

## บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการออมของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โดย

นายไพโรจน์ เภาวิจิตร

ตุลาคม 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ศาสตราจารย์พิเศษยรรยง สิทธิชัย

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร

คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาถึงพฤติกรรมการออมของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 2) ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการออมของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 3) เป็นแนวทางในการส่งเสริมให้ประชาชนมีการออมมากขึ้น ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย คือ ประชาชนในวัยทำงาน อายุระหว่าง 20 ถึง 64 ปี ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 ราย โดยการสุ่มตัวอย่างแบบวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติทางสังคมศาสตร์ (SPSS for windows version 9.01) ผลการวิจัยมีดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง มีสถานภาพโสด ไม่มีบุตร โดยมีอายุระหว่าง 20-29 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท และมีอาชีพหลักเป็นลูกจ้างเอกชน/บริษัท

พฤติกรรมการออมทรัพย์ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความถี่ในการออมทรัพย์ไม่สม่ำเสมอ เป็นการออมเพื่อตนเอง บุตร และบิดามารดา มากที่สุดตามลำดับ มีวัตถุประสงค์ในการออมเพื่อเก็บไว้ใช้เวลาเจ็บป่วย/ยามชรา เพื่อเป็นเงินทุนในการประกอบอาชีพ และเพื่อการศึกษาบุตร มากที่สุดตามลำดับ โดยจะเลือกออมทรัพย์กับธนาคารพาณิชย์ บริษัทประกันชีวิต และสหกรณ์ออมทรัพย์ มากที่สุดตามลำดับ ให้เหตุผลในการเลือก คือ มีความมั่นคง ผลตอบ

แทน และการให้บริการ มากที่สุดตามลำดับ มีรูปแบบในการออมทรัพย์และรูปแบบที่สนใจจะออม คือ เงินฝากออมทรัพย์ ธุรกรรมประกันชีวิต และเงินฝากประจำ มากที่สุดตามลำดับ ให้เหตุผลในการเลือก คือ ความมั่นคง สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดง่าย และให้ผลตอบแทนดี มากที่สุดตามลำดับ ส่วนรูปแบบการออมทรัพย์ที่ไม่สนใจ คือ ถือหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตัวสัญญาใช้เงิน และผ่อนนอสังหาริมทรัพย์ ให้เหตุผลที่ไม่สนใจ คือ ความเสี่ยงสูง ไม่มีความรู้พอ และไม่มีเวลาจำเป็น มากที่สุดตามลำดับ โดยระยะเวลาในการออมทรัพย์ที่สนใจอยู่ระหว่าง 1-3 ปี มีวัตถุประสงค์ในการออมทรัพย์แบบผูกพัน คือ เพื่อใช้ยามเจ็บป่วย เพื่อซื้อที่อยู่อาศัย และเพื่อการศึกษาบุตร มากที่สุดตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันมีผลต่อการออมทรัพย์ คือ ทำให้ออมทรัพย์ได้น้อยลง นอกจากนี้ยังมีความเห็นว่าเป็นการส่งเสริมการออมทรัพย์ให้มากขึ้น ภาครัฐควรมีนโยบาย คือ เพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ยกเว้นภาษีเงินได้จากเงินออมทรัพย์ และให้สามารถนำเงินออมทรัพย์ไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้ได้มากขึ้น ส่วนสถาบันการเงินควรมีบริการเพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์ให้มากขึ้น ได้แก่ ขยายเวลาให้บริการ เพิ่มวันให้บริการ และ บริการโอนเงินทางตู้เบิกจ่ายเงินอัตโนมัติ (ATM.) ระหว่างธนาคารได้ และผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเห็นด้วยกับการออมทรัพย์ โดยเป็นประโยชน์แก่ตนเองและครอบครัว ยังเป็นการวางแผนในอนาคตได้อีกด้วย

การทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้สถิติไคสแควร์ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส การมีบุตร ช่วงอายุ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ และอาชีพหลัก มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับพฤติกรรมการออมทรัพย์ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยเฉพาะการออมทรัพย์เพื่อใคร วัตถุประสงค์ในการออมทรัพย์ วัตถุประสงค์ในการออมทรัพย์แบบผูกพันและรูปแบบในการออม ทั้งนี้ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการออมทรัพย์มากที่สุด คือ ระดับรายได้ ช่วงอายุ และอาชีพหลัก มากที่สุดตามลำดับ