

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง การวิเคราะห์หาแนวทางในการเลือกซอฟต์แวร์ระบบสินค้าคงคลังโดยใช้การตัดสินใจแบบ AHP (Analytical Hierarchy Process) กรณีศึกษา บริษัทจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการเลือกซอฟต์แวร์ระบบสินค้าคงคลังให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้ระบบภายในองค์กร

การศึกษานี้เป็นการสัมภาษณ์กลุ่มประชากรจำนวน 20 คน ที่ทำงานในฝ่ายจัดซื้อสินค้าคงคลัง และคลังสินค้า และการสาธิตของตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ เพื่อหาถึงปัจจัยสำคัญในตัดสินใจในการเลือกยี่ห้อซอฟต์แวร์ระบบสินค้าคงคลัง จำนวน 2 ยี่ห้อ ที่ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ระบบในองค์กรมากที่สุด โดยมี 1.ปัจจัยหลักในการเลือกซอฟต์แวร์ 3 ปัจจัย ได้แก่ ความต้องการของระบบ ราคา และการบริการหลังการขาย 2.ปัจจัยรอง 1 ได้แก่ กิจกรรมของระบบสารสนเทศ 4 ปัจจัย และ 3.ปัจจัยรอง 2 ได้แก่ รายละเอียดความต้องการของผู้ใช้ระบบ 24 ข้อ เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจเลือก โดยให้ตัวแทนกลุ่มประชากรจำนวน 8 คน ได้แก่ ผู้จัดการ 2 คน ผู้ช่วยผู้จัดการ 2 คนและหัวหน้างาน 4 คน ให้คะแนนน้ำหนักในการเปรียบเทียบปัจจัยต่างๆ

จากผลการให้คะแนนน้ำหนักและประมวลผลด้วยโปรแกรม Expert Choice ในการเปรียบเทียบแบบจับคู่ระหว่างปัจจัยต่างๆ และการเปรียบเทียบแบบจับคู่ระหว่างยี่ห้อของซอฟต์แวร์สำเร็จรูประบบสินค้าคงคลังภายใต้รายละเอียดความต้องการของผู้ใช้ระบบ และสรุปหาผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยลำดับความสำคัญและค่าสัดส่วนความสอดคล้องกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยลำดับความสำคัญของปัจจัยหลักให้ความสำคัญกับปัจจัยความต้องการของผู้ใช้ระบบมากที่สุด เท่ากับ 0.648 และ ปัจจัยรอง 1 ให้ความสำคัญกับปัจจัยกิจกรรมการคำนวณและการพยากรณ์มากที่สุด เท่ากับ 0.549 และสำหรับผลของการเปรียบเทียบของทุกปัจจัยรายละเอียดความต้องการของระบบกับความสามารถของซอฟต์แวร์สำเร็จรูประบบสินค้าคงคลัง 2 ยี่ห้อ นั้น พบว่า ยี่ห้อ WINSPEED มีค่าเฉลี่ยลำดับความสำคัญสูงสุด เท่ากับ 0.694 แสดงให้เห็นว่า ซอฟต์แวร์ยี่ห้อ WINSPEED เหมาะสมและตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด สำหรับด้านการหาค่าสัดส่วนความสอดคล้องกัน หรือ ค่าความสม่ำเสมอของเหตุผล (Consistency Ratio:CR) จากการที่คำนวณด้วยโปรแกรมนั้น ได้ค่าความสอดคล้องกันทั่วทั้งแผนภูมิเท่ากับ 0.03 แสดงว่า ผลที่ได้จากการคำนวณนั้นมีความน่าเชื่อถือและอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับการตัดสินใจได้ ในการเปรียบเทียบปัจจัยไม่เกิน 3 ปัจจัย ซึ่งค่าอัตราส่วนความสอดคล้องจะต้องต่ำกว่า 0.5 หรือ 5%