

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยองค์ประกอบของคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี

ส่วนที่ 3 ลักษณะของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามปัจจัยองค์ประกอบของคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำ

3.1 คุณลักษณะด้านการบริหาร

3.2 คุณลักษณะด้านสังคม

3.3 คุณลักษณะส่วนบุคคล

3.4 คุณลักษณะด้านผู้นำองค์การ

3.5 คุณลักษณะด้านการพัฒนางาน

ส่วนที่ 4 คำตอบสำหรับคำถามการวิจัยเรื่องคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี

ส่วนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี

ลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา ตำแหน่ง อัตราเงินเดือน ระยะเวลาดำรงตำแหน่งและปฏิบัติงานใน ศูนย์สุขภาพชุมชน และการได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนใน จังหวัดลพบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
	124	100
1.เพศ		
ชาย	50	40.3
หญิง	74	59.7
2.กลุ่มอายุปัจจุบัน (ปี)		
น้อยกว่า 36 ปี	15	12.1
36 – 40 ปี	25	20.2
41 – 45 ปี	40	32.3
46 – 50 ปี	27	21.8
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	17	13.7
อายุต่ำสุด /อายุสูงสุด	26 / 59	
อายุเฉลี่ย (\pm ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)	43.880 (\pm 6.87)	
3. สถานภาพสมรส		
โสด	9	7.3
คู่	103	83.1
ม้าย/หย่า/แยก	12	9.7
4.วุฒิการศึกษาเมื่อเริ่มรับราชการ		
ประกาศนียบัตรพนักงานอนามัย	39	31.5
ประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาลและผดุงครรภ์	9	7.3
ประกาศนียบัตรผดุงครรภ์และอนามัย	28	22.6
ประกาศนียบัตรวิชาการพยาบาลและผดุงครรภ์	21	16.9

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
	124	100
4.วุฒิการศึกษาเมื่อเริ่มรับราชการ(ต่อ)		
ประกาศนียบัตรสาธารณสุขศาสตร์	14	11.3
ประกาศนียบัตรการสาธารณสุขชุมชน	1	0.8
ประกาศนียบัตรการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ระดับต้น)	1	0.8
สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต	6	4.8
พยาบาลศาสตรบัณฑิต	5	4.0
5. การศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	24	19.4
ปริญญาตรี	96	77.4
สูงกว่าปริญญาตรี	4	3.2
6.การดำรงตำแหน่งปัจจุบัน		
เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข	92	74.2
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน	15	12.1
นักวิชาการสาธารณสุข	11	8.9
พยาบาลวิชาชีพ	6	4.8
7.อัตราเงินเดือน		
ไม่เกิน 15,000 บาท	16	12.9
15,001 – 20,000 บาท	15	12.1
20,001 – 25,000 บาท	74	59.7
มากกว่า 25,000 บาท	19	15.3
อัตราเงินเดือนต่ำสุด /อัตราเงินเดือนสูงสุด	9,360/26,460	
อัตราเงินเดือนเฉลี่ย (\pm ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)	21,078.67 ($\pm 4,106.67$)	
8.อายุราชการ		
1 – 10 ปี	10	8.1
11 – 20 ปี	43	34.7
21 – 30 ปี	57	46.0
มากกว่า 30 ปีขึ้นไป	14	11.3
อายุราชการต่ำสุด /อายุราชการสูงสุด	6/37	
อายุราชการเฉลี่ย (\pm ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)	22.04 (± 6.59)	

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
	124	100
9.ระยะเวลาปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน		
1 - 5 ปี	81	65.3
6 - 10 ปี	25	20.2
11 - 15 ปี	11	8.9
มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	7	5.6
ระยะต่ำสุด /ระยะเวลาดำเนินการสูงสุด		1/26
ระยะเวลาเฉลี่ย (\pm ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)		5.76 (\pm 5.22)
10.ระยะเวลาปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนแห่งนี้		
1 - 5 ปี	49	39.5
6 - 10 ปี	36	29.0
11 - 15 ปี	14	11.3
16 - 20 ปี	12	9.7
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	13	10.5
ระยะต่ำสุด /ระยะเวลาดำเนินการสูงสุด		1/34
ระยะเวลาเฉลี่ย (\pm ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)		9.5 (\pm 7.62)
11.การได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเรื่องภาวะผู้นำ		
ไม่ได้รับการอบรม	59	47.6
ได้รับการอบรม 1 ครั้ง	65	52.4

