

อดิศักดิ์ แซ่ตั้ง : การออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจการขายสินค้าแบบขายตรง. (DESIGN AND DEVELOPMENT OF THE INFORMATION SYSTEM FOR DIRECT SALE) อ. ที่ปรึกษา : ผศ. ธนาวรรณ จันทรัตนไพบูลย์, 200 หน้า. ISBN 974-53-2747-6.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในบริษัทขายตรง โดยใช้ข้อมูลจากบริษัทแกรนด์ฟิสก์ จำกัด เป็นกรณีศึกษา ซึ่งจะทำให้ได้สารสนเทศที่ช่วยให้การบริหารจัดการธุรกิจมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจการขายสินค้าแบบขายตรงโดยครอบคลุมการทำงานเกี่ยวกับงานจัดการการเบิกสินค้า งานทำสัญญาซื้อขายสินค้า งานรับคืนสินค้า งานจัดการการติดตามหนี้ งานจ่ายรายได้พนักงานแบบขั้นบันได และงานออกรายงานสำหรับผู้บริหาร ในการออกแบบครั้งนี้ ผู้วิจัยได้คำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้และความสะดวกในการใช้งาน รวมทั้งการดูแลรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ โดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ของไมโครซอฟต์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ เวอร์ชัน 2000 ใช้ไมโครซอฟต์ วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ และใช้ซีเกทคริสตัล รีพอร์ท เวอร์ชัน 8.5 เป็นเครื่องมือในการพัฒนารายงาน

งานวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจด้านการขายสินค้าแบบขายตรงที่จะได้ระบบสารสนเทศ ซึ่งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการแก่ลูกค้า ผู้บริหารสามารถทราบถึงผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และผลประกอบการของธุรกิจ เพื่อใช้เป็นข้อมูลช่วยในการตัดสินใจดำเนินการต่าง ๆ จากข้อมูลที่ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ

# # 45714500 : MAJOR COMPUTER SCIENCE

KEY WORD: DIRECT SALE / DATABASE

ADISAK SAETANG : DESIGN AND DEVELOPMENT OF THE INFORMATION SYSTEM FOR DIRECT SALE. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. THANAWAN CHANTARATANAPIBUL, 200 pp. ISBN 974-53-2747-6.

The objective of this research is to study, analyze design and develop an information system for direct sale company by researching the case study from Grand Fisc Company. The information system will support the business to be efficiently, accurately and rapidly.

The researcher has designed the information system for direct sale business that consists of requesting goods management, making the agreement, returning goods, debt collection management, multi-level staff income payment and management reports. And also all of the designed functions based on the user requirement, user satisfaction and data security system. Microsoft SQL Server version 2000 is used to be relational database management system, Microsoft Visual Basic version 6.0 on a personal computer is a tool for developing software under Microsoft Windows Operation System and also Seagate Crystal Report version 8.5 for developing reports.

As the result of this research is the benefit to direct sale business. Consequently, the officers' performance increasing, a high potential in customers service and also supporting the executive decision from the orderly arranged data.