทจำกัด มีมูลค่า
ในการจดทะเบียน 1,000,000-5,000,000 บาท และมีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจมาแล้ว
ส่วนใหญ่ 4-6 ปี

ปัญหาของผู้ประกอบการที่ส่งผลกระทบทำให้เกิดความต้องการในการพัฒนา
บุคลากร พบว่า ปัญหาด้านการตลาด ได้แก่ การออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ คือ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่
ไม่ค่อยจะผลิตผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ ๆ ออกสู่ตลาด ส่วนใหญ่มักจะเป็นการลอกเลียนแบบ

ผลิตภัณฑ์ที่ขายดี ทางด้านคุณภาพไม่ได้มาตรฐานตามที่ตลาดต้องการ ส่วนปัญหาด้านการเงิน ได้แก่ การขาดสภาพคล่องของกิจการ เนื่องจากการปล่อยเครดิตแล้วเกิดหนี้เสีย และปัญหาเกี่ยวกับการผลิต ได้แก่ ผู้ประกอบการไม่สามารถควบคุมคุณภาพของวัตถุดิบได้ ทำให้เกิดต้นทุนผลิตภัณฑ์สูง และขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญทางด้านรูปแบบและลวดลายของผ้า

ความต้องการในการพัฒนาบุคลากรของผู้ประกอบการเคหะสิ่งทอ พบว่า ผู้ประกอบการต้องการเสริมสร้างความรู้เพื่อพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่าย ส่งเสริมการขาย เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานให้มากที่สุด ส่วนความต้องการทางด้านทักษะ คือ มีความต้องการทักษะในการพัฒนารูปแบบของผลิตภัณฑ์ เพิ่มทักษะในด้านเทคนิคมาตรฐานการผลิต เพื่อช่วยผู้ประกอบการลดต้นทุนในการผลิต และความต้องการทางด้านทัศนคติในการบริหารงาน คือ ผู้ประกอบการต้องการพัฒนาทางด้านทัศนคติในการบริหารงาน พัฒนาตนเอง พัฒนภาวะความเป็นผู้นำ รวมทั้งวิสัยทัศน์ของผู้ประกอบการ เพื่อจะให้มีความสามารถในการมองภาพโดยรวมของตลาด และการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์

จากปัญหาและความต้องการของผู้ประกอบการเคหะสิ่งทอในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัญหาและปัจจัยทางด้านการตลาด การเงิน การผลิต และการจัดการ ตลอดจนปัญหาทางด้านเทคนิควิทยาการที่ทันสมัย ทำให้ผู้ประกอบการมีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพเพียงพอที่จะนำมาพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของตลาดทั้งในและนอกประเทศ