

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานในโรงพยาบาลแมคคอร์มิค

โดย

นางสาวพรรณนิภา สมปาน

พฤษภาคม 2542

ประธานกรรมการที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัทมา สิริชัย

ภาควิชา/คณะ : ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาลักษณะการประเมินผลการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลแมคคอร์มิค 2) ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลแมคคอร์มิคในแต่ละแผนกที่มีต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน 3) เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานในโรงพยาบาลแมคคอร์มิค ผู้ให้ข้อมูลคือ พนักงานในโรงพยาบาลแมคคอร์มิค ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratification random sampling) จัดสรรขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนในแต่ละแผนก ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 265 คน โดยใช้เครื่องมือคือแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเองตามวัตถุประสงค์ โดยได้ศึกษาจากตำราและให้คณะกรรมการที่ปรึกษาเป็นผู้ตรวจสอบแก้ไข และนำมาวิเคราะห์ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของConbrach 0.7525 และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่า t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานในโรงพยาบาลแมคคอร์มิค ส่วนใหญ่ทราบเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยมีการชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของการประเมินผลทุกครั้ง และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ รายได้ และระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($P\text{-value} = 0.001, F\text{-prob} = 0.002, F\text{-prob} = 0.023$) ตามลำดับ มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของการทำงานไว้อย่างมีระบบ และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

(F-prob = 0.022) และพนักงานส่วนใหญ่ทราบว่าโรงพยาบาลนำผลจากการประเมินผลงานมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานหรือพิจารณาความดีความชอบ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพสมรส และรายได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ (F-prob = 0.023, F-prob = 0.044)ตามลำดับ รวมทั้งทราบว่าทั้งฝ่ายบุคคลและฝ่ายการพยาบาลมีหน้าที่ในการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการทำงานโดยพิจารณาจากเกณฑ์ 2 ข้อ คือ 1) ผลงานและความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน 2) อุปนิสัย บุคลิกภาพ และพฤติกรรมของพนักงานแต่ละคน หลังจากที่มีการประเมินผลงานในโรงพยาบาลแล้ว ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่เรียกพนักงานเพื่อแนะนำวิธีการทำงานและแก้ไขข้อบกพร่อง มีการประเมินผลงานปีละ 2 ครั้ง และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลยังมีบางส่วนไม่สมบูรณ์ จึงมีข้อเสนอแนะดังนี้ 1) ควรให้ฝ่ายบุคคลและฝ่ายการพยาบาลร่วมกันหาวิธีการที่จะเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลให้แก่พนักงาน 2) ผู้บังคับบัญชาทุกหน่วยงานควรเรียกผู้ใต้บังคับบัญชาไปชี้แจงเพื่อแนะนำวิธีการทำงานและแก้ไขข้อบกพร่องของตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองและคุณภาพงาน 3) ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาควรมีส่วนร่วมและรับรู้ร่วมกันในการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของการปฏิบัติงาน 4) ควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อไม่เห็นด้วยกับการประเมิน