

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

เฉลิมศักดิ์ เลิศวงศ์เสถียร. “ไอที กลายเป็น Utility?,” E-Leader Magazine, 2 (ตุลาคม 2549):70-71

พสุ เดชะรินทร์. เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicator. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์, 2544.

วีรวิทย์ มานะศิริวานนท์ และณัฐพรพนธ์ เขจรนันทน์. การพัฒนาบาลานซ์สกอร์การ์ด. กรุงเทพมหานคร: Be Bright Book, 2546.

สิทธิศักดิ์ พฤษภินิติกุล. การบริหารกลยุทธ์และผลสัมฤทธิ์ขององค์กร ด้วยวิธี Balanced Scorecard. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2548

อัฉรา จันทรฉาย. การวางแผนกลยุทธ์และการจัดทำ BSC พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์, 2546.

Paper and Books

Nurlin, Barbara C. and Sprague, Jr Ralph H. Information System Management in Practice. 7th Edition. Pearson Prentice Hall, 2006.

Jan de Boer, Vandecasteele and Ken Rau. “Use of the Balanced Scorecard for ICT Performance Management”, compact, 2001.

Kaplan, Robert S. and Norton, David P. The Balanced Scorecard: translating Strategy Into action. Boston, Mass: Harvard Business School Press, 1996.

เอกสารอื่นๆ

สุนทร คงชาติรี. “แนวทางการพัฒนา Balanced Scorecard สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร: กรณีศึกษาฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทย.” การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

อนุตร์ ชิตามระ. “ศึกษาวิธีการจัดทำ Balanced Scorecard สำหรับธุรกิจให้บริการด้าน Computer Service Provider: กรณีศึกษา บริษัท ABC จำกัด.” การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

ข้อมูลจากเว็บไซต์เว็บ

บริษัท วิสาหกิจการบินแห่งประเทศไทย จำกัด. “นโยบาย/ภารกิจ/วิสัยทัศน์.”
<http://www.aerothai.co.th/thai/vision_th.php>. พฤศจิกายน 2549.

บริษัท วิสาหกิจการบินแห่งประเทศไทย จำกัด. “โครงสร้างองค์กร”
< http://www.aerothai.co.th/thai/org_chart_th.php>. พฤศจิกายน 2549.

บริษัท วิสาหกิจการบินแห่งประเทศไทย จำกัด. “ประวัติความเป็นมา.”
< http://www.aerothai.co.th/thai/history_th.php>. พฤศจิกายน 2549.

บริษัท วิสาหกิจการบินแห่งประเทศไทย จำกัด. “คณะกรรมการ.”
< http://www.aerothai.co.th/thai/commit_th.php>. พฤศจิกายน 2549.

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด. “ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศท่าอากาศยาน”
< http://www.aerothai.co.th/thai/center_tmk_th.php>. พฤศจิกายน 2549.

ปริญญา หอมเอนก. <prinya@acisonline.net >. “การเตรียมองค์กรให้พร้อมเข้าสู่ยุค IT
Governance ด้วยมาตรฐาน CobiT และ ITIL.
”http://www.acisonline.net/article_prinya_eweek_010748.htm

พสุ เดชะรินทร์.<pasu@acc.chula.ac.th>. “มารู้จัก Balanced Scorecard กันเถอะครับ.”
<<http://www.pasuonline.net/>>.

พสุ เดชะรินทร์.<pasu@acc.chula.ac.th>. “มารู้จัก Balanced Scorecard เครื่องมือที่สำคัญใน
รอบ 75 ปี ตอนที่ 2.” <<http://www.pasuonline.net/>>.

พสุ เดชะรินทร์.<pasu@acc.chula.ac.th>. “Balanced Scorecard กับบรรษัทภิบาล.”
<<http://www.pasuonline.net/>>.

พสุ เดชะรินทร์.<pasu@acc.chula.ac.th>. “Balanced Scorecard and Key Performance
Indicators.” <<http://www.pasuonline.net/>>.

พสุ เดชะรินทร์.<pasu@acc.chula.ac.th>. “Balanced Scorecard .”
<<http://www.pasuonline.net/>>.

เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ. “มาตรฐานความมั่นคงของระบบสารสนเทศ.”
<www.bangkokbizweek.com/20060101/ibiz/index.php?news=column_19518246.html>.