

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการค้นคว้าอิสระ.....	7
1.3 ขอบเขตการค้นคว้าอิสระ	7
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 ข้อมูลองค์กร.....	8
2.1.1 ข้อมูลสินค้าคงคลัง.....	8
2.1.2 ขั้นตอนการทำงานจัดการสินค้าคงคลัง.....	10
2.1.2.1 การวางแผนและการพยากรณ์สินค้า.....	10
2.1.2.2 การตรวจรับสินค้า.....	11
2.1.2.3 การเบิก-จ่ายสินค้า.....	12
2.1.2.4 การคืนสินค้าให้กับผู้ผลิต.....	13
2.1.2.5 การ Claim สินค้าจากลูกค้า.....	14

2.1.2.6	การตรวจนับสินค้า.....	15
2.1.3	การวิเคราะห์ปัญหาของการทำงานแบบเดิมของการทำงาน จัดการสินค้าคงคลัง.....	15
2.2	การเลือกระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	19
2.2.1	การนำเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กร.....	19
2.2.1.1	การทำงานแบบอัตโนมัติ(Automation)	19
2.2.1.2	การทำงานโดยใช้หลักเหตุผล(Rationalization)	19
2.2.1.3	การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบงานใหม่ (Re-engineering)	20
2.2.1.4	การเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์ในการทำธุรกิจใหม่ (Paradigm Shift)	20
2.2.2	แนวทางการเลือกระบบสารสนเทศ	20
2.2.2.1	ทางเลือกระดับล่าง(Low-end Solution)	20
2.2.2.2	ทางเลือกระดับกลาง(Midrange Solution)	20
2.2.2.3	ทางเลือกระดับสูง(High-end Solution)	20
2.2.3	ปัจจัยในการเลือกระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	21
2.2.3.1	ต้นทุน.....	21
2.2.3.2	ความสามารถของระบบที่องค์กรใช้ในปัจจุบันและ ความต้องการในอนาคต	21
2.2.3.3	ฟังก์ชันในการตอบสนองของระบบสารสนเทศ	21
2.2.3.4	สิ่งแวดล้อมของระบบสารสนเทศที่มีอยู่.....	21
2.2.3.5	การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ.....	21
2.3	กระบวนการการตัดสินใจที่มีเหตุผล	22
2.3.1	ขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจที่มีเหตุผล.....	22
2.3.2	แนวคิดและบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ (Analytical Hierarchy Process : AHP)	23
2.3.3	หลักการสำคัญของกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ (Analytical Hierarchy Process : AHP)	24

2.3.4	ขั้นตอนการตัดสินใจโดยใช้กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ (Analytical Hierarchy Process : AHP)	24
2.3.5	วิธีการวินิจฉัยหาลำดับความสำคัญ	27
2.3.6	การวัดความสอดคล้องของเหตุผล	29
2.3.7	AHP และ Expert Choice.....	32
3.	ระเบียบวิธีวิจัย	35
3.1	กลุ่มประชากรที่ศึกษา.....	35
3.2	การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
3.3	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	36
3.4	การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	42
3.5	สรุปขั้นตอนในการดำเนินการศึกษา	42
3.6	ตัวอย่างขั้นตอนการคำนวณหาลำดับความสำคัญและค่าความสอดคล้อง กันของเหตุผล	45
4.	ผลการศึกษาและการวิเคราะห์.....	53
4.1	ผลการรวบรวมปัจจัยที่สำคัญจากข้อมูลของผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์และการ สัมภาษณ์กลุ่มประชากร ที่ใช้ในการค้นคว้า	53
4.1.1	ปัจจัยหลักที่ได้จากการรวบรวมข้อมูล	53
4.1.2	ปัจจัยรองอันดับ1และปัจจัยรองอันดับ2	54
4.2	ผลการวิเคราะห์โดยใช้กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ AHP)	56
4.2.1	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยหลัก	62
4.2.2	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยรอง1	63
4.2.3	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยรอง2	65
4.2.3.1	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายละเอียดความต้องการ ของผู้ใช้ระบบภายใต้กิจกรรม B1	65

4.2.3.2	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายละเอียดความต้องการ ของผู้ใช้ระบบภายใต้กิจกรรม B2	67
4.2.3.3	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายละเอียดความต้องการ ของผู้ใช้ระบบภายใต้กิจกรรม B3	68
4.2.3.4	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายละเอียดความต้องการ ของผู้ใช้ระบบภายใต้กิจกรรม B4	71
4.2.4	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทางเลือกภายใต้รายละเอียด ความต้องการของผู้ใช้ระบบ	75
4.2.3.1	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทางเลือกภายใต้ ความต้องการผู้ใช้ระบบ R1	75
4.2.3.2	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทางเลือกภายใต้ ความต้องการผู้ใช้ระบบ R2	76
4.2.3.3	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทางเลือกภายใต้ ความต้องการผู้ใช้ระบบ R3	77
4.2.3.4	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทางเลือกภายใต้ ความต้องการผู้ใช้ระบบ R4	78
4.2.3.5	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทางเลือกภายใต้ ความต้องการผู้ใช้ระบบ R5	79
4.2.3.6	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทางเลือกภายใต้ ความต้องการผู้ใช้ระบบ R6	80
4.2.3.7	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทางเลือกภายใต้ ความต้องการผู้ใช้ระบบ R7	81
4.2.3.8	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทางเลือกภายใต้ ความต้องการผู้ใช้ระบบ R8	82
4.2.3.9	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทางเลือกภายใต้ ความต้องการผู้ใช้ระบบ R9	83
4.2.3.10	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทางเลือกภายใต้ ความต้องการของผู้ใช้ระบบ R10	84

4.2.3.26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทางเลือกภายใต้ปัจจัย	
ด้านราคา	99
4.2.3.26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทางเลือกภายใต้ปัจจัย	
ด้านการบริการหลังการขาย	100
4.2.5 ผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญทั่วทั้งแผนภูมิ.....	101
5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ.....	103
5.1 สรุปผลการศึกษา	103
5.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการศึกษา.....	107
5.3 ข้อเสนอแนะการศึกษาต่อเนื่อง.....	108
5.3 ข้อจำกัดในการค้นคว้า.....	108
ภาคผนวก	
ก. รายละเอียดคุณสมบัติของซอฟต์แวร์สำเร็จรูประบบสินค้าคงคลัง.....	111
ข. ตัวอย่างการตอบแบบสอบถามในการให้น้ำหนักความสำคัญในการเลือกซอฟต์แวร์สำเร็จรูประบบสินค้าคงคลัง.....	116
บรรณานุกรม	125
ประวัติการศึกษา.....	127