

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องแนวทางการบริหารความเสี่ยงของผู้ทำการจัดซื้อสินค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ มีจุดประสงค์เพื่อหาปัจจัยเสี่ยงที่มีต่อผู้ทำการจัดซื้อสินค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ และระบุปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ เพื่อนำมาวิเคราะห์หาแนวทางในการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ อันเนื่องมาจากการจัดซื้อสินค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยง อาทิ เช่น จากการดำเนินการซื้อสินค้ากับผู้ขาย ความต้องการของลูกค้าที่มีความหลากหลาย ผลกระทบจากคู่แข่ง สถานะทางเศรษฐกิจ และการเมืองตลอดจนการดำเนินงานให้ได้ตามเป้าหมายขององค์กร ดังนั้นการค้นคว้าอิสระนี้จึงมีจุดประสงค์หลักในการนำเสนอแนวทางในการบริหารความเสี่ยงและการลดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญนั้นอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เป็นแนวทางให้ผู้ทำการจัดซื้อสินค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่สามารถนำมาอ้างอิงและใช้เป็นแนวทางในการลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานได้ โดยการค้นคว้าอิสระนี้ได้แบ่งความเสี่ยงตามแหล่งกำเนิดที่มาจากสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรและมาจากสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร โดยได้ทำการระบุปัจจัยเสี่ยงโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้มีความเชี่ยวชาญในสายงานจัดซื้อในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ และนำปัจจัยเสี่ยงมาไว้ในแบบสอบถามให้ผู้ทำงานในสายงานจัดซื้อสินค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่จำนวน 40 ท่านได้ทำการประเมินปัจจัยเสี่ยง โดยทำการประเมินในมิติของความถี่ที่ปัจจัยเสี่ยงนั้นเคยเกิดและผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงนั้น และนำมาหาค่าความเสียหายจากปัจจัยเสี่ยง ทั้งนี้มีเกณฑ์ในการคัดเลือกปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญเพื่อหาแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญนั้น โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้มีความเชี่ยวชาญในสายงานจัดซื้อในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่

จากการศึกษาพบว่ามีปัจจัยเสี่ยงทั้งหมด 88 ปัจจัยที่กระทบต่อการทำงานของผู้ทำการจัดซื้อสินค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ โดยมาจากสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรจำนวน 46 ปัจจัย และปัจจัยเสี่ยงจากสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรจำนวน 42 ปัจจัย ผู้ทำการจัดซื้อได้ทำการจัดลำดับปัจจัยเสี่ยงทั้งหมดในมิติของค่าความเสียหาย ค่าความถี่ และค่าผลกระทบ พร้อมทั้งอธิบายสาเหตุและลักษณะของปัจจัยเสี่ยง พร้อมทั้งได้ทำการคัดเลือกปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญพร้อมกับแนวทางในการบริหารความเสี่ยง โดยได้ปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่ผู้ทำการจัดซื้อสินค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ควรให้ความสำคัญจำนวน 24 ปัจจัยด้วยกัน โดยรายละเอียดของปัจจัยเสี่ยงและแนวทางการบริหารปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ผู้สนใจสามารถศึกษาได้ในงานการค้นคว้าอิสระนี้