

ผนวก ข

แบบสอบถาม

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถามในการให้น้ำหนักความสำคัญในการเลือกซอฟต์แวร์สำเร็จรูประบบสินค้าคงคลัง

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อใช้ในการลงความเห็นการให้น้ำหนักกับปัจจัยหลักเพื่อใช้ในการพิจารณาในการเลือกซอฟต์แวร์สำเร็จรูปให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ
ตารางคะแนนในการให้น้ำหนัก ในการเปรียบเทียบปัจจัยเป็นคู่ๆ

ระดับ ความสำคัญ	ความหมาย	คำอธิบาย
1	สำคัญเท่ากัน	ทั้งสองปัจจัยมีความสำคัญต่อวัตถุประสงค์เท่ากัน
3	สำคัญปานกลาง	ปัจจัยที่กำลังพิจารณามีความสำคัญมากกว่าอีกปัจจัยหนึ่งปานกลาง
5	สำคัญกว่ามาก	ปัจจัยที่กำลังพิจารณามีความสำคัญมากกว่าอีกปัจจัยหนึ่งอย่างเด่นชัด
7	สำคัญกว่ามากที่สุด	ปัจจัยที่กำลังพิจารณามีความสำคัญมากกว่าอีกปัจจัยหนึ่งอย่างเด่นชัดมาก
9	สำคัญว่าสูงสุด	ค่าความสำคัญสูงสุดที่จะเป็นไปได้ในการพิจารณาเปรียบเทียบ
2,4,6,8	ความสำคัญที่อยู่ระหว่างแต่ละระดับ	ความสำคัญก้ำกึ่งระหว่างความสำคัญแต่ละระดับตามลำดับตัวเลข

ส่วนที่ 1 เปรียบเทียบความสำคัญของปัจจัยในการพิจารณาซอฟต์แวร์สำเร็จรูประบบสินค้าคงคลัง
โดยกรุณาให้น้ำหนักความสำคัญโดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ เพื่อช่วยพิจารณาในการเลือกซอฟต์แวร์สำเร็จรูป

ปัจจัยหลัก	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป																ปัจจัยหลัก	
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
ความต้องการ ของผู้ใช้ระบบ	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ราคา
ความต้องการ ของผู้ใช้ระบบ	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	การบริการ
ราคา	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	การบริการ

ส่วนที่ 2 เปรียบเทียบความสำคัญของกิจกรรมในการทำงานระบบสินค้าคงคลังในองค์กร

โดยกรุณาให้น้ำหนักความสำคัญโดยพิจารณาจากกิจกรรมในการทำงานจัดการสินค้าคงคลัง เพื่อช่วยพิจารณาในการเลือกซอฟต์แวร์สำเร็จรูป

ปัจจัยหลัก	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป																		ปัจจัยหลัก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า									
B1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B2	
B1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B3	
B1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B4	
B2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B3	
B2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B4	
B3	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B4	

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความสำคัญของความต้องการของระบบภายใต้กิจกรรมที่เกี่ยวกับการทำงานระบบสินค้าคงคลัง

โดยกรุณาให้น้ำหนักความสำคัญของความต้องการของระบบโดยพิจารณาจากกิจกรรมในการทำงานจัดการสินค้าคงคลังเพื่อช่วยพิจารณาเลือกซอฟต์แวร์สำเร็จรูป

ปัจจัยหลัก	B1 Master																	ปัจจัยหลัก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
R1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R2
R1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R3
R1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R4
R2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R3
R2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R4
R3	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R4

ปัจจัยหลัก	B2 การคำนวณและการพยากรณ์																	ปัจจัยหลัก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
R5	9	8	7	6	5	X	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R6

ปัจจัยหลัก	B3 การรับ-จ่าย โอนสินค้า																	ปัจจัยหลัก
	มากกว่า							เท่ากัน	น้อยกว่า									
R7	9	8	7	6	5	4	3	X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R8
R7	9	8	7	6	5	4	X	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R9
R7	9	8	7	6	5	4	3	X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R10
R7	9	8	7	6	5	4	3	X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R11
R7	9	8	7	6	5	4	3	X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R12
R7	9	8	7	6	5	4	3	2	1	X	3	4	5	6	7	8	9	R13
R7	9	8	7	6	5	4	3	X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R14
R8	9	8	7	6	5	4	X	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R9
R8	9	8	7	6	5	4	3	2	X	2	3	4	5	6	7	8	9	R10
R8	9	8	7	6	5	4	3	2	X	2	3	4	5	6	7	8	9	R11
R8	9	8	7	6	5	4	3	2	1	X	3	4	5	6	7	8	9	R12
R8	9	8	7	6	5	4	3	2	1	X	3	4	5	6	7	8	9	R13
R8	9	8	7	6	5	4	3	2	X	2	3	4	5	6	7	8	9	R14
R9	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	X	4	5	6	7	8	9	R10

ปัจจัยหลัก	B3 การรับ-จ่าย โอนสินค้า																	ปัจจัยหลัก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
R9	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	X	4	5	6	7	8	9	R11
R9	9	8	7	6	5	4	3	2	1	X	3	4	5	6	7	8	9	R12
R9	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	X	4	5	6	7	8	9	R13
R9	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	X	4	5	6	7	8	9	R14
R10	9	8	7	6	5	4	3	2	X	2	3	4	5	6	7	8	9	R11
R10	9	8	7	6	5	4	3	X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R12
R10	9	8	7	6	5	4	3	X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R13
R10	9	8	7	6	5	4	3	2	X	2	3	4	5	6	7	8	9	R14
R11	9	8	7	6	5	4	3	2	1	X	3	4	5	6	7	8	9	R12
R11	9	8	7	6	5	4	3	2	1	X	3	4	5	6	7	8	9	R13
R11	9	8	7	6	5	4	3	2	X	2	3	4	5	6	7	8	9	R14
R12	9	8	7	6	5	4	3	2	1	X	3	4	5	6	7	8	9	R13
R12	9	8	7	6	5	4	3	X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R14
R13	9	8	7	6	5	4	3	X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R14

ปัจจัยหลัก	B4 รายงานการวิเคราะห์																	ปัจจัยหลัก
	มากกว่า							เท่ากัน	น้อยกว่า									
R15	9	8	7	6	5	4	3	X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R16
R15	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	X	5	6	7	8	9	R17
R15	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	X	4	5	6	7	8	9	R18
R15	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	X	4	5	6	7	8	9	R19
R15	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	X	4	5	6	7	8	9	R20
R15	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	X	4	5	6	7	8	9	R21
R15	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	X	4	5	6	7	8	9	R22
R15	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	X	4	5	6	7	8	9	R23
R15	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	X	4	5	6	7	8	9	R24
R16	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	X	5	6	7	8	9	R17
R16	9	8	7	6	5	4	3	2	1	X	3	4	5	6	7	8	9	R18
R16	9	8	7	6	5	4	3	2	1	X	3	4	5	6	7	8	9	R19
R16	9	8	7	6	5	4	3	2	1	X	3	4	5	6	7	8	9	R20
R16	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	X	4	5	6	7	8	9	R21
R16	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	X	4	5	6	7	8	9	R22

ปัจจัยหลัก	B4 รายงานการวิเคราะห์																ปัจจัยหลัก	
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
R16	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R23
R16	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R24
R17	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R18
R17	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R19
R17	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R20
R17	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R21
R17	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R22
R17	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R23
R17	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R24
R18	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R19
R18	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R20
R18	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R21
R18	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R22
R18	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R23
R18	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R24
R19	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R20
R19	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R21
R19	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R22
R19	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R23
R19	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R24
R20	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R21
R20	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R22
R20	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R23
R20	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R24
R21	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R22
R21	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R23
R21	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R24
R22	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R23
R22	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R24
R23	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	R24

ส่วนที่ 4 เปรียบเทียบความสำคัญของซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ภายใต้ความต้องการของผู้ใช้ระบบ

โดยกรณำให้น้ำหนักความสำคัญโดยพิจารณาจากคุณสมบัติของซอฟต์แวร์สำเร็จรูป
ของระบบจัดการสินค้าคงคลัง (ตามเอกสารแนบ)

