

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการฝากเงินของลูกค้านานการเพื่อการเกษตร

และสหกรณ์การเกษตร สาขาไชยปราการ

อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่

โดย

นายชัยเขต กาเผือก

มิถุนายน 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์บัญชา ไตรวิทยาคุณ

ภาควิชา / คณะ : ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และสหกรณ์การเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ทราบถึงลักษณะส่วนบุคคล สภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของลูกค้า ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาไชยปราการ (2) ทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการฝากเงินของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาไชยปราการ และ (3) ทราบถึงปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการส่งเสริมเงินฝากของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาไชยปราการ ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษานี้ คือ ลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาไชยปราการจำนวน 677 คน สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเงินฝากของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาไชยปราการ ข้อมูลที่ได้ วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการศึกษาพบว่า ลูกค้า ธ.ก.ส. ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุเฉลี่ย 47 ปี การศึกษาค่ำสุด ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวนสมาชิกในครอบครัวเฉลี่ย 4 คน รายได้ส่วนใหญ่มาจากรายได้การเกษตรเฉลี่ยครอบครัวละ 133,535.17 บาท ต่อปี รายได้ดังกล่าวถูกนำไปใช้จ่ายในการซื้อสินค้าไม่คงทนเฉลี่ยครอบครัวละ 75,219.91 บาทต่อปี

ลูกค้า ธ.ก.ส. มีหนี้สินส่วนใหญ่อยู่กับ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรเฉลี่ย 77,125.85 บาท และมีสินทรัพย์ประเภทสิ่งปลูกสร้างมากที่สุด สำหรับเงินฝากของ

ลูกค้า ธ.ก.ส. จะมีเงินฝากประเภทออมทรัพย์เฉลี่ยรายละ 16,326.10 บาท มีเงินฝากประเภทประจำเฉลี่ยรายละ 115,039.83 บาทและมีเงินฝากประเภทออมทรัพย์พิเศษเฉลี่ยรายละ 51,156.62 บาท ซึ่งฝากไว้กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาไชยปราการ

ผลการศึกษา ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการฝากเงิน ประเภทออมทรัพย์ของลูกค้า ธ.ก.ส. ปรากฏว่า รายได้ ค่าใช้จ่ายในการบริโภคสินค้าไม่คงทน หนี้สิน และสินทรัพย์ มีผลกระทบต่อการฝากเงินของลูกค้า ธ.ก.ส. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติด้วยความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ซึ่ง รายได้ สินทรัพย์ มีความสัมพันธ์กับเงินฝากในทางบวก ส่วนค่าใช้จ่ายในการบริโภคสินค้าไม่คงทน และหนี้สิน มีความสัมพันธ์กับเงินฝากในทางลบ

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการฝากเงินประเภทประจำของลูกค้า ธ.ก.ส. ปรากฏว่า รายได้ หนี้สิน สินทรัพย์ มีผลกระทบต่อการฝากเงินของลูกค้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติด้วยความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ซึ่ง รายได้ สินทรัพย์ มีความสัมพันธ์กับเงินฝากในทางบวก ส่วนหนี้สินมีความสัมพันธ์กับเงินฝากในทางลบ

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการฝากเงินประเภทออมทรัพย์พิเศษของลูกค้า ธ.ก.ส. ปรากฏว่า รายได้ และจำนวนผู้พึ่งพิง มีผลกระทบต่อการฝากเงินของลูกค้า ธ.ก.ส. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติด้วยความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ซึ่ง รายได้ มีความสัมพันธ์กับเงินฝากในทางบวก ส่วน จำนวนผู้พึ่งพิง มีความสัมพันธ์กับเงินฝากในทางลบ

ผลการศึกษาการส่งเสริมเงินฝากของ ธ.ก.ส.พบว่า ลูกค้าส่วนใหญ่ต้องการให้ ธ.ก.ส. มีการส่งเสริมเงินฝาก โดยการออกพบปะลูกค้า และเชิญชวนแนะนำให้นำเงินมาฝาก ส่วนเหตุผลที่ลูกค้านำเงินมาฝากไว้กับ ธ.ก.ส. เนื่องจาก ธ.ก.ส. มีความมั่นคงกว่าสถาบันการเงินอื่น และเรื่องที่ ธ.ก.ส. ควรปรับปรุง คือเรื่องที่จ่อครัด และลูกค้าต้องการให้ ธ.ก.ส. ให้บริการประกันภัยผลผลิตทางการเกษตรเสียหายประสบภัยพิบัติ เพิ่มเติมมากกว่าที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน