

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 เมตริกซ์ระดับความเสี่ยง 4X4.....	21
2.2 เมตริกซ์ระดับความเสี่ยง 5X5.....	22
3.1 ค่าผลกระทบของปัจจัยเสี่ยง.....	38
3.2 ค่าความถี่ของปัจจัยเสี่ยง.....	38
3.3 ค่าความเสียหายของปัจจัยเสี่ยง.....	39
4.1 ปัจจัยเสี่ยงจากคู่แข่ง.....	45
4.2 ปัจจัยเสี่ยงจากลูกค้า.....	46
4.3 ปัจจัยเสี่ยงจากสินค้าทดแทนกันได้.....	46
4.4 ปัจจัยเสี่ยงจากผู้ขาย.....	47
4.5 ปัจจัยเสี่ยงจากการเมือง.....	48
4.6 ปัจจัยเสี่ยงจากสภาวะเศรษฐกิจ.....	48
4.7 ปัจจัยเสี่ยงจากสภาวะสังคม.....	49
4.8 ปัจจัยเสี่ยงจากเทคโนโลยี.....	49
4.9 ปัจจัยเสี่ยงจากประสิทธิภาพทรัพยากรบุคคล.....	50
4.10 ปัจจัยเสี่ยงจากการตัดสินใจของบุคคลากร.....	50
4.11 ปัจจัยเสี่ยงจากดัชนีชี้วัดการทำงาน.....	51
4.12 ปัจจัยเสี่ยงจากผู้บริหาร.....	52
4.13 ปัจจัยเสี่ยงจากขั้นตอนการทำงาน.....	52
4.14 ค่าประเมินระดับคะแนนของปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจาก สิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร.....	86
4.15 ค่าประเมินระดับคะแนนของปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจาก สิ่งแวดล้อมภายในองค์กร.....	88
4.16 การจัดระดับความเสี่ยงจากสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร.....	92
4.17 การจัดระดับความเสี่ยงจากสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร.....	94

4.18	ปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ระดับความเสี่ยงสูง จากสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร.....	96
4.19	ปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ระดับความเสี่ยงสูง จากสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร.....	97
4.20	ปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทางด้านความถี่ จากสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร.....	97
4.21	ปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทางด้านความถี่ จากสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร.....	98
4.22	ปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยทางด้านผลกระทบ จากสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร.....	99
4.23	ปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยทางด้านผลกระทบ จากสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร.....	99
4.24	ปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ และแหล่งที่มาจาก สิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร.....	101
4.25	ปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ และแหล่งที่มาจาก สิ่งแวดล้อมภายในองค์กร.....	102
4.26	แนวทางการบริหารปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ จากสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร.....	125
4.27	แนวทางการบริหารปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ จากสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร.....	130