

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์การ และความผูกพันต่อ วิชาชีพของพยาบาลในโรงพยาบาลส่งขลานครินทร์
ผู้วิจัย	วัลภา ฐานกัญจน์
ปริญญา	พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลผู้ไข้ใหญ่)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์	เพ็ญจันท์ ส.โนในยพงศ์ ค.บ.(พยาบาลศึกษา) ค.ม.(การบริหารการพยาบาล) มาลี เลิศมาลีวงศ์ วท.บ. (พยาบาล), M.N.
วันที่สำเร็จการศึกษา	26 พฤษภาคม พ.ศ. 2540

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความพึงพอใจในงาน 2) ระดับความผูกพันต่อองค์การ 3) ระดับความผูกพันต่อวิชาชีพ 4) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์การ และความผูกพันต่อวิชาชีพ การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะกรณีพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งข้านครินทร์ ซึ่งทำหน้าที่ให้บริการแก่ ผู้ป่วย ระหว่างเดือน พฤษภาคม ถึงเดือน กรกฎาคม 2537 จำนวน 388 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ความพึงพอใจในงานของพยาบาล ของอัชรี จิตต์ภักดี (2536) ซึ่งปรับปรุงมาจากแบบสอบถาม ดัชนีความพึงพอใจในงาน (The Index of Work Satisfaction Questionnaire) ของแสตมป์ และพีดอมองท์ (Stamps & Piedmonte 1986) แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์การ และความผูกพันต่อวิชาชีพ ซึ่งผู้วิจัยปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของพอร์เตอร์และคณะ (Porter, et al.1974) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติบรรยาย และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบพียร์สัน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC<sup>†</sup>

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลให้ความสำคัญต่อองค์ประกอบของความพึงพอใจในงาน ในด้านความเป็นอิสระเป็นอันดับที่ 1 รองลงมา คือสถานภาพของวิชาชีพ ค่าตอบแทน ความต้องการของงาน การมีปฏิสัมพันธ์ และนโยบายขององค์การ ตามลำดับ อันดับของระดับความพึงพอใจในงานต่อองค์ประกอบรายด้าน พนบวฯ พยาบาลพึงพอใจต่อสถานภาพของวิชาชีพ เป็นอันดับที่ 1 รองลงมา คือ ความเป็นอิสระ การมีปฏิสัมพันธ์ ความต้องการของงาน นโยบายขององค์การ และค่าตอบแทนตามลำดับ พยาบาลมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้ชนิดของความพึงพอใจในงานเท่ากับ 12.18 พยาบาลมีความผูกพันต่อองค์การและต่อวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์การ และความผูกพันต่อวิชาชีพ มีความสัมพันธ์กันทางนواก ( $p < .001$ )