

## บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

### ความต้องการแรงงานของโรงงานเซรามิกในจังหวัดลำปาง

โดย

นายทัศนัย วงศ์คำ

ตุลาคม 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัฐมา สิทธิชัย

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการแรงงานของโรงงานเซรามิกในจังหวัดลำปาง 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาแรงงานของโรงงานเซรามิกในจังหวัดลำปาง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ เจ้าของโรงงานเซรามิกในจังหวัดลำปาง จำนวน 83 โรงงาน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการแรงงานในโรงงานเซรามิก จังหวัดลำปาง โดยข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS/PC<sup>+</sup>) ผลการวิจัยมีดังนี้

ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูล เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง อายุระหว่าง 30-40 ปี มากที่สุด และสถานภาพสมรส ผู้ประกอบการหรือผู้จัดการส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษาศึกษามากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของโรงงาน เรื่องรายได้เฉลี่ยของโรงงานส่วนใหญ่อยู่ในจำนวนไม่เกิน 50,000 บาทต่อเดือน และระยะเวลาในการดำเนินการของโรงงานไม่เกิน 5 ปี โรงงานส่วนใหญ่ดำเนินกิจการลักษณะเจ้าของคนเดียว สำหรับตลาดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของโรงงานเกือบทั้งหมดเป็นตลาดภายในประเทศ โรงงานส่วนใหญ่คาดการณ์รายได้โรงงานของปี 2543 เปรียบเทียบกับปี 2542 คิดว่ารายได้ปี 2543 ใกล้เคียงกับปี 2542

ความต้องการแรงงานของโรงงานจำแนกตามตลาดของโรงงาน โรงงานที่มีตลาดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ต่างประเทศ มีความต้องการแรงงานมากกว่าโรงงานที่มีตลาดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายในประเทศ

การคาดการณ์รายได้ของโรงงาน โรงงานที่คาดว่าจะรายได้ปี 2543 มากกว่าปี 2542 มีความต้องการคนงานเพิ่มมากกว่าไม่ต้องการคนงานเพิ่ม ส่วนโรงงานที่คาดว่าจะรายได้ของปี 2543 กับปี 2542 ใกล้เคียงกัน ไม่ต้องการแรงงานเพิ่มมากกว่าต้องการแรงงานเพิ่ม

ส่วนวิธีการแก้ปัญหาโรงงานขาดแคลนแรงงาน วิธีที่ใช้ได้ผลคือ ให้ทำงานล่วงเวลา และวิธีรองลงมาคือ ให้ลูกจ้างในโรงงานหาให้

คุณสมบัติด้านต่างๆของแรงงานในแต่ละหน้าที่งานที่โรงงานต้องการให้มี ในด้านต่างๆ ดังนี้ ทักษะด้านศิลปกรรมในระดับปานกลาง ประสบการณ์ควรอยู่ในช่วง 1-2 ปี ความเหมาะสมกับเพศ ควรเป็นเพศหญิง ความประณีตในงานควรมีในระดับมาก ส่วนระดับการศึกษาที่โรงงานต้องการมากที่สุดคือ คนงานที่จบการศึกษาระดับมัธยมต้น

จำนวนแรงงานที่โรงงานมีความต้องการรับเข้าทำงานเพิ่ม รวมทั้งหมด 287 คน จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 83 โรงงาน โรงงานขนาดใหญ่เป็นโรงงานที่ต้องการรับมากที่สุด สำหรับความต้องการรับนักศึกษาที่จบด้านเซรามิกโดยตรงเข้าทำงาน มีจำนวน 14 โรงงาน โดยต้องการจบวุฒิ ปว.ช.เพื่อเข้ามาทำงานด้านวาดลงสีมากที่สุด ส่วนโรงงานที่ไม่ต้องการรับ สาเหตุส่วนใหญ่เนื่องจาก ค่าจ้างแพงหรือสภาพงานไม่จำเป็นต้องใช้คนงานที่มีความรู้สูง

ความต้องการรับคนงานเพิ่ม จำแนกตามสาเหตุพบว่าต้องการเพิ่มเนื่องจากโรงงานกำลังเพิ่มการผลิตหรือขยายงานมากที่สุด และโรงงานต้องการคนงานเพื่อมาทำด้าน วาดลงสี มากที่สุด และงานหล่อ ลำดับถัดไป