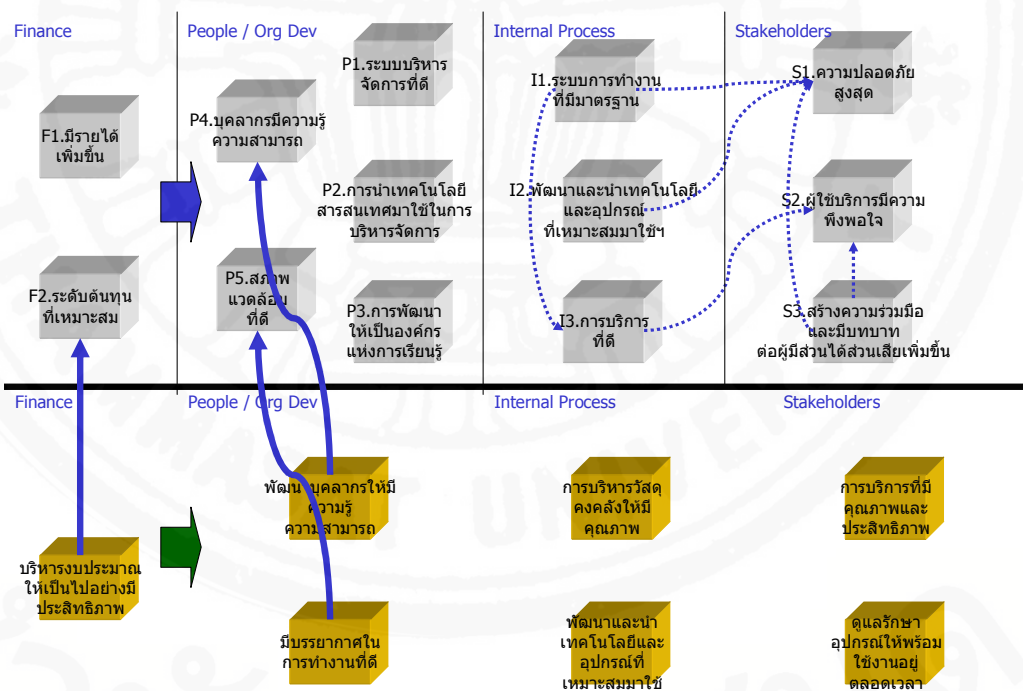


การจัดทำ Balanced Scorecard ของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
และฝ่ายวิศวกรรมจราจรทางอากาศ

Linkage map

ภาพแสดง Linkage map ระหว่าง Strategy Map ของฝ่ายวิศวกรรม
กับ Strategy Map ระดับองค์กร



Common KPI ของฝ่ายวิศวกรรม

- KPI 1:** ระดับความสำเร็จของแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
- วัตถุประสงค์: พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ความสามารถ
- คำจำกัดความ: ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามแผนงบประมาณฝึกอบรมบุคลากรภายในกอง
- สูตรคำนวณ: $(\text{ขั้นตอนในการดำเนินงานที่ดำเนินงานได้สำเร็จ} / \text{ขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมดในปี 2548}) \times 100$
-
- KPI2:** ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารความรู้เทียบกับแผนบริษัท
- วัตถุประสงค์: พัฒนาระบบบริหารความรู้ให้สอดคล้องกับบริษัท
- คำจำกัดความ: การดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบบริหารความรู้ (Knowledge Management) โดยทุกฝ่ายต้องสร้างองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ให้กับหน่วยงานอื่นๆ ภายในบริษัท
- สูตรคำนวณ: $(\text{ขั้นตอนในการดำเนินงานที่ดำเนินงานได้สำเร็จ} / \text{ขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมดในปี 2548}) \times 100$
-
- KPI3:** เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้นจริงกับค่ากลางที่บริษัทกำหนด
- วัตถุประสงค์: มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี
- คำจำกัดความ: จำนวนเรื่องร้องเรียนนอกงบประมาณจะนับทั้งก่อนทบทวนงบประมาณและหลังทบทวนงบประมาณ
- สูตรคำนวณ: $(\text{จำนวนประเด็นที่อยู่กลุ่มความสำคัญสูง ความพึงพอใจต่ำ} / \text{จำนวนประเด็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทั้งหมด}) \times 100$

KPI4: ระดับความแตกต่างระหว่างค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง เทียบกับงบประมาณ

วัตถุประสงค์: บริหารงบประมาณให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คำจำกัดความ: ระดับความแตกต่างระหว่างค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง (ทั้งงบดำเนินการและงบลงทุน) เทียบกับงบประมาณรายจ่ายที่ทบทวนแล้ว

สูตรคำนวณ:
$$\left(\frac{\text{ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง}}{\text{งบประมาณรายจ่ายที่ทบทวนแล้ว}} \right) \times 100$$

KPI5: จำนวนเรื่องที่ขอเงินนอกงบประมาณ

วัตถุประสงค์: บริหารงบประมาณให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คำจำกัดความ: จำนวนเรื่องที่ขอเงินนอกงบประมาณจะนับทั้งก่อนทบทวนงบประมาณและหลังทบทวนงบประมาณ

สูตรคำนวณ: จำนวนเรื่องที่ขอเงินนอกงบประมาณ