ทางเลือก	R1. สามารถกำหนดตัวเลขสำหรับการระบุรหัสสินค้าและข้อมูลสินค้า เช่น รุ่น สี ชนิดของสินค้า อายุการเก็บ สถานะของสินค้า Lead time																	ทางเลือก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R2. สามารถกำหนด BOM (Bill of Material) สำหรับสินค้าประกอบเป็น Promotion																	ทางเลือก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R3. สามารถจัดประเภทของสินค้าได้ เช่น สินค้าสำเร็จรูปหรือวัตถุดิบ																	ทางเลือก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R4. สามารถกำหนด address ของสินค้า																	ทางเลือก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R5. สามารถคำนวณแผนการสั่งซื้อสินค้า/หรือวัตถุดิบได้ และกำหนดปริมาณการสั่งซื้อที่เหมาะสมในแต่ละครั้ง																	ทางเลือก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R6. สามารถเตือนสำหรับรายการสินค้าที่หมดอายุการเก็บ(Expire date) สินค้าที่ยกเลิกการขาย เพื่อจ่ายต่อการจัดเก็บสินค้า																	ทางเลือก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R7. สามารถแบ่งหลายๆ คลังสินค้าได้ เช่น ในประเทศ ต่างประเทศ โรงงาน Claim Scrap ฯลฯ																	ทางเลือก
	มากกว่า							เท่ากัน	น้อยกว่า									
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R8. สามารถบันทึกขออนุญาตโอนย้ายสินค้าออกจากคลังสินค้า โอนย้ายสินค้าเข้าคลังสินค้า และโอนย้ายระหว่างคลังสินค้า																	ทางเลือก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R9. สามารถแก้ไข ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสินค้าได้																	ทางเลือก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R10. สามารถบันทึกใบขอเบิกและอนุมัติใบขอเบิกสินค้าหรือวัตถุดิบ																	ทางเลือก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R11. สามารถบันทึกการเบิก, รับ, รับคืน, ส่งคืนสินค้าได้ ได้เช่น เบิกตัวอย่าง เบิกประกอบเป็นสินค้าPromotion เบิกชำรุด เบิกยืม หรือเบิกเพื่อใช้ในกรณีอื่นๆ ได้													ทางเลือก				
	มากกว่า							เท่ากัน	น้อยกว่า									
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R12. สามารถบันทึกแผนการรับสินค้า เพื่อที่จะรับสินค้าเข้าในอนาคต																	ทางเลือก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R13. การจัดเก็บสามารถ control ตาม lot สินค้าแบบ FIFO ได้																	ทางเลือก
	มากกว่า							เท่ากัน	น้อยกว่า									
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R14. สามารถบันทึกการตรวจนับสินค้าโดยแบ่งกลุ่มแต่ละคลังสินค้า หรือ ทั้งหมดได้																	ทางเลือก
	มากกว่า							เท่ากัน	น้อยกว่า									
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R15. สามารถเรียกดูรายงานข้อมูลสินค้า เช่น เลือกดูตามชนิดของสินค้า รุ่นของสินค้า หรือตามที่เก็บของสินค้า															ทางเลือก		
	มากกว่า							เท่ากัน	น้อยกว่า									
PDP	9	8	7	6	5	4	3	☒	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R16. สามารถพิมพ์รายงาน BOM และ แสดงสินค้า common use และ usage แต่ละ model ได้																	ทางเลือก
	มากกว่า							เท่ากัน	น้อยกว่า									
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R17. สามารถแสดงรายงานการส่งสินค้าและการพยากรณ์สินค้า																	ทางเลือก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R18. สามารถแสดงรายงานสินค้าที่ขายดี โดยคิดจากวงของสินค้าที่ออกจากคลังสินค้า																	ทางเลือก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R19. สามารถแสดงรายงานความต้องการของสินค้าต่อวัน																	ทางเลือก	
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า									
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	☒	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R20. สามารถแสดงรายงานสินค้าและวัตถุดิบโดยที่ แต่ละตัวมีการรับเข้า – จ่ายในแต่ละวัน																	ทางเลือก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3		5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R21. สามารถแสดงรายงานที่แสดงการเคลื่อนไหวของสินค้าแต่ละตัวได้ แต่ละรุ่น และแยกตามที่เก็บสินค้าได้																	ทางเลือก
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า								
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	☒	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R22. สามารถแสดงรายงานจำนวนสินค้าในแต่ละวันและสรุปสิ้นยอดเดือนและแยกตามประเภทของสินค้านำเข้าของสินค้าและ address ของสินค้าได้																ทางเลือก	
	มากกว่า								เท่ากัน		น้อยกว่า							
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	☒	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R23. สามารถพิมพ์รายงานใบเบิก/รับ/คืน/โอนสินค้า ในแต่ละวัน																	ทางเลือก
	มากกว่า							เท่ากัน	น้อยกว่า									
PDP	9	8	7	6	5	4	☒	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED

ทางเลือก	R24. สามารถแสดงรายงานการตรวจนับสินค้าได้																	ทางเลือก	
	มากกว่า								เท่ากัน	น้อยกว่า									
PDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	☒	2	3	4	5	6	7	8	9	WINSPEED