

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์

การประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า

ชกส. เชียงใหม่ จำกัด ปีทางบัญชี 2533 - 2541

โดย

นางสาวปรียาพร ใจสมัคร

มิถุนายน 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์บัญชา ไตรวิทยาคุณ

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และสหกรณ์การเกษตร คณะธุรกิจเกษตร

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า ชกส. เชียงใหม่ จำกัด ในปีทางบัญชี 2533-2541 และเพื่อศึกษาทัศนคติความพึงพอใจของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์

วิธีการศึกษา เป็นการวิเคราะห์ทั้งข้อมูลทุติยภูมิ ที่ได้จากรายงานกิจการ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี และการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster) สมาชิกจำนวน 400 คน ที่ให้คำตอบแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีหาค่าต่างๆ เช่น ร้อยละ ค่าดัชนีเมตริกซ์ อัตรารายการเงิน และอัตราร้อยละของแนวโน้ม

ผลการศึกษาด้านผลการดำเนินงาน พบว่าในช่วงปีบัญชี 2533 - 2541 สหกรณ์มีอัตราการเจริญเติบโตสูงและเพิ่มขึ้นทุกปี โดยเฉพาะทุนเรือนหุ้น ส่วนประสิทธิภาพในการดำเนินงานหรือความสามารถในการดำเนินธุรกิจโดยเฉลี่ย พบว่าสหกรณ์มีความสามารถในการทำส่วนเกินสุทธิ (กำไร) ความสามารถในการใช้สินทรัพย์ที่มีอยู่แสวงหาส่วนเกินสุทธิ (หรือผลตอบแทนต่อสินทรัพย์) และความสามารถในการใช้ทุนของสหกรณ์เองแสวงหาส่วนเกินสุทธิ (หรือผลตอบแทนต่อส่วนทุนของสหกรณ์) รวมทั้งความสามารถในการชำระหนี้ระยะสั้นหรือสภาพคล่อง ต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย ตามรายงานของกรมส่งเสริมสหกรณ์ แต่ความสามารถในการชำระหนี้ระยะยาว และความสามารถในการใช้สินทรัพย์ โดยการนำเอาสินทรัพย์ที่มีอยู่ไปหารายได้ อยู่ในเกณฑ์เฉลี่ย

สมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 40 - 49 ปี มีระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และทำการเกษตรโดยใช้ที่ดินในการทำนา ระยะเวลาที่เข้ามาเป็นสมาชิกสหกรณ์อยู่ระหว่าง 3 - 4 ปี โดยถือหุ้นต่ำกว่า 20 หุ้น หรือ 200 บาท สำหรับความพึงพอใจในธุรกิจ สมาชิกมีความพึงพอใจมากในธุรกิจซื้อ ด้านการตั้งราคา ประเภทสินค้า คุณภาพ และการบริการ ธุรกิจขาย สมาชิกมีความพึงพอใจมากในด้านปริมาณผลผลิตที่สหกรณ์รับซื้อ และด้านราคา ขณะเดียวกันสมาชิกก็มีความพึงพอใจมากในธุรกิจบริการของสหกรณ์ ด้านการคิดอัตราค่าบริการ