จากตารางที่ 4.1 โดยภาพรวม หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่ทำการศึกษาคือเพศหญิง ร้อยละ 59.7 และเป็นชาย ร้อยละ 40.3 สักส่วนที่อยู่ในกลุ่มอายุ 41 - 45 ปี มีสูงสุดเท่ากับร้อยละ 32.2 รองลงมาคือกลุ่มอายุ 46 - 50 ปี ร้อยละ 21.8 กลุ่มอายุ 35 - 40 ปี, มากกว่า 50 ปี และไม่เกิน 35 ปี เท่ากับร้อยละ 20.2, 13.7 และ 12.1 ตามลำดับ อายุต่ำสุด/สูงสุด เท่ากับ 26/59 ปี อายุเฉลี่ย 43.88 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 6.87 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสคู่ เท่ากับร้อยละ 83.1 นอกนั้นม่าย/หย่า/แยก และ โสด ร้อยละ 9.7 และ 7.3 สักส่วนที่มีวุฒิการศึกษาเมื่อเริ่มรับราชการ มีวุฒิประกาศนียบัตรพนักงานอนามัย พบสูงสุด เท่ากับร้อยละ 31.5 รองลงมาประกาศนียบัตรผดุงครรภ์ และอนามัย ร้อยละ 22.6 นอกนั้นเป็นประกาศนียบัตรวิชาการพยาบาลและผดุงครรภ์

ประกาศนียบัตรสาธารณสุขศาสตร์ ผู้ช่วยพยาบาลและผดุงครรภ์ สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต
 พยาบาลศาสตรบัณฑิต ประกาศนียบัตรการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ระดับต้น) และ
 ประกาศนียบัตรการสาธารณสุขชุมชน เท่ากับ 16.9, 11.3, 7.3, 4.8, 4 และ 0.8 ตามลำดับ ส่วนใหญ่
 การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี เท่ากับร้อยละ 77.4 และต่ำกว่าปริญญาตรี เท่ากับร้อยละ 19.4
 สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 3.2 ส่วนใหญ่การดำรงตำแหน่งปัจจุบัน เป็นเจ้าหน้าที่บริหารงาน
 สาธารณสุข เท่ากับร้อยละ 74.2 เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน ร้อยละ 12.1 นักวิชาการ
 สาธารณสุข ร้อยละ 8.9 และพยาบาลวิชาชีพ ร้อยละ 4.8 สักส่วนที่มีอัตราเงินเดือน 20,001–25,000
 บาท มีสูงสุดเท่ากับร้อยละ 59.7 นอกนั้นมากกว่า 25,000 ไม่เกิน 15,000 และ 15,001–20,000 บาท
 เท่ากับร้อยละ 15.3 12.9 และ 12.1 ตามลำดับ เงินเดือนต่ำสุด/สูงสุด 9,360/26,460 บาท เงินเดือน
 เฉลี่ย 21,078.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.106.66 สักส่วนที่มีอายุราชการ ช่วง 21–30 ปี พบสูงสุด
 เท่ากับร้อยละ 46 รองลงมาช่วงอายุ 11– 20 ปี ร้อยละ 34.7 นอกนั้น อายุมากกว่า 30 ปี และช่วงอายุ
 1–10 ปี เท่ากับร้อยละ 11.3 และ 8.1 ตามลำดับ อายุราชการต่ำสุด/สูงสุด เท่ากับ 6/37 ปี อายุ
 ราชการเฉลี่ย 22.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 6.59 สักส่วนที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งหัวหน้า
 ศูนย์สุขภาพชุมชนแห่งนี้ ช่วงเวลา 1–5 ปี พบสูงสุดร้อยละ 65.3 รองลงมาช่วงเวลา 6–10 ปี ร้อยละ
 20.2 นอกนั้นอยู่ในช่วงเวลา 11–15 ปี และมากกว่า 15 ปี เท่ากับร้อยละ 8.9 และ 5.6 ระยะเวลา
 การดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนต่ำสุด/สูงสุด เท่ากับ 1/26 ปี ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
 เฉลี่ย 5.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 5.22 สักส่วนที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน
 แห่งนี้ พบในช่วง 1–5 ปี สูงสุด เท่ากับร้อยละ 39.5 รองลงมา 6 – 10 ปี ร้อยละ 29 นอกนั้น 11–15 ปี
 มากกว่า 20 ปี และ 16–20 ปี เท่ากับร้อยละ 11.3 10.5 และ 9.7 ตามลำดับ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน
 ต่ำสุด/สูงสุด 1/34 ปี ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนเฉลี่ย 9.5 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 7.62 สักส่วนที่ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเรื่องภาวะผู้นำ พบสูงสุด เท่ากับร้อยละ 52.4 และไม่ได้
 รับการฝึกอบรม ร้อยละ 47.6

