

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างมุมมองต่างๆ ของ Balanced Scorecard กับกลยุทธ์ขององค์กร.....	12
2.2 ตัวอย่างบัตรคะแนนในมุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต	14
2.3 องค์ประกอบของระบบ Balanced Scorecard	14
2.4 โมเดลกระบวนการ Balanced Scorecard ของ Kaplan และ Norton	15
2.5 กระบวนการของ Balanced Scorecard	16
2.6 ภาพรวมของกระบวนการ	19
2.7 แผนที่กลยุทธ์หลักของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	20
2.8 CobiT Framework.....	25
2.9 ลำดับขั้นของการพัฒนา CobiT ในองค์กร	29
2.10 ทิศทางความสัมพันธ์ระหว่าง CobiT กับ Balanced Scorecard	33
2.11 ลำดับขั้นการบริหารจัดการของบริษัท.....	36
2.12 โครงสร้างการบริหารงานบริษัท ระดับองค์กรและระดับฝ่าย.....	37
2.13 ความสัมพันธ์ของข้อมูลข่าวสารด้านเทคนิคในฝ่ายวิศวกรรม	40
2.14 ความเชื่อมโยงเป้าประสงค์ที่กำหนดในแต่ละมุมมองของบริษัท	44
2.15 แผนที่กลยุทธ์ของฝ่ายวิศวกรรม.....	45
3.1 ขั้นตอนการทำงานวิจัย.....	53
4.1 ความสัมพันธ์ของกรอบแนวคิด Balanced Scorecard และกรอบแนวคิด CobiT Framework ในการกำหนดแผนกลยุทธ์ด้านไอที.....	58
4.2 เป้าหมายที่ Balanced Scorecard กำหนดและผลลัพธ์ที่ได้จาก CobiT Framework.....	59
4.3 ความสัมพันธ์เชื่อมโยงแบบสมบูรณระหว่างกรอบแนวคิด Balanced Scorecard และกรอบแนวคิด CobiT Framework	60
4.4 การเชื่อมโยง Business Goal ระหว่าง Balanced Scorecard กับ CobiT Framework	62

4.5	ขั้นตอนการพัฒนา Balanced Scorecard สำหรับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้ความสัมพันธ์ระหว่าง Balanced Scorecard กับ CobiT Framework	64
4.6	แบบจำลองการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างง่าย	66
4.7	วิธีการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ของข้อมูล 2 ชุด.....	67
4.8	แบบจำลองส่วนที่ 1	69
4.9	แบบจำลองส่วนที่ 2	71
4.10	แบบจำลองส่วนที่ 3	72
4.11	แบบจำลองส่วนที่ 4	74
4.12	แบบจำลองซึ่งรวมโครงสร้างทั้ง 4 ส่วน	78
4.13	แบบจำลองการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการพัฒนา Balanced Scorecard สำหรับงานเทคโนโลยีสารสนเทศของฝ่ายวิศวกรรม.....	79
4.14	ตัวอย่างกระบวนการวิเคราะห์การตัดสินใจของข้อมูล ชุด A1 กับข้อมูลชุด A2	81
4.15	ผลลัพธ์จากกระบวนการวิเคราะห์การตัดสินใจของข้อมูล 2 ชุด แสดงในรูปของเซต	82
4.16	แผนที่กลยุทธ์สำหรับงานเทคโนโลยีสารสนเทศของฝ่ายวิศวกรรม	95