

342315 PHPH/M: สาขาวิชา : การบริหารโรงพยาบาล ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

ศัพท์สำคัญ : ระบบงานการพยาบาล/กุมารเวชศาสตร์/ความคิดเห็น

วัชรวิ อินทรภูวศักดิ์ : เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการดำเนินงานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลรามาศิปติ (A COMPARISON IN OPINIONS OF ADMINISTRATORS AND STAFF TOWARD THE IMPLEMENTATION SYSTEM IN THE PEDIATRIC NURSING DIVISION IN RAMATHIBHODI HOSPITAL). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ตรีเดช ส.ค., พีระ ศรีกรรณจิตร์ วท.ม. (ชีวสถิติ), สุนทรี ภาณุทัต M.S. 148 หน้า. ISBN 974-589-127-4

งานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลรามาศิปติ ดำเนินงานมาเกิน 20 ปี และมีภาวะขาดอัตรากำลัง 20% จากกรอบที่กำหนด และยังไม่มีการศึกษาระบบการดำเนินงานที่ปฏิบัติอยู่ จึงได้ทำการวิจัยเชิงพรรณนาขึ้นศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการดำเนินงานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลรามาศิปติ ด้านบริหาร ด้านบริการ ด้านวิชาการ และการวิจัย ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานโดยศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง และสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร 28 คน และผู้ปฏิบัติงาน 218 คน นำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t - test) ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชากรกลุ่มเป้าหมายต่อระบบการดำเนินงานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลรามาศิปติ ทั้ง 3 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการดำเนินงานทั้ง 3 ด้าน โดยรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน ($p > 0.05$) และเมื่อพิจารณาในรายการย่อยพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้ ด้านบริหาร ได้แก่ การวางแผนระยะสั้น ($p = 0.020$) วิสัยทัศน์ และพันธกิจของงานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ ($p = 0.006$) จำนวนบุคลากรต่อปริมาณงาน ($p = 0.015$) การจัดหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกที่จัดแบ่งเป็นคลินิกทั่วไปและคลินิกเฉพาะโรค ($p = 0.003$) การจัดหน่วยงานผู้ป่วยในที่แบ่งตามอายุโรค โรคติดเชื้อ ($p = 0.004$) วิธีสรรหาบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน ($p = 0.012$) การบรรจุแต่งตั้งบุคลากรทุกระดับ ($p = 0.001$) การธำรงรักษามูลค่าการโดยการให้ผลตอบแทน และสวัสดิการต่าง ๆ ($p = 0.003$) การนำกฎระเบียบที่กำหนดไว้ในหน่วยงานมาใช้กับผู้ปฏิบัติงาน ($p = 0.009$) การประสานงานภายในหน่วยงาน ($p = 0.026$) ด้านบริการ ได้แก่ ระบบงานบริการผู้ป่วยนอกในปัจจุบัน ($p = 0.006$) อุปกรณ์สำหรับใช้ส่วนตัวผู้ป่วย ($p = 0.004$) ด้านวิชาการและการวิจัย ได้แก่ การเตรียมพร้อมด้านวิชาการ ($p = 0.044$) การเตรียมพร้อมด้านวิจัยต่าง ๆ ($p = 0.013$) การสอนนักศึกษาของบุคลากรระดับต่าง ๆ ($p = 0.011$) การสอนนักศึกษาในหลักสูตรต่าง ๆ ($p = 0.031$) การให้ความรู้ของคณาจารย์ ($p = 0.014$) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรทุกระดับควรได้รับการพัฒนาด้านเทคนิคและวิชาการ โดยส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง