

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์

ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงาน ของสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด

โดย

นางสาวขจรเกียรติ กันธิมา

มิถุนายน 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์บัญชา ไตรวิทยาคุณ

ภาควิชา / คณะ: ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และสหกรณ์การเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ระบุถึงบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด ว่าสามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกด้านธุรกิจเครดิต (สินเชื่อ) ธุรกิจการซื้อ ธุรกิจการขาย ธุรกิจออมทรัพย์ (การรับฝากเงิน) ธุรกิจการอบรมส่งเสริมอาชีพ และอื่นๆ (2) ทราบถึงระดับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด ในการตอบสนองความต้องการของสมาชิก (3) ทราบถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ ผลการศึกษาปรากฏว่าสมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุเฉลี่ย 45 ปี และได้รับการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 อยู่สถานภาพการสมรสมีสมาชิกในครอบครัวที่เป็นแรงงานในภาคเกษตร เฉลี่ย 3-4 คน มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกเฉลี่ย 4-6 ปี มีพื้นที่ในการเกษตร ทั้งแบบเช่าและเป็นของตนเองเฉลี่ยไม่เกิน 5 ไร่ เช่าเฉลี่ยไม่เกิน 5 ไร่ และหลายแบบรวมกันเฉลี่ย 6-10 ไร่

สมาชิกส่วนใหญ่มีรายได้ในภาคเกษตรเฉลี่ย 80,000 บาท/ปี รายได้นอกภาคการเกษตรเฉลี่ย 20,000 บาท/ปี สมาชิกมีหนี้เฉลี่ย 80 หุน ชาวสารที่สมาชิกได้รับเป็นส่วน

ใหญ่ คือ ชาวสารเกี่ยวกับการใช้ปุ๋ย รองลงมาคือ สมาชิกเพื่อการเกษตร สมาชิกมีความสนใจเข้าร่วมกลุ่มทุกครั้งเมื่อสหกรณ์มีการประชุม

สำหรับบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ ในการตอบสนองความต้องการของสมาชิก ธุรกิจสินเชื่อพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่กู้เงินกับสหกรณ์ในรูปเงินสดเฉลี่ย 80,000 บาท กู้ทั้งในประเภทระยะสั้นและระยะปานกลาง วัตถุประสงค์ในการกู้ คือ เพื่อการผลิตสมาชิกส่วนใหญ่ 69.05 สามารถชำระคืนได้ตามกำหนดระยะเวลา ธุรกิจซื้อ สมาชิกส่วนใหญ่ซื้อสินค้าประเภทวัสดุอุปกรณ์การเกษตรและอุปโภคบริโภค โดยมีสาเหตุต้องการอุดหนุนสหกรณ์และต้องการเงินเฉลี่ยกันตามส่วนธุรกิจ นอกจากนี้ธุรกิจขายพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ไม่นำผลผลิตมาขายสหกรณ์เนื่องจากสหกรณ์ไม่รับซื้อ เช่นเดียวกับธุรกิจออมทรัพย์พบว่าสมาชิกส่วนหนึ่งที่ไม่นำเงินมาฝากกับสหกรณ์ เนื่องจากสมาชิกฝากธนาคารมาก่อนเป็นสมาชิก และเห็นว่าธนาคารสะดวกในการฝาก-ถอน สำหรับธุรกิจอบรมส่งเสริมการเกษตร พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่เคยได้รับข่าวสารทางการเกษตรจากสหกรณ์ โดยฝ่ายจัดการเป็นผู้ให้ข่าวสารทางการเกษตรเป็นเรื่องเกี่ยวกับการใช้ปุ๋ย และการใช้พันธุ์พืช

สำหรับผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิก มีตอบบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากต่อธุรกิจด้านต่างๆ ได้แก่ ธุรกิจเครดิต ธุรกิจซื้อ ธุรกิจขาย ธุรกิจออมทรัพย์ ธุรกิจอบรมส่งเสริมอาชีพ และผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของสมาชิกที่มีตอบบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด พบว่า จากตัวแปรอิสระ 10 ตัว ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก ปัจจัยทางเศรษฐกิจ การถือครองที่ดิน จำนวนพื้นที่ทำการเกษตร มูลค่าหุ้นที่ถือกับ สหกรณ์ ได้ผลการวิจัยคือ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจในบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ 3 ตัวแปร คือ อายุ จำนวนสมาชิกในครัวเรือน และระยะเวลาการเป็นสมาชิกปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 7 ตัวแปร คือ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส การถือครองที่ดิน จำนวนพื้นที่ทำการเกษตร มูลค่าหุ้นที่ถือกับสหกรณ์ และรายได้