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยองค์ประกอบของคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี

การวิเคราะห์ปัจจัยองค์ประกอบเป็นการพิจารณาการเกาะกลุ่มของตัวแปร โดยการสกัดองค์ประกอบด้วยวิธีการวิเคราะห์ปัจจัยองค์ประกอบ (Factor Analysis) ร่วมกับการหมุนแกนแบบตั้งฉาก (Orthogonal Rotation) ด้วยวิธีเวริแมกซ์ (Varimax Rotation) เพื่อให้ได้ปัจจัยองค์ประกอบที่มีอิสระต่อกัน โดยตั้งเกณฑ์การพิจารณาปัจจัยองค์ประกอบ ดังนี้

1. ปัจจัยองค์ประกอบนั้นจะต้องมีค่าไอเกน (Eigenvalues) ตั้งแต่ 1.00 ขึ้นไป
2. ตัวแปรแต่ละตัวในปัจจัยองค์ประกอบ จะต้องมีย่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

การวิเคราะห์ปัจจัยองค์ประกอบของคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 124 คน มีจำนวนตัวแปรที่ทำการศึกษาทั้งหมด 34 ตัวแปร นำเข้าทั้งหมด ได้แก่ บุคลิกภาพ ความกระตือรือร้น ความเชื่อมั่นในตัวเอง การตระหนักรู้ตนเอง การมองโลกในแง่ดี ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การวิเคราะห์ การพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง การตัดสินใจ ความซื่อสัตย์ คุณธรรม จริยธรรม การถ่ายทอด การนำเสนอ ความเห็นอกเห็นใจ การยอมรับและเข้าใจผู้อื่น ความใจกว้าง การทำงานเป็นทีม ความรักองค์การ การคิดแบบชนะ/ชนะ วิสัยทัศน์ การจัดทำแผน บริหารแผน การมอบหมายงาน การจัดการความรู้ การกระตุ้นปัญญา การนำองค์การ การกระตุ้นจิตใจ ความยืดหยุ่น การประสานงาน การกำกับ ตรวจสอบ ความเสมอภาค การบริหารความขัดแย้ง และการติดตามประเมินผล ผลการวิเคราะห์ปัจจัยองค์ประกอบ พบว่า

