

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานในเขตอุตสาหกรรมส่งออกระยะที่ 3 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

โดย

นายวินัย วงศ์ปวน

มิถุนายน 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฐมา ลีทธิชัย

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร

คณะธุรกิจการเกษตร

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาถึงสภาพของขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานในเขตอุตสาหกรรม ส่งออก ระยะที่ 3 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงาน 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานโดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานปฏิบัติการ ของเขตอุตสาหกรรมส่งออก ระยะที่ 3 นิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ทั้งหมด 9 บริษัท รวมเป็นพนักงานทั้งสิ้น 5,599 คน ทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จำนวน 353 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาแล้ว จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 7.5 For Window ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยทางด้านบุคคล พบว่าพนักงานผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 18 ถึง 25 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. สถานภาพโสด ระยะเวลาทำงานร่วมกับบริษัท 1-3 ปี มีค่าใช้จ่ายเดือนละมากกว่า 5,000 บาท และมีรายได้เดือนละ 5,001-6,000 บาท

สภาพขวัญและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงานพบว่า ปัจจัยทางด้านสภาพของงาน มีปัจจัยที่ส่งผลให้ระดับขวัญของพนักงานอยู่ในระดับสูง 4 ปัจจัยคือ การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การป้องกันอันตรายจากการทำงาน ความเป็นมิตรและการช่วยเหลือในหน่วยงาน การแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ สำหรับปัจจัยทางด้านการจัดการ พบว่า มีปัจจัยที่ส่งผลให้ระดับขวัญของพนักงานอยู่ในระดับสูง 2 ปัจจัยคือ กฎระเบียบข้อบังคับของบริษัท และการได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นและมีกอบรมนอกเหนือจากงาน ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อระดับขวัญของพนักงานด้านการจัดการ ระดับปานกลางมี 4 ปัจจัยคือ ความยุติธรรมในหน่วยงาน ค่าจ้าง และสวัสดิการ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานและความมั่นคงปลอดภัยในงานชีวิตทรัพย์สิน

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับขวัญการปฏิบัติงานในด้านสภาพของงาน มี 2 ปัจจัย คือ อายุ และระดับการศึกษา 2) ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับขวัญการปฏิบัติงานในด้านการจัดการมี 2 ปัจจัยคือ อายุและระยะเวลาการทำงานกับบริษัท

แนวทางการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในเขตอุตสาหกรรมส่งออก เขตระยะที่ 3 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน สามารถพิจารณาตามปัจจัยสำคัญคือ ปัจจัยทางด้านสภาพของงานควรสนับสนุนให้พนักงานได้รับข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับงาน ควรปรับปรุงปริมาณงานที่มอบหมายให้มีความเหมาะสมในแต่ละวัน ส่วนปัจจัยทางด้านการจัดการควรมีการกำหนดโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานอย่างเป็นรูปธรรม ควรมีการปรับปรุง ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน และสวัสดิการและความยุติธรรมในหน่วยงาน