

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้คงไม่สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้หากมิได้รับการสนับสนุนและอนุเคราะห์จากบุคคลต่าง ๆ ด้วยความกรุณาและความเสียสละ โดยเฉพาะ ดร.สุทธิ ภาซีผล ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการค้นคว้าอิสระนี้ ผู้ค้นคว้าขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ตลอดหลักสูตร จนทำให้ผู้ทำการค้นคว้าสามารถรวบรวมความรู้และนำมาประยุกต์ใช้ในการค้นคว้านี้ได้

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ป้า ที่ได้ให้โอกาสในการศึกษาและการดูแลเป็นอย่างดีมาตลอด และสมาชิกในครอบครัวที่ได้ให้ความเข้าใจเสมอมา

ขอขอบพระคุณ คุณสุนทรี เกษมสันต์ ณ อยุธยา บริษัท ดาต้า ไอที ซุปเปอร์สโตร์ จำกัด คุณชัยวัฒน์ เพชรดากุล บริษัท บีทูเอส จำกัด และบริษัท ออฟฟิต คลับ (ไทย) จำกัด คุณณิษกานต์ สุริยวงศ์กุลการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ที่ได้อนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์รวมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูล และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษาทุกท่านที่ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือด้านการดำเนินการค้นคว้าด้วยดีเสมอมา

นายณัฐพงษ์ ยอดมโนธรรม

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550