

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการให้บริการของผู้จัดหา (Suppliers' Service Level) กับ ระดับสินค้าคงคลัง โดยมีประเด็นในการพิจารณา ในส่วนของลักษณะ และรูปแบบของความสัมพันธ์ระดับการให้บริการของผู้จัดหา กับ ระดับสินค้าคงคลังของผู้ค้าปลีก เพื่อกำหนดรูปแบบของความสัมพันธ์ในรูปแบบสมการ และเพื่อเป็นแนวทางกำหนดระดับการให้บริการของผู้จัดหา เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารสินค้าคงคลัง

โดยการศึกษาทำโดยการกรองข้อมูล ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลระดับการให้บริการของผู้จัดหา ระดับสินค้าคงคลังของผู้ค้าปลีก และระดับการให้บริการของผู้ค้าปลีก นำมาทำการกำหนดตัวแปรเพื่อเตรียมกำหนดรูปแบบความสัมพันธ์ และจัดเตรียมข้อมูลเพื่อการประมวลผล เพื่อป้อนสู่โปรแกรมสถิติ Minitab ในการประมวลผล

ซึ่งความสัมพันธ์ของระดับการให้บริการและระดับสินค้าคงคลังจากสมการการถดถอยของ ตัวอย่างสินค้ากรณีศึกษา จากการวิเคราะห์การถดถอยเราได้สมการที่ระดับสินค้าคงคลังจะมีอิทธิพล แบบ Quadratics จากระดับการให้บริการของซัพพลายเออร์และระดับการให้บริการของคลังสินค้า นอกจากนี้ยังมีอิทธิพลแบบผกผันจากระดับการให้บริการของซัพพลายเออร์ ของสินค้ากลุ่มมันฝรั่งทอด สินค้ากลุ่มน้ำอัดลมจากบริษัท ไทยน้ำทิพย์ และสินค้ากลุ่มน้ำอัดลมจากบริษัท เสริมสุข จำกัด ดังสมการ

$$Y = 6837 + 2044x_i^2 - 22979x_j + 22672x_j^2$$

$$Y = 53565 - 4685x_i + 14421x_i^2 - 126416x_j + 81599x_j^2 - 11202x_i x_j \text{ และ}$$

$$Y = 7350 - 6693x_i + 11878x_i^2 - 33497x_j + 32304x_j^2 - 5663x_i x_j \text{ ตามลำดับ}$$

โดยที่ Y = ระดับสินค้าคงคลังของผู้ค้าปลีก X_i = ระดับการให้บริการของผู้จัดหา และ X_j = ระดับการให้บริการของผู้ค้าปลีก

4589059420 : MAJOR LOGISTICS MANAGEMENT

KEY WORD: RELATIONSHIPS / SERVICE LEVEL / INVENTORY LEVEL / SUPPLIER /
RETAILER

KRIT THAIYOO (RELATIONSHIPS BETWEEN SUPPLIER SERVICE LEVEL AND
RETAILER INVENTORY LEVEL). THESIS ADVISOR : [ASSOC. PROF. DR.
PONGSA PORNCCHAIWISESKUL], [90] pp. ISBN 974-14-1772-1

With regarding to thesis objectives were to figure out the relationships between supplier service level and retailer inventory level in term of statistical functions and to be the guidance for identify the suppliers' service level, case fill rate, to be in line with retailer's inventory management strategy.

In order to make this thesis highest reliable, the methodologies has been started by information filler. The information using comprise of supplier service level, retailer inventory level, and retailer service level, then identify, in term of statistic, parameter to be processed by using MINITAB program.

The relationships between service level and inventory level from regression function of sample cases are in term of quadratics. And the inventory level does not correspond to supplier service level, as study sample of product group of potato chip, carbonate drink products of Thai Pure Drink Co., Ltd, and carbonate drink products of Sermsuk Co., Ltd. as below equation accordingly.

$$Y = 6837 + 2044x_i^2 - 22979x_j + 22672x_j^2$$

$$Y = 53565 - 4685x_i + 14421x_i^2 - 126416x_j + 81599x_j^2 - 11202x_ix_j$$

$$Y = 7350 - 6693x_i + 11878x_i^2 - 33497x_j + 32304x_j^2 - 5663x_ix_j$$

Which Y = Retailer Inventory Level, X_i = Supplier Service Level, and X_j = Retailer Service Level