

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความต้องการ ความคิดเห็น และรูปแบบที่เหมาะสมของความร่วมมือระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์ในการบริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำแนกเป็น 3 กลุ่ม คือ 1) อาจารย์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ 5 คณะวิชา จำนวน 380 คน 2) บรรณารักษ์ หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 13 คน 3) ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ได้แก่ รองอธิการบดี วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ จำนวน 1 คน และคณบดี 5 คณะวิชา จำนวน 5 คน รวม 6 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 3 กลุ่ม

1.2.1 กลุ่มอาจารย์ ใช้วิธีการสุ่มแบบจัดชั้น (stratified random sampling) โดยใช้ตารางของเครซซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan 1970 อ้างถึงในพวา พันธุ์เมฆา และสุจิตรา หังสพฤกษ์ 2545: 204) ได้กลุ่มตัวอย่างคือ อาจารย์ จำนวน 192 คน นำมาหาอัตราส่วนจำแนกตามคณะวิชา ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง อาจารย์มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวัง
สนามจันทร์ 5 คณะวิชา ปีการศึกษา 2547

คณะวิชา	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
คณะอักษรศาสตร์	107	54
คณะศึกษาศาสตร์	61	31
คณะวิทยาศาสตร์	111	56
คณะเกษตรศาสตร์	62	31
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	39	20
รวม	380	192

1.2.2 กลุ่มบรรณารักษ์ หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ สำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศิลปากร ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (purposive sampling) ได้กลุ่มประชากร คือ
บรรณารักษ์ทั้งหมด จำนวน 13 คน

1.2.3 กลุ่มผู้บริหาร ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง ได้กลุ่มประชากร คือ รองอธิการบดี
วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ จำนวน 1 คน และคณบดี 5 คณะวิชา จำนวน 5 คน รวม 6 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ ประกอบด้วย 1) แบบสอบถาม จำนวน 3 ชุด สำหรับอาจารย์
1 ชุด บรรณารักษ์ 2 ชุด และ 2) แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร 1 ชุด ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์
ของการศึกษา โดยมีกระบวนการดังนี้

2.1 การปริทัศน์วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความ
ร่วมมือระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์ในด้านต่างๆ จากตำรา บทความ งานวิจัย เอกสารที่เกี่ยวข้อง
จากสื่อสิ่งพิมพ์ และอินเทอร์เน็ต

2.2 การสร้างเครื่องมือการวิจัย ผู้วิจัยได้จัดทำเครื่องมือการวิจัยประกอบด้วย แบบ
สอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ดังนี้

2.2.1 แบบสอบถามอาจารย์ มี 1 ชุด ประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับความต้องการ
ของอาจารย์ต่อความร่วมมือจากบรรณารักษ์ เป็นแบบสอบถามที่ได้พัฒนาขึ้นจากการปริทัศน์

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อประมวลความต้องการของอาจารย์ต่อความร่วมมือจากบรรณารักษ์ในการบริการห้องสมุด คำถามมีลักษณะให้เลือกตอบแบบมาตราประมาณค่า (rating scales) 5 ระดับ และขณะเดียวกันเพื่ออำนวยความสะดวกแก่อาจารย์ในการตอบแบบสอบถามเพียงครั้งเดียว ผู้วิจัยได้รวมคำถามความคิดเห็นของอาจารย์ต่อความต้องการความร่วมมือของบรรณารักษ์เป็นการประมวลผลคำตอบจากแบบสอบถามบรรณารักษ์ ชุดที่ 1 ซึ่งบรรณารักษ์แสดงความต้องการความร่วมมือจากอาจารย์ โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.00 ขึ้นไป คำถามมีลักษณะให้เลือกตอบแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

2.2.2 แบบสอบถามบรรณารักษ์ มี 2 ชุด ได้แก่

1) แบบสอบถามความต้องการของบรรณารักษ์ต่อความร่วมมือจากอาจารย์ เป็นแบบสอบถามที่ได้พัฒนาขึ้นจากการปรัศนัวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อประมวลความต้องการของบรรณารักษ์ต่อความร่วมมือจากอาจารย์ในการบริการห้องสมุด คำถามมีลักษณะให้เลือกตอบแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ

2) แบบสอบถามความคิดเห็นของบรรณารักษ์ต่อความต้องการความร่วมมือของอาจารย์ เป็นการประมวลผลคำตอบจากแบบสอบถามอาจารย์ ชุดที่ 1 ซึ่งอาจารย์แสดงความต้องการความร่วมมือจากบรรณารักษ์ ประกอบด้วยข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.00 ขึ้นไป นำมาสอบถามความคิดเห็นของบรรณารักษ์ต่อการให้ความร่วมมือแก่อาจารย์ในการบริการห้องสมุด คำถามมีลักษณะให้เลือกตอบแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

2.2.3 แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร มี 1 ชุด ผู้วิจัยพัฒนาแบบสัมภาษณ์จากการปรัศนัเอกสาร วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง และผลการศึกษาความต้องการของอาจารย์ต่อความร่วมมือจากบรรณารักษ์ และความคิดเห็นของบรรณารักษ์ต่อความต้องการความร่วมมือของอาจารย์ และความต้องการของบรรณารักษ์ต่อความร่วมมือจากอาจารย์ และความคิดเห็นของอาจารย์ต่อความต้องการความร่วมมือของบรรณารักษ์ ประมวลผลเป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารมหาวิทยาลัย ศิลปากรเพื่อนำไปสัมภาษณ์

2.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามอาจารย์ ซึ่งสอบถามความต้องการของอาจารย์ต่อความร่วมมือจากบรรณารักษ์ และแบบสอบถามบรรณารักษ์ ชุดที่ 1 สอบถามความต้องการของบรรณารักษ์ต่อความร่วมมือจากอาจารย์ ส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ ต่อจากนั้นนำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว ส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิในวิชาชีพ จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วยผู้บริหารห้องสมุด และอาจารย์ผู้สอนที่เชี่ยวชาญด้านการบริหารและการสอน จากมหาวิทยาลัยของรัฐ (ดูภาคผนวก ก) ตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา (content

validity) ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ประเด็นคำถาม และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ความคิดเห็น คำแนะนำปรับปรุงแก้ไขและเพิ่มเติมในเรื่องการใช้คำศัพท์ ดังนี้

แบบสอบถามอาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไข

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เสนอว่าช่วงอายุควรเริ่มต้นอายุตั้งแต่ 20 ปี

ตอนที่ 2 ข้อความ “แจ้งให้อาจารย์ทราบแผนงานประจำปี.....” เสนอให้ใช้คำใหม่่ว่า “แจ้งให้อาจารย์ทราบแผนการจัดกิจกรรม.....”

ข้อความ “เผยแพร่ให้อาจารย์ทราบ....” เสนอให้ใช้คำใหม่่ว่า “แจ้งให้อาจารย์ทราบ..... “

ข้อความ “ให้บรรณารักษ์ทำการศึกษา / วิจัย...” เสนอให้ใช้คำใหม่่ว่า “ให้บรรณารักษ์วิจัย”

ข้อความ “แจ้งรายชื่อหรือเสนอทรัพยากร...” เสนอให้ใช้คำใหม่่ว่า “รวบรวมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศใหม่ ๆ.....”

ข้อความ “เสนอแนะแหล่งสารสนเทศ.....” เสนอให้ใช้คำใหม่่ว่า “รวบรวมแหล่งสารสนเทศ.....”

แบบสอบถามบรรณารักษ์ ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไข

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เสนอว่าช่วงอายุควรเริ่มต้นอายุตั้งแต่ 20 ปี

ตอนที่ 2 ข้อความ “บริจาคทรัพยากรสารสนเทศ.....” เสนอให้ใช้คำใหม่่ว่า “บริจาคหนังสือ / ตำราส่วนตัวที่มีประโยชน์”

ข้อความ “การแนะนำ มอบหมายงาน.....” เสนอให้ใช้คำใหม่่ว่า “แนะนำหรือมอบหมายงาน.....”

1) การทดสอบเครื่องมือการวิจัย ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่มมาดำเนินการ ดังนี้

แบบสอบถามอาจารย์ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วและได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยอาจารย์มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ จำนวน 15 คน และอาจารย์มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี จำนวน 15 คน รวม 30 คน นำผลทดลองดังกล่าวมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.96 ซึ่งค่าความเที่ยงนั้นใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach α - Coefficient) โดย

ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามควรมีค่าตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไป ดังนั้นแบบสอบถามดังกล่าวจึงมีความเที่ยงที่ถือว่าใช้ได้ (พวา พันธุ์เมฆา และสุจิตรา หังสพฤกษ์ 2545: 191)

แบบสอบถามบรรณารักษ์ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วและได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยบรรณารักษ์มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ จำนวน 11 คน และบรรณารักษ์มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี จำนวน 2 คน รวม 13 คน นำผลทดลองดังกล่าวมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง โดยใช้โปรแกรม SPSS for windows ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.87 ซึ่งค่าความเที่ยงนั้นใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach α - Coefficient) โดยค่าความเที่ยงของแบบสอบถามควรมีค่าตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไป ดังนั้นแบบสอบถามดังกล่าวจึงมีความเที่ยงที่ถือว่าใช้ได้ (พวา พันธุ์เมฆา และสุจิตรา หังสพฤกษ์ 2545: 191)

2) **การจัดพิมพ์เครื่องมือการวิจัย** ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับแก้ไขครั้งสุดท้ายไปดำเนินการจัดพิมพ์

แบบสอบถามอาจารย์ แบ่งเป็น 3 ตอน เพื่อความเหมาะสมและอำนวยความสะดวกต่อการขอความร่วมมือจากอาจารย์ในการตอบแบบสอบถามจึงได้นำคำตอบของบรรณารักษ์จากแบบสอบถามบรรณารักษ์ ชุดที่ 1 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.00 ขึ้นไป มาพิมพ์ไว้ในแบบสอบถามอาจารย์ชุดเดียวกัน

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบและเติมข้อความในช่องว่าง ถามเกี่ยวกับเพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งปัจจุบัน คณะ / ภาควิชาที่สังกัด และประสบการณ์การสอนที่มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์

ตอนที่ 2 ความต้องการของอาจารย์ต่อความร่วมมือจากบรรณารักษ์ แบบสอบถามแบบเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของอาจารย์ต่อความต้องการความร่วมมือของบรรณารักษ์ เป็นการประมวลผลคำตอบจากแบบสอบถามบรรณารักษ์ ชุดที่ 1 ซึ่งถามความต้องการของบรรณารักษ์ต่อความร่วมมือจากอาจารย์ ที่ส่งให้บรรณารักษ์ตอบสนองความต้องการความร่วมมือจากอาจารย์ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และข้อสุดท้ายเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้อาจารย์แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ (ดูภาคผนวก ข)

แบบสอบถามบรรณารักษ์ มี 2 ชุด

ชุดที่ 1 ความต้องการของบรรณารักษ์ต่อความร่วมมือจากอาจารย์ ประกอบด้วย
คำถาม 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถาม
เป็นแบบเลือกตอบ ถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งปัจจุบัน ฝ่ายงานที่สังกัด
ประสบการณ์การทำงานที่หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัย
ศิลปากร และประสบการณ์ที่ปฏิบัติงานในฝ่าย / งานปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ความต้องการของบรรณารักษ์ต่อความร่วมมือจากอาจารย์
แบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ชุดที่ 2 ความคิดเห็นของบรรณารักษ์ต่อความต้องการความร่วมมือของอาจารย์
ประกอบด้วยคำถามตอนที่ 1 คือ ความคิดเห็นของบรรณารักษ์ต่อความต้องการความร่วมมือของ
อาจารย์ เป็นการประมวลผลคำตอบจากแบบสอบถามอาจารย์ ตอนที่ 2 ความต้องการของอาจารย์
ต่อความร่วมมือจากบรรณารักษ์ ที่ส่งให้อาจารย์ตอบแสดงความต้องการความร่วมมือจาก
บรรณารักษ์ นำคำตอบข้อที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.00 ขึ้นไป มาจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามบรรณารักษ์
ชุดที่ 2 เพื่อถามความคิดเห็นของบรรณารักษ์ต่อการให้ความร่วมมือแก่อำจารย์ในการบริการ
ห้องสมุด แบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย
น้อยที่สุด และข้อสุดท้ายเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้บรรณารักษ์แสดงความคิดเห็นและ
ข้อเสนอแนะ (ดูภาคผนวก ข)

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้วิจัยพัฒนาแบบสัมภาษณ์จากการปริทัศน์เอกสาร
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง และผลการศึกษา ประมวลผลเป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารมหาวิทยาลัย
ศิลปากร ส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ ต่อจากนั้นนำแบบสัมภาษณ์ที่ได้แก้ไขแล้ว
ดำเนินการจัดพิมพ์เป็นเครื่องมือการวิจัย ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร การพัฒนาทรัพยากร
สารสนเทศ การวิเคราะห์สารสนเทศ และการบริการผู้ใช้ นำไปสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัย
ศิลปากร ได้แก่ รองอธิการบดี วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ 1 คน และคณบดี 5 คณะวิชา
จำนวน 5 คน รวม 6 คน (ดูภาคผนวก ค)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 กลุ่มบรรณารักษ์ ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามบรรณารักษ์ ชุดที่ 1 (ความต้องการของบรรณารักษ์ต่อความร่วมมือจากอาจารย์) ส่งพร้อมจดหมายนำของประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และจดหมายแนะนำตัวผู้วิจัยถึงบรรณารักษ์ หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร และขอรับคืนด้วยตนเอง ระยะเวลาแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 10 – 15 สิงหาคม 2547 ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 13 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนแบบสอบถามบรรณารักษ์ ชุดที่ 2 (ความคิดเห็นของบรรณารักษ์ต่อความต้องการความร่วมมือของอาจารย์) ส่งให้บรรณารักษ์และขอรับคืนด้วยตนเอง ระยะเวลาแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 20 – 26 พฤศจิกายน 2547 ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 13 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

3.2 กลุ่มอาจารย์ ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามอาจารย์ สอบถามความต้องการของอาจารย์ต่อความร่วมมือจากบรรณารักษ์ และความคิดเห็นของอาจารย์ต่อความต้องการความร่วมมือของบรรณารักษ์ ส่งพร้อมจดหมายนำของประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และจดหมายแนะนำตัวผู้วิจัยถึงคณบดี 5 คณะวิชา ได้แก่ คณบดี คณะอักษรศาสตร์ คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ คณบดีคณะเกษตรศาสตร์ และคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลการวิจัย โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปฝากไว้กับเลขานุการคณะต่างๆ ทั้ง 5 คณะเพื่อแจกให้อาจารย์และขอรับคืนด้วยตนเอง ระยะเวลาแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 20 สิงหาคม 2547 – 15 พฤศจิกายน 2547 ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 192 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

3.3 กลุ่มผู้บริหาร ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร พร้อมจดหมายนำของประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และจดหมายแนะนำตัวผู้วิจัยถึงรองอธิการบดีวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ จำนวน 1 คน และคณบดี 5 คณะวิชา จำนวน 5 คน รวม 6 คน โดยผู้วิจัยได้โทรศัพท์ขออนุญาตวันสัมภาษณ์ผู้บริหารผ่านเลขานุการคณะ ระยะเวลาเก็บข้อมูลการสัมภาษณ์ระหว่างวันที่ 19 เมษายน 2549 - 4 พฤษภาคม 2549

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย ข้อมูลเชิงปริมาณ จากแบบสอบถามอาจารย์และบรรณารักษ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test ข้อมูลเชิงคุณภาพ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และข้อเสนอแนะต่างๆ นำมาประมวลผลวิเคราะห์และสังเคราะห์นำเสนอตามประเด็นด้วยการบรรยายความ

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ มีดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 (อาจารย์และบรรณารักษ์) ซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และการหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 (อาจารย์และบรรณารักษ์) ซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ กำหนดน้ำหนักคะแนนในการตอบดังนี้ (บุญศรี พรหมมาพันธุ์ 2546: 37-38)

คำตอบ	มากที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ	5	คะแนน
คำตอบ	มาก	มีค่าคะแนนเท่ากับ	4	คะแนน
คำตอบ	ปานกลาง	มีค่าคะแนนเท่ากับ	3	คะแนน
คำตอบ	น้อย	มีค่าคะแนนเท่ากับ	2	คะแนน
คำตอบ	น้อยที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ	1	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2535)

- ค่าเฉลี่ย 4.50–5.00 หมายถึง มีความต้องการ / ความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.50–4.49 หมายถึง มีความต้องการ / ความคิดเห็น ในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 2.50–3.49 หมายถึง มีความต้องการ / ความคิดเห็น ในระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.50–2.49 หมายถึง มีความต้องการ / ความคิดเห็น ในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00–1.49 หมายถึง มีความต้องการ / ความคิดเห็น ในระดับน้อยที่สุด

3. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 เกี่ยวกับความคิดเห็นของบรรณารักษ์ต่อความต้องการความร่วมมือของอาจารย์ และความคิดเห็นของอาจารย์ต่อความต้องการความร่วมมือของบรรณารักษ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ t-test

เมื่อแยกวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการคำนวณค่าทางสถิติ ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลที่ได้ในรูปตาราง และความเรียง

4. ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อความร่วมมือระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์ในการบริการห้องสมุด ผู้วิจัยได้จัดกลุ่มข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรียงตามความถี่และนำเสนอตามประเด็นด้วยการบรรยายความ

5. ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ซึ่งแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อความร่วมมือระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์ในการบริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นำข้อมูลมาประมวลผลวิเคราะห์และสังเคราะห์ นำเสนอตามประเด็นด้วยการบรรยายความ