

ชื่อวิทยานิพนธ์	มาตรฐานโรงพยาบาลด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์สำหรับการตรวจรับรอง โรงพยาบาลในประเทศไทย
ผู้วิจัย	ประภาศรี คุปต์กานต์
ปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอก การบริหารโรงพยาบาล
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์	สมชาติ ไตรรักษา ส.ม. วิศิษฎ์ พิชัยสนธิ พ.บ. สุจินต์ ผลากรกุล พ.บ. พีระ ศรีกรศรีนจิตร วท.ม.(ชีวสถิติ) สุรชาติ ณ ทนงคายุ ศศ.ม.
วันสำเร็จการศึกษา	19 พฤษภาคม พ.ศ. 2540.

บทคัดย่อ

การได้รับบริการรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานเป็นสิทธิพื้นฐานที่ประชาชนทุกคนควรได้รับ ในปัจจุบันมาตรฐานโรงพยาบาลในประเทศไทยยังมีรูปแบบไม่ชัดเจน ไม่ครอบคลุมทุกงานของโรงพยาบาลและยังไม่เป็นที่ยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ประชาชนขาดหลักประกันว่าเมื่อไปรับบริการจากโรงพยาบาลแล้วจะได้รับบริการที่มีคุณภาพ มาตรฐานโรงพยาบาลด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นมาตรฐานระดับองค์กรที่สำคัญยิ่งมาตรฐานหนึ่งเพราะทรัพยากรมนุษย์มีความสำคัญต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาล การสร้างมาตรฐานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อให้มีการจัดบุคคลเข้าสู่ระบบบริการได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งสำคัญ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำมาตรฐานโรงพยาบาลด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่เหมาะสมกับประเทศไทย โดยใช้เดลฟายเทคนิค จากผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ทั้งสิ้น 30 ท่าน ผู้วิจัยได้จัดทำร่างมาตรฐานประกอบด้วย 1 มาตรฐาน 24 เกณฑ์ประเมิน แล้วส่งให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความเหมาะสมโดยแบ่งออกเป็น 4 ระดับ สถิติที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือ จำนวน ร้อยละ และ ค่าฐานนิยม ผลการศึกษา พบว่าผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่โรงพยาบาลต้องกำหนดไว้ ร้อยละ 62.96 ได้แก่ เกณฑ์ประเมินในด้านการวางแผนกำลังคน การสรรหา คัดเลือก บรรจุ การปฐมนิเทศและแนะนำงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน วินัย สวัสดิการ ค่าตอบแทน และด้านการพัฒนาฝึกอบรมในเรื่องการพัฒนาด้านเทคนิคบริการ การให้เจ้าหน้าที่ระดับวิชาชีพได้เข้าร่วมประชุมวิชาการ และผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าเป็นสิ่งที่ดีที่

โรงพยาบาลควรมายามทำให้ได้ร้อยละ 37.04 ไม่มีเกณฑ์ประเมินข้อใดที่ผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นว่าไม่ควรกำหนดไว้ในมาตรฐาน ในการกำหนดคະແນ่นั้นผู้วิจัยใช้แนวคิดการให้คะแนนของรางวัลคุณภาพ มัลคอล์ม บอลดริจ ในปี 1995 มากำหนดคะแนนรวมทั้งหมดของมาตรฐานด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์เท่ากับ 140 คะแนนแบ่งองค์ประกอบของมาตรฐานออกเป็น 4 ด้านคือ ด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์และการประเมินผล 20 คะแนน ด้านระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ 45 คะแนน ด้านการศึกษาฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน 50 คะแนน และด้านความเป็นอยู่สวัสดิการและความพึงพอใจของพนักงาน 25 คะแนน