

3736625 SHCJ/M : สาขาวิชา : อาชญาวិทยาและงานยุติธรรม; ศค.ม.(อาชญาวิทยาและงานยุติธรรม)

ศัพท์สำคัญ : ภาพพจน์ของตำรวจ / การรับรู้

ปิยะพันธ์ อนันต์โท : ภาพพจน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามการรับรู้ของผู้พิพากษาและพนักงานอัยการในเขตกรุงเทพมหานคร (IMAGE OF POLICE AS PERCEIVED BY JUDGES AND STATE ATTORNEYS : A SPECIFIC STUDY IN BANGKOK METROPOLIS)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สมบัติ สุพัตชัย , ศค.ม., อิศวิน วัฒนวิบูลย์, ศค.ม., จวนไชยสุวรรณ, M.S. 87 หน้า . ISBN 974-589-181-9

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาภาพพจน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามการรับรู้ของผู้พิพากษาและพนักงานอัยการ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้พิพากษา 146 ท่าน และพนักงานอัยการ 127 ท่าน โดยใช้แบบสอบถาม สัมภาษณ์ประสบการณ์เกี่ยวกับตำรวจทางด้านลักษณะส่วนบุคคล, ลักษณะของงาน และลักษณะทางสังคมและเศรษฐกิจ

งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาเปรียบเทียบภาพพจน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามการรับรู้ของผู้พิพากษาและพนักงานอัยการที่แตกต่างกัน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขภาพพจน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้เป็นที่น่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับมากขึ้น

ผลการวิจัยพบว่าด้านประสบการณ์เกี่ยวกับตำรวจ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทางด้านบวกเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอย่างเห็นดีเห็นชอบ เคยพบตำรวจติดต่อกับประชาชนด้วยความสุภาพอ่อนโยน และเคยได้รับความช่วยเหลือจากตำรวจอย่างดี ส่วนประสบการณ์ทางด้านลบพบตำรวจพูดจาไม่สุภาพกับประชาชน ตำรวจละเลยหน้าที่ รีดไถ รับสินบน และข่มเหงประชาชน ภาพพจน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านลักษณะส่วนบุคคลกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าภาพพจน์ด้านบวกเป็นบุคคลที่มีเกียรติ และภาพพจน์ด้านลบในด้านมีพรรคพวกมาก มักช่วยเหลือพวกพ้องและยอมรับสินบนจากผู้อื่น ภาพพจน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านเศรษฐกิจสังคม กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า มีภาพพจน์ด้านบวกในด้านมีภาระหน้าที่รับผิดชอบมาก เป็นอาชีพที่มีความมั่นคง กลุ่มตัวอย่างที่จบการศึกษาเพิ่มเติมจากต่างประเทศมีความเห็นด้านภาพพจน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านลบมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่จบการศึกษภายในประเทศ