

การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในระบบสื่อสารการบิน

วัตถุประสงค์ในการสัมภาษณ์

1. เพื่อสรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในระบบปฏิบัติการ เกี่ยวกับเรื่องประเด็นสำคัญในการให้บริการ
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการให้บริการระบบสื่อสาร
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการเชื่อมโยงเป้าหมายจากระดับกลยุทธ์ไปสู่ระดับปฏิบัติการ

คำถามในการสัมภาษณ์

1. ท่านมีแนวคิดในด้านการบริการอย่างไรบ้าง เพื่อช่วยในปรับปรุงคุณภาพการให้บริการโครงข่าย/ระบบสื่อสารการบิน (โดยย่อ)

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าประเด็นในการให้บริการ เรื่องใดบ้างที่มีความสำคัญต่อผู้ใช้บริการ และจำเป็นต้องเร่งแก้ไข เพื่อปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการ

2.1.....

2.2.....

2.3.....

2.4.....

2.5.....

2.6.....

2.7.....

3. ท่านมีแนวทางที่จะแก้ไขปัญหแต่ละปัญหาในข้อ 2 อย่างไรบ้าง

แนวทางแก้ไขปัญหที่ 2.1 คือ.....

.....

แนวทางแก้ไขปัญหที่ 2.2 คือ.....

.....

แนวทางแก้ไขปัญหที่ 2.3 คือ.....

.....

แนวทางแก้ไขปัญหที่ 2.4 คือ.....

.....

แนวทางแก้ไขปัญหที่ 2.5 คือ.....

.....

แนวทางแก้ไขปัญหที่ 2.6 คือ.....

.....

แนวทางแก้ไขปัญหที่ 2.7 คือ.....

.....

4.ท่านคิดว่าการพัฒนา Balanced Scorecard ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....