2.1 ความเหมาะสมของข้อมูล

ข้อมูลของตัวอย่างที่ทำการศึกษามีความสัมพันธ์กันสูงพอที่จะทำการวิเคราะห์ปัจจัยได้ โดยมีค่าการทดสอบ KMO (Kaiser-Meyer Olkin' test) เท่ากับ 0.941 ซึ่งมากกว่า 0.5 และเข้าสู่ 1 จึงสรุปได้ว่า ข้อมูลที่มีอยู่เหมาะสมที่ใช้เทคนิค Factor Analysis (กัลยา วานิชย์บัญชา 2544: 270) ดังตารางที่ 4.2 และจากค่า Bartlette's Test of Sphericity ซึ่งเป็นการทดสอบสมมติฐานว่า เมทริกซ์สหสัมพันธ์นี้เป็นเมทริกซ์เอกลักษณ์ มีการแจกแจงโดยประมาณแบบ Chi-Square = 3273.377 ได้ค่า Significance เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานว่าง (H_0) นั่นคือ เมทริกซ์สหสัมพันธ์ที่ได้ไม่เป็นเมทริกซ์เอกลักษณ์ แสดงว่าคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีความสัมพันธ์กัน จึงต้องใช้ Factor Analysis วิเคราะห์ต่อไป ดังตารางที่ 4.2 และตารางที่ 4.3 ในภาคผนวก ค

ตารางที่ 4.2 แสดงค่า Kaiser-Meryer Olkin' test และ Bartlett's test of Sphericity ของคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

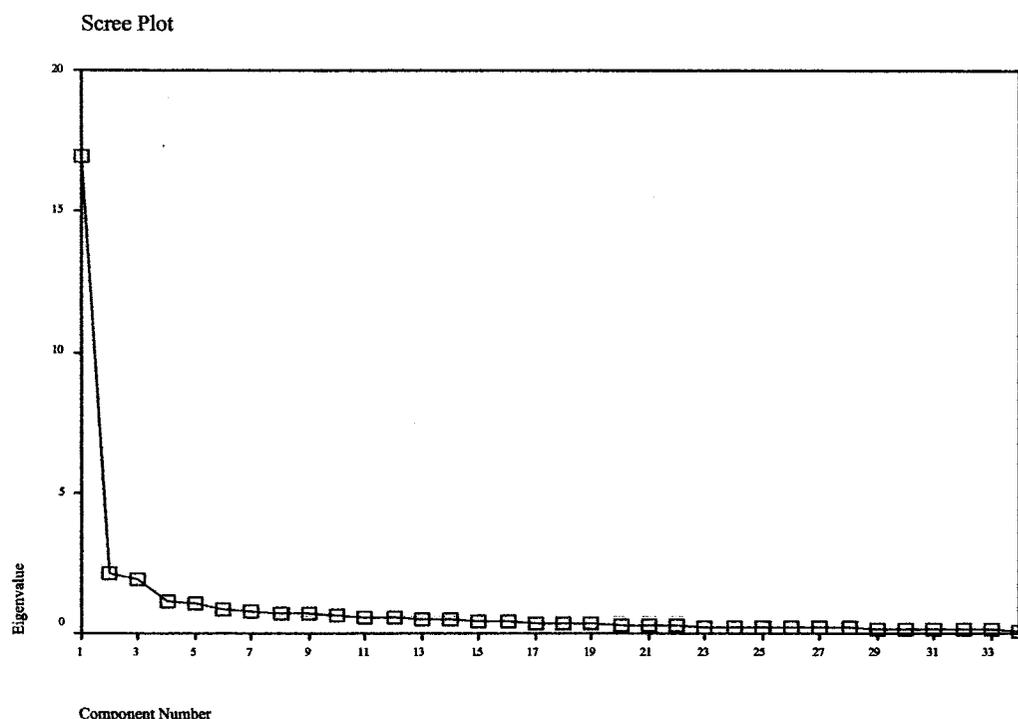
KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.941
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	3273.377
	Df	561
	Sig.	.000

2.2 เกณฑ์สำหรับการตัดสินใจเกี่ยวกับจำนวนตัวแปรของปัจจัยองค์ประกอบที่จะคงไว้ ผู้วิจัยใช้วิธีการหลัก 3 วิธี ในการทำการตัดสินใจเกี่ยวกับจำนวนปัจจัยองค์ประกอบที่จะคงไว้ได้แก่ Communalities, The Scree test, และ Total variance explained

2.2.1 *Communalities* เป็นค่าสัดส่วนของค่าแปรปรวนของตัวแปรที่สามารถอธิบายได้โดย องค์ประกอบร่วม (Common Factor) ถ้าค่าอัตราการใช้ร่วม (Communalities) = 0 แสดงว่า องค์ประกอบร่วม ไม่สามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปร แต่ถ้าค่าอัตราการใช้ร่วม = 1 แสดงว่า องค์ประกอบร่วม สามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรได้ทั้งหมด จากวิธี Principal Component จะกำหนดให้ Initial Commuality ของตัวแปรทุกตัวเป็น 1 ซึ่งหมายถึงในตอนเริ่มต้นยังไม่ได้ทำการรวมตัวแปรต่าง ๆ ไว้ใน Factor หลังจากที่ได้สกัดปัจจัยทั้งหมด 34 ตัวแปร พบว่า Extraction Commuality ของตัวแปร การจัดการความรู้ มีค่าสูงสุด คือ 0.783 หมายความว่า องค์ประกอบที่สกัดได้ทั้งหมด สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของค่าอายุราชการ ได้ร้อยละ 78 และการประสานงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 0.603 แต่ยังไม่ต่ำมาก และค่าที่ได้สำหรับแต่ละตัวแปรมีค่าค่อนข้างสูง แสดงว่า ปัจจัยองค์ประกอบที่สกัดได้มีความพอเพียงที่จะใช้อธิบายตัวแปรทั้งหมด ตัวแปรที่ศึกษาแสดงไว้ในตารางที่ 4.4 ในภาคผนวก ค

2.2.2 *The Scree test* คือ วิธีการแสดงเป็นกราฟที่พล็อตค่า Eigenvalues ของแต่ละ factor โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ซึ่งขนาดของ Eigenvalues จดไว้ตามแกนแนวดิ่งของกราฟ และค่าจำนวนอันดับที่จุดไว้ตามแกนแนวนอน และพิจารณาปัจจัยองค์ประกอบจากค่า Eigenvalues ที่ลดลงอย่างรวดเร็ว พบว่า ปัจจัยองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีค่า Eigenvalues ก่อนที่ค่าจะตกลง รวมกันเป็นปัจจัยองค์ประกอบของคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน มี 5 ปัจจัยองค์ประกอบที่คงอยู่ ดังแสดงในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 The Scree test ของปัจจัยองค์ประกอบคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดชลบุรี



2.2.3 Total variance explained ตามวิธีการของ Total variance explained โดยพิจารณาจากค่าไอเกนที่เกิน 1.0 ซึ่งบ่งบอกถึงความสามารถขององค์ประกอบที่จะอธิบายความแปรปรวนของกลุ่มตัวแปรอย่างน้อยเพียงใด โดยแต่ละตัวแปรต้องมีน้ำหนักองค์ประกอบ ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ พบว่า มีอยู่ 5 ปัจจัยองค์ประกอบนั้นคือแบบสอบถามฉบับนี้วัดได้ 5 ปัจจัยองค์ประกอบ โดยเรียงลำดับตามค่าไอเกน และร้อยละความแปรปรวนจากมากไปหาน้อย ซึ่งแต่ละปัจจัยองค์ประกอบมีค่าไอเกน ระหว่าง 1.966-6.244 สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ ร้อยละ 5.782 -18.366 และสามารถอธิบายรายปัจจัยองค์ประกอบดังนี้ ปัจจัยองค์ประกอบที่ 1 สามารถอธิบายความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างได้ ร้อยละ 18.37 ปัจจัยองค์ประกอบที่ 2 อธิบายได้ ร้อยละ 17.32 ปัจจัยองค์ประกอบที่ 3 อธิบายได้ร้อยละ 13.81 ปัจจัยองค์ประกอบที่ 4 อธิบายได้ ร้อยละ 13.21 ปัจจัยองค์ประกอบที่ 5 อธิบายได้ร้อยละ 5.78 รวมทั้ง 5 ปัจจัยองค์ประกอบนี้ สามารถอธิบายความแปรปรวนของกลุ่มตัวแปรต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำได้ ร้อยละ 68.49 ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ค่าไอเกน ร้อยละของความแปรปรวน และร้อยละสะสมของความแปรปรวนของแต่ละปัจจัยองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

ปัจจัยองค์ประกอบ (Factor)	ค่าไอเกน (Eigenvalues)	ค่าร้อยละของความ แปรปรวน	ค่าร้อยละของความ แปรปรวนสะสม
1	6.244	18.366	18.366
2	5.890	17.323	35.688
3	4.696	13.812	49.500
4	4.492	13.211	62.711
5	1.966	5.782	68.493

2.3 ปัจจัยองค์ประกอบของคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

เมื่อวิเคราะห์องค์ประกอบ โดยวิธีวิเคราะห์ปัจจัยองค์ประกอบและหมุนแกนแบบอโรโทโกนอลด้วยวิธีแวนเดอร์แมกซ์ ได้ปัจจัยองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กันและมีอิสระต่อกันจำนวน 34 ปัจจัยองค์ประกอบ แต่ปัจจัยองค์ประกอบที่มีค่าไอเกนมากกว่าหรือเท่ากับ 1.0 มีจำนวน 5 ปัจจัยองค์ประกอบ โดยเรียงลำดับตามค่าผลรวมของความแปรปรวนของตัวแปรที่อธิบายด้วยปัจจัยองค์ประกอบจากมากไปน้อย ดังตารางที่ 4.7 ภาคผนวก ค ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ไว้ว่า ปัจจัยองค์ประกอบสำคัญต้องมีค่าไอเกน มากกว่าหรือเท่ากับ 1 โดยแต่ละปัจจัยองค์ประกอบต้องมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ซึ่งจะอธิบายความหมายปัจจัยองค์ประกอบได้ดี (ศิริชัย พงศ์วิชัย 2547; Burns & Grove 2001: 534; Tabachnick 1996: 648) ถ้าตัวแปรใดอยู่บนปัจจัยองค์ประกอบหลายตัว ใช้วิธีเลือกค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่สูงสุด (อุทุมพร จามรมาม 2532)

ตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยองค์ประกอบของคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี

ปัจจัยองค์ประกอบ	Variance Explained	ตัวแปรที่สัมพันธ์กัน	ค่า Loading
1.คุณลักษณะด้านการบริหาร (Management leadership Traits)	18.366	1.การจัดการความรู้ (MB2)	0.741
		2.การมอบหมายงาน (MB1)	0.714
		3.การกระตุ้นจูงใจ (MC2)	0.709
		4.การนำองค์การ (MC1)	0.707
		5.การกระตุ้นปัญญา (MB3)	0.667
		6.ความยืดหยุ่น (MC3)	0.594
		7.การทำงานเป็นทีม (IC1)	0.580
		8.การกำกับตรวจสอบ (MD1)	0.513
		9.การประสานงาน (MC4)	0.510
2.คุณลักษณะด้านสังคม (Social Leadership Traits)	17.323	1.ความใจกว้าง (IB2)	0.797
		2.ความซื่อสัตย์ (PC3)	0.788
		3.คุณธรรม (PC1)	0.720
		4.จริยธรรม (PC2)	0.647
		5.ความเสมอภาค (MD2)	0.601
		6.ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น (IB3)	0.599
		7.การบริหารความขัดแย้ง (MD3)	0.571
		8.การถ่ายทอด (IA1)	0.549
		9.การยอมรับและเข้าใจผู้อื่น (IB1)	0.548
3.คุณลักษณะส่วนบุคคล (Personal Leadership Traits)	13.812	1.บุคลิกภาพ (PA1)	0.719
		2.ความกระตือรือร้น (PA2)	0.713
		3.ความเชื่อมั่นในตัวเอง (PA3)	0.674
		4.การตระหนักรู้ตนเอง (PA4)	0.620
		5.การคิดริเริ่ม (PB1)	0.615
		6.การมองโลกในแง่ดี (PA5)	0.595
		7.การตัดสินใจ (PB4)	0.560
		8.การคิดวิเคราะห์ (PB2)	0.524

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ปัจจัยองค์ประกอบ	Variance Explained	ตัวแปรที่สัมพันธ์กัน	ค่า Loading
4.คุณลักษณะด้านผู้นำองค์กร (Organization Leadership Traits)	13.211	1.การจัดทำแผน (MA2)	0.742
		2.วิสัยทัศน์ (MA1)	0.740
		3.การบริหารแผน (MA3)	0.648
		4.การนำเสนอ (IA2)	0.590
		5.การติดตามประเมินผล (MD4)	0.575
5.คุณลักษณะด้านการพัฒนางาน (Work Development Leadership Traits)	5.782	1.การพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง (PB3)	0.552

จากตารางที่ 4.8 ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยองค์ประกอบของคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน มี 5 ปัจจัยองค์ประกอบ มีจำนวนตัวแปร 32 ตัวแปร สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ ร้อยละ 68.49 สรุปได้ดังนี้

2.3.1 ปัจจัยองค์ประกอบที่ 1 ประกอบด้วยตัวแปรรวม 9 ตัวแปร มีค่า Eigenvalues เท่ากับ 6.244 คิดเป็นร้อยละ 18.37 ของความแปรปรวนทั้งหมด และค่า Factor Loading อยู่ในช่วง 0.741-0.714 ประกอบด้วยตัวแปรที่เรียงตามลำดับน้ำหนักองค์ประกอบที่มากที่สุดถึงน้อยที่สุด คือ การจัดการความรู้ (0.741) การมอบหมายงาน (0.714) การกระตุ้นจิตใจ (0.709) การนำองค์การ (0.707) การกระตุ้นปัญญา (0.667) ความยืดหยุ่น (0.594) การทำงานเป็นทีม (0.580) การกำกับตรวจสอบ (0.513) และการประสานงาน (0.510) จะเห็นว่าตัวแปรส่วนใหญ่อธิบายถึงการเป็นผู้มีหลักการบริหารจัดการในการทำงาน จึงตั้งชื่อปัจจัยองค์ประกอบนี้ว่า “คุณลักษณะด้านการบริหาร”

2.3.2 ปัจจัยองค์ประกอบที่ 2 ประกอบด้วยตัวแปรรวม 9 ตัวแปร มีค่า Eigenvalues เท่ากับ 5.890 คิดเป็นร้อยละ 17.32 ของความแปรปรวนทั้งหมด และค่า Factor Loading อยู่ในช่วง 0.548-0.797 ประกอบด้วยตัวแปรที่เรียงตามลำดับน้ำหนักองค์ประกอบที่มากที่สุดถึงน้อยที่สุด คือ ความใจกว้าง (0.797) ความซื่อสัตย์ (0.788) คุณธรรม (0.720) ความเสมอภาค (0.647) ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น (0.601) จริยธรรม (0.599) การถ่ายทอด (0.571) การบริหารความขัดแย้ง (0.549) และการยอมรับและเข้าใจผู้อื่น (0.548) จะเห็นว่าตัวแปรส่วนใหญ่อธิบายถึงการเป็นผู้มีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จึงตั้งชื่อปัจจัยองค์ประกอบนี้ว่า “คุณลักษณะด้านสังคม”

2.3.3 ปัจจัยองค์ประกอบที่ 3 ประกอบด้วยตัวแปรรวม 8 ตัวแปร มีค่า Eigenvalues เท่ากับ 4.696 คิดเป็นร้อยละ 13.81 ของความแปรปรวนทั้งหมด และค่า Factor Loading อยู่ในช่วง 0.542-0.719 ประกอบด้วยตัวแปรที่เรียงตามลำดับน้ำหนักองค์ประกอบที่มากที่สุดถึงน้อยที่สุด คือ บุคลิกภาพ (0.719) ความกระตือรือร้น (0.713) ความเชื่อมั่นในตัวเอง (0.674) การตระหนักรู้ตนเอง (0.620) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (0.615) การมองโลกในแง่ดี (0.595) การตัดสินใจ (0.560) และการคิดวิเคราะห์ (0.524) จะเห็นว่าตัวแปรส่วนใหญ่อธิบายถึงลักษณะส่วนบุคคล จึงตั้งชื่อปัจจัยองค์ประกอบนี้ว่า “คุณลักษณะส่วนบุคคล”

2.3.4 ปัจจัยองค์ประกอบที่ 4 ประกอบด้วยตัวแปรรวม 5 ตัวแปร มีค่า Eigenvalues เท่ากับ 4.492 คิดเป็นร้อยละ 13.21 ของความแปรปรวนทั้งหมด และค่า Factor Loading อยู่ในช่วง 0.575-0.742 ประกอบด้วยตัวแปรที่เรียงตามลำดับน้ำหนักองค์ประกอบที่มากที่สุดถึงน้อยที่สุด คือ การนำเสนอ (0.742) การจัดทำแผน (0.740) วิสัยทัศน์ (0.648) การบริหารแผน (0.590) และการติดตามประเมินผล (0.575) จะเห็นว่าตัวแปรส่วนใหญ่อธิบายถึงการเป็นผู้มีวิสัยทัศน์และการนำองค์การ จึงตั้งชื่อปัจจัยองค์ประกอบนี้ว่า “คุณลักษณะด้านผู้นำองค์การ”

2.3.5 ปัจจัยองค์ประกอบที่ 5 ประกอบด้วยตัวแปร 1 ตัวแปร คือ การพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง มีค่า Eigenvalues เท่ากับ 1.966 คิดเป็นร้อยละ 5.78 ของความแปรปรวนทั้งหมด และค่า Factor Loading เท่ากับ 0.552 ตั้งชื่อปัจจัยองค์ประกอบนี้ว่า “คุณลักษณะด้านการพัฒนางาน”

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความเชื่อมั่น ของปัจจัยองค์ประกอบที่ 1 คุณลักษณะด้านการบริหารของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี

ลำดับ	ชื่อตัวแปร	\bar{X}	S.D.	Alpha
1	การจัดการความรู้	11.7903	1.6194	0.9178
2	การมอบหมายงาน	12.0645	1.5811	0.9221
3	การกระตุ้นใจ	11.9758	1.8587	0.9232
4	การนำองค์การ	11.6129	1.7330	0.9203
5	การกระตุ้นปัญญา	11.8387	1.8006	0.9220
6	ความยืดหยุ่น	8.0323	1.1752	0.9303
7	การทำงานเป็นทีม	11.9919	1.6305	0.9242
8	การกำกับตรวจสอบ	11.4919	1.8190	0.9262
9	การประสานงาน	12.1210	1.8680	0.9270

จากตารางที่ 4.9 ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยองค์ประกอบที่ 1 คุณลักษณะด้านการบริหารของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน มีตัวแปรทั้งหมด 9 ตัวแปร วัดโดยใช้มาตราส่วนประมาณค่าเป็น 5 ระดับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 8.03-12.12 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 1.18-1.87 และความสอดคล้องภายในของการวัดปัจจัยองค์ประกอบมีค่าระหว่าง 0.91-0.93 แสดงว่า กลุ่มตัวแปรในปัจจัยองค์ประกอบที่ 1 สามารถอธิบายคุณลักษณะด้านการบริหารของหัวหน้าศูนย์สุขภาพได้มากกว่า 0.70 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความเชื่อมั่น ของปัจจัยองค์ประกอบที่ 2 คุณลักษณะด้านสังคมของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี

ลำดับ	ชื่อตัวแปร	\bar{X}	S.D.	Alpha
1	ความใจกว้าง	13.0968	1.5897	0.9083
2	ความซื่อสัตย์	13.2823	1.5172	0.9078
3	คุณธรรม	12.9597	1.6150	0.9060
4	ความเสมอภาค	12.7661	1.5623	0.9115
5	ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น	12.6774	1.8282	0.9083
6	จริยธรรม	12.6129	1.6014	0.9094
7	การถ่ายทอด	12.1371	1.7171	0.9090
8	การบริหารความขัดแย้ง	12.1452	1.5911	0.9139
9	การยอมรับและเข้าใจผู้อื่น	12.2177	1.6702	0.9102

จากตารางที่ 4.10 ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยองค์ประกