

กิตติกรรมประกาศ

การทำงานวิจัยครั้งนี้เป็นงานที่มุ่งศึกษาวิเคราะห์ ผสมผสานแนวคิดหลายส่วนๆ เข้าด้วยกันเพื่อสร้างเครื่องมือในการบริหารจัดการขึ้น สำหรับงานเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร โดยมีบุคคลที่เป็นต้นแบบในการสร้างนวัตกรรมทางความคิด ซึ่งต้องขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง คือ คุณพ่อคุณแม่ของผู้วิจัย และขอกราบขอบพระคุณ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ที่ได้ให้การสนับสนุนทุนการศึกษา ตั้งแต่ระดับปริญญาตรีจนถึงระดับปริญญาโท

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษาคือ พ.ท.รศ.ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ และ ดร.ครรชิต สิงห์สุวรรณ ที่เป็นผู้พัฒนาลำดับความคิดในการทำงานวิจัย และให้คำปรึกษาในรายละเอียดการจัดทำงานวิจัยมาโดยตลอด รวมทั้ง อ.กำพล ศรธนรัชนี ที่ได้ให้ความรู้ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งให้คำปรึกษาเรื่องแนวคิด CobiT Framework ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการการค้นคว้าอิสระทั้ง 2 ท่าน คือ ผศ.ดร.ทวีศักดิ์ กิจกาญจน์ และ ดร.อริศานต์ วายภาพ ที่เป็นทั้งกรรมการสอบ และยังเป็นผู้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ในเรื่องความเป็นเหตุเป็นผลในการทำงานวิจัย ให้ข้อคิดในเรื่องคุณภาพและการใส่ใจผู้ให้บริการ อันเป็นแนวทางของธุรกิจในปัจจุบัน

ขอขอบคุณพี่ๆ น้องๆ ชาววิทยุการบิน ได้แก่ คุณแดน พลอินทร์ ผู้จุดประกายความคิดในเรื่องการจัดทำ Balanced Scorecard คุณจิตติ กลิ่นประภัสร์ ที่ร่วมคิดโครงการวิจัยนี้มาตั้งแต่ต้น รวมถึงบุคลากรทุกท่าน ที่เอื้อเฟื้อข้อมูล และให้ความกรุณาตอบแบบสอบถามรวมทั้งแบบสัมภาษณ์ อันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัย

ขอขอบคุณเพื่อนๆ MTT10 ทุกคนที่ได้ช่วยเหลือในทุกๆ เรื่องเกี่ยวกับการจัดทำงานวิจัย รวมทั้งร่วมเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิต ในการศึกษาหลักสูตรการบริหารเทคโนโลยี และขอขอบคุณอย่างยิ่งสำหรับคุณพณิภัค ธนกิจไพบูลย์ ที่คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจในการทำงานวิจัยครั้งนี้ตลอดมา

นายขวัญชัย แจ่มจันทร์จร

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550