

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง ท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8

โดย

นางสาววัลลภา ไชยพงษ์

มิถุนายน 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภร เกตุวราภรณ์

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง ของท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาและวิเคราะห์สาเหตุของภาษีอากรค้าง ด้านการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านหน่วยประเมิน ด้านผู้ค้างภาษีอากร และ 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้าง ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้เป็นเจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างที่ปฏิบัติงาน และผู้ค้างภาษีอากรในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 ซึ่งได้จากเจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างเท่ากับจำนวนประชากรทั้งหมด จำนวน 50 คน ส่วนผู้ค้างภาษีอากรนั้นได้คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้สูตรของ Yamane (1973) จำนวน 142 คน โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรงจากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทาง สังคมศาสตร์ (SPSS/PC⁺) สรุปผลการวิจัย คือ

1. ด้านผู้ค้างภาษีอากร

1.1 สาเหตุของการค้างภาษีอากร พบว่า ผู้ค้างภาษีอากรเห็นด้วยมากต่อสาเหตุของการค้างภาษีอากร ค่าเฉลี่ยรวม 3.47

1.2 ปัญหาและอุปสรรคในการค้างภาษีอากร พบว่า ผู้ค้างภาษีอากรเห็นด้วยมากต่อปัญหาและอุปสรรคในการค้างภาษีอากร ค่าเฉลี่ยรวม 3.77

2. ด้านเจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้าง

2.1 สาเหตุของภาษีอากรค้าง พบว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างเห็นด้วยมากต่อสาเหตุด้านการบริหาร เห็นด้วยมากต่อสาเหตุด้านหน่วยประเมิน เห็นด้วยปานกลางต่อสาเหตุด้านบุคลากรตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างและด้านผู้ค้างภาษีอากร หรือโดยสรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างเห็นด้วยปานกลางต่อสาเหตุของภาษีอากรค้าง ค่าเฉลี่ยรวม 3.00

2.2 ปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้ พบว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างเห็นด้วยปานกลางต่อปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้ ค่าเฉลี่ยรวม 3.12

2.3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วย การเร่งรัดจัดเก็บภาษีอากรค้าง พ.ศ. 2539

2.3.1 การจัดทำทะเบียนคุม พบว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างเข้าใจถูกต้องต่อการจัดทำทะเบียนคุมตามระเบียบฯ ค่าเฉลี่ย 0.86

2.3.2 ขั้นตอนและวิธีการเร่งรัด พบว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างเข้าใจถูกต้องต่อขั้นตอนและวิธีการเร่งรัดตามระเบียบฯ ค่าเฉลี่ย 0.94

2.3.3 การรายงาน พบว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างเข้าใจถูกต้องต่อการรายงานตามระเบียบฯ ค่าเฉลี่ย 0.93

กล่าวโดยสรุปว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างเข้าใจถูกต้องเกี่ยวกับระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการเร่งรัดภาษีอากรค้าง พ.ศ. 2539 ค่าเฉลี่ย 0.93

สรุปการวิจัยในครั้งนี้ แสดงได้ว่าปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง ท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 มีสาเหตุของภาษีอากรค้างด้านการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านหน่วยประเมินและด้านผู้ค้างภาษีอากร และมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านเจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้าง