

ชื่อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาทักษะด้านเทคนิคการส่งเครื่องมือผ่าตัด สำหรับผู้ช่วยพยาบาลเพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนพยาบาลส่งเครื่องมือผ่าตัด หน่วยศัลยกรรมตกแต่ง โรงพยาบาลศิริราช
ผู้วิจัย	วิไลพร บุณยฤทธิ์
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกการบริหารโรงพยาบาล

### คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

ทองหล่อ เดชาไทย D.H.Sc.

นิรัตน อิมามี Ph.D.

พระศรี ศรีอัษฎาพร ค.ม.

พิกุลพิพิพ วงศ์เริร ว.ท.ม.

พีระ ศรีกครรัตน์จิตร ว.ท.ม.

วันที่สำเร็จการศึกษา 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2540

### บทคัดย่อ

การขาดแคลนพยาบาลวิชาชีพเป็นปัญหาที่สำคัญของสถานพยาบาลในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโรงพยาบาลของรัฐ ซึ่งถูกคาดหวังว่าจะต้องได้รับบริการที่มีทั้งปริมาณและคุณภาพ การใช้บุคลากรทดแทนจึงเป็นทางเลือกหนึ่งสำหรับการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดังนั้นการพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรระดับต่ำกว่าวิชาชีพที่มีพื้นฐานทางการพยาบาลซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมากมากให้สามารถปฏิบัติภารกิจที่ไม่ขัดต่อวิชาชีพอาชีพอาจช่วยลดปัญหานี้ได้ในระดับหนึ่ง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง เพื่อ พัฒนาทักษะด้านเทคนิคการส่งเครื่องมือผ่าตัดพื้นฐานสำหรับผู้ช่วยพยาบาล หน่วยศัลยกรรมตกแต่ง โรงพยาบาลศิริราช โดยใช้แบบจำลองชิป (CIPP Model) ศึกษาโครงการ ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาทางทฤษฎี 2 ชั่วโมง และฝึกปฏิบัติ 12 ชั่วโมง จากนั้นทำการติดตามผลการปฏิบัติงาน 8 สัปดาห์ โดยให้ผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมปฏิบัติหน้าที่ส่งเครื่องมือผ่าตัดพื้นฐานแทนพยาบาล ภายใต้การควบคุมดูแลของพยาบาลวิชาชีพ ประเมินผลด้านความรู้ ทักษะและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้ร่วมงานและศึกษาผลกระบวนการบริหารจากจำนวนการเลื่อนนัดผ่าตัดผู้ป่วยและการเปิดห้องผ่าตัดเพิ่มขึ้น

ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ด้านทฤษฎีห้องผ่าตัดของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลังการฝึกอบรมทันทีสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p<0.001$ ) ทักษะการส่งเครื่องมือผ่าตัดพื้นฐานของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในสปดาห์ที่ 8 สูงกว่า สปดาห์ที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p<0.01$ ) และความพึงพอใจของศัลยแพทย์และพยาบาลผู้ร่วมงานต่อการทำหน้าที่ส่งเครื่องมือผ่าตัดพื้นฐานของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในสปดาห์ที่ 8 สูงกว่าสปดาห์ที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p<0.01$ ) เมื่อเปรียบเทียบจำนวนการเลื่อนนัดผ่าตัดผู้ป่วยก่อนดำเนินโครงการเฉลี่ย 2 เดือน กับระหว่างดำเนินโครงการสปดาห์ที่ 5 - 8 พบร้า สามารถลดจำนวนการเลื่อนนัดผ่าตัดผู้ป่วยนอกได้จากร้อยละ 16.52 ลงเป็นร้อยละ 12.30 ซึ่งในระหว่างดำเนินโครงการสปดาห์ที่ 5 - 8 การบริหารจัดการให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ปฏิบัติตามส่งเครื่องมือผ่าตัดพื้นฐานแทนพยาบาลโดยมีพยาบาลควบคุมดูแล ทำให้สามารถเปิดใช้ห้องผ่าตัดได้เพิ่มขึ้น 1 ห้อง โดยไม่ต้องใช้อัตรากำลังเพิ่มเติม

ผลการประเมินความเหมาะสมของโครงการฝึกอบรมพัฒนาทักษะด้านเทคนิคการส่งเครื่องมือผ่าตัดพื้นฐานสำหรับผู้ช่วยพยาบาล ด้านปัจจัยนำเข้าได้แก่ เนื้อหาวิชา มีความชัดเจน สมดุลคล่องกับวัตถุประสงค์ และสามารถนำไปใช้ปฏิบัติตามได้ในระดับมากถึงมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.75$ ) วิทยากรมีความเหมาะสมในระดับมาก สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสถานที่ฝึกอบรมมีความเหมาะสมระดับมากถึงมากที่สุด ระยะเวลาในการฝึกอบรมด้านทฤษฎีเหมาะสมปานกลาง ระยะเวลาฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลองมีความเหมาะสมน้อย ( $\bar{X} = 1.25$ ) ระยะเวลาตลอดโครงการ 9 สปดาห์มีความเหมาะสมมากที่สุด และการดำเนินโครงการโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย พบร้าโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคนิคการส่งเครื่องมือผ่าตัด สำหรับผู้ช่วยพยาบาล เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนพยาบาลส่งเครื่องมือผ่าตัด และเพิ่มประสิทธิผลในการให้บริการแก่ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างสูง โดยเพิ่มระยะเวลาการอบรมด้านทฤษฎีและฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลองให้มากขึ้น