

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ความพร้อมของผู้ประกอบการเหมืองแร่ในจังหวัดลำปาง เพื่อเข้าสู่ระบบจัดการมาตรฐาน ISO 9000

โดย

นายพงศ์ธร บุศยรัตน์

ตุลาคม 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ศาสตราจารย์พิเศษรณรงค์ สิริพิชัย

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การศึกษาเรื่องความพร้อมของผู้ประกอบการเหมืองแร่ในจังหวัดลำปาง เพื่อเข้าสู่ระบบจัดการมาตรฐาน ISO 9000 มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาความพร้อมของผู้ประกอบการเหมืองแร่ในการเข้าสู่ระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 9000 ในจังหวัดลำปาง 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมในการเข้าสู่ระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 9000 3) ศึกษาปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข ของผู้ประกอบการเหมืองแร่ในการเข้าสู่ระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 9000

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการเหมืองแร่ในเขตจังหวัดลำปาง จำนวน 65 ราย เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ความพร้อมในการเข้าสู่ระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 9000 ของผู้ประกอบการเหมืองแร่ในจังหวัดลำปางกลุ่มที่ได้รับการรับรอง ISO 9000 อยู่ในระดับมาก ผู้ประกอบการที่กำลังจัดทำระบบและศึกษาการเข้าสู่ระบบพบมีความพร้อมระดับปานกลาง ส่วน ผู้ประกอบการที่ไม่เข้าสู่ระบบพบมีความพร้อมระดับน้อยถึงปานกลาง หากรวมผู้ประกอบการทั้งหมดพบมีความพร้อมระดับปานกลาง

ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับความพร้อมของผู้ประกอบการเหมืองแร่ในการเข้าสู่ระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 9000 ในระดับปานกลางถึงสูง ปัจจัยภายใน ประกอบด้วย นโยบาย การมีส่วนร่วมของพนักงาน เงินทุน ระบบการจัดการความรู้ ส่วนปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญ ความช่วยเหลือจากภาครัฐ ลูกค้า คู่แข่ง และชุมชนรอบข้าง โดยปัจจัยภายในมีความสัมพันธ์กับความพร้อมร้อยละ 75.6 ส่วนปัจจัยภายนอกมีความสัมพันธ์ร้อยละ 83.0

ส่วนปัญหา อุปสรรค ของผู้ประกอบการเหมืองแร่ในการเข้าสู่ระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 9000 คือ ปัญหาเงินทุนในการปรับปรุงระบบและเครื่องจักรเก่าที่ล้าสมัย การขาดความพร้อมของบุคลากรที่มีความรู้ในเรื่อง ISO 9000 ผู้บริหารและพนักงานส่วนใหญ่ยังไม่มีความรู้ในเรื่องประโยชน์ของ ISO 9000