

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ ความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการแปรรูปการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ

โดย

นางอัจฉริยา พันธุ์วัฒน์

ธันวาคม 2542

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฐมา สิริธัชชัย

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความรู้ความเข้าใจของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจและการแปรรูป กฟภ. 2) ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้า เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ ที่มีต่อการแปรรูป กฟภ. และ 3) เสนอแนะแนวทางการแปรรูป กฟภ. ในการที่จะปรับปรุงการดำเนินการแปรรูป กฟภ. เพื่อเกิดการยอมรับจากพนักงานมากขึ้น ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานที่สังกัดหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ จำนวน 40 แห่ง ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง เชียงราย พะเยา และ แม่ฮ่องสอน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ (Systematic Sampling) จำนวน 343 คน แบ่งเป็น พนักงานระดับบริหารจำนวน 44 คน และพนักงานระดับปฏิบัติการจำนวน 299 คน โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์การวิจัย และผ่านการทดสอบความตรงในเนื้อหาและความเชื่อมั่นแล้ว จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences: SPSS/PC⁺) ผลการวิจัยมีดังนี้

พนักงานระดับบริหาร ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูป รัฐวิสาหกิจและการแปรรูป กฟภ. อยู่ในระดับ ปานกลาง แนวโน้มค่อนข้างไปในระดับ ปานกลาง

ถึงระดับ สูง และคิดว่า หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมในการแปรรูปอยู่ในระดับ ปานกลาง แนวโน้มค่อนข้างไปในระดับ ปานกลาง ถึงระดับ น้อยที่สุด มีความคิดเห็นต่อการแปรรูป กฟภ.ในระดับ สูงมาก จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านสิทธิประโยชน์ของพนักงาน และ ด้านข้อมูล ข่าวสาร และการมีส่วนร่วมของพนักงาน มีความคิดเห็นในระดับ สูง จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างขององค์การ ด้านการบริการประชาชน และ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ พนักงานระดับบริหาร ที่มีระดับความรู้ความเข้าใจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการแปรรูป กฟภ.แตกต่างกันทางด้านสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

ส่วนพนักงานระดับปฏิบัติการ ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจและการแปรรูป กฟภ. อยู่ในระดับ ปานกลาง แนวโน้มค่อนข้างไปในระดับ ปานกลาง ถึงระดับ ต่ำ และคิดว่า หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมในการแปรรูปอยู่ในระดับ ปานกลาง แนวโน้มค่อนข้างไปในระดับ ปานกลาง ถึงระดับ น้อยที่สุด มีความคิดเห็นต่อการแปรรูป กฟภ.ในระดับ สูงมาก จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านสิทธิประโยชน์ของพนักงาน และ ด้านข้อมูล ข่าวสาร และการมีส่วนร่วมของพนักงาน มีความคิดเห็นในระดับ สูง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างขององค์การ และ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ มีความคิดเห็นในระดับ ปานกลาง เพียงด้านเดียว คือ ด้านการบริการประชาชน พนักงานระดับปฏิบัติการ ที่มีระดับความรู้ความเข้าใจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการแปรรูป กฟภ.แตกต่างกันทางด้านโครงสร้างขององค์การ ด้านการบริการประชาชน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ และ ด้านสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

ในส่วนของข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ ระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ ส่วนใหญ่มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า กฟภ.ควรชี้แจงข้อมูล ให้ความรู้ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแนวทางการแปรรูป กฟภ.ที่ถูกต้อง ชัดเจน เป็นจริง และอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง กฟภ.ควรเริ่มจากจุดเล็ก ๆ แบบค่อยเป็นค่อยไป ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้กระชับและมีการกระจายอำนาจมากขึ้น สิทธิประโยชน์ของพนักงานภายหลังการแปรรูปไม่ควรได้รับน้อยกว่าเดิม นอกจากนี้พนักงานควรได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจการแปรรูป กฟภ.ด้วย