

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณ ดร. เจษฎา ศิวรักษ์ เป็นอย่างสูงที่กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา รวมทั้งกรุณาให้คำแนะนำ คำสอน ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นต่างๆ ที่เป็นประโยชน์อย่างมากต่องานวิจัย ตลอดจนติดตาม เอาใจใส่ ในการจัดทำรายงาน จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และขอขอบพระคุณคณะกรรมการงานวิจัย ดร.ตามพ์เมษ บุญยะเวศ และดร.นภดล อุษายภิชาติ เป็นอย่างสูง ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่า ในการชี้แนะ เพื่อให้เนื้อหาของงานวิจัยเกิดความสมบูรณ์และถูกต้องอันเป็นประโยชน์ต่อการ ศึกษาวิจัย

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ได้สนับสนุนทุน ในการศึกษารวมทั้งเวลาสำหรับการศึกษาของผู้วิจัยในครั้งนี้ด้วย

และสุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ พี่และน้อง คณาจารย์ผู้สอนทุกท่าน ที่ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ต่างๆ เจ้าหน้าที่นวัตกรรรมทุกท่านที่คอยอำนวยความสะดวก ตลอดเวลาที่ได้ศึกษาที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์แห่งนี้ ตลอดจนเพื่อน ๆ ที่คอยให้กำลังใจ และความช่วยเหลือต่างๆ ซึ่งผู้วิจัยมีความซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอขอบพระคุณ ทุกท่าน เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

นายจุมพฏ รังษิยามา  
นางสาวอูรปริย์ ประภาสวัสด์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
พ.ศ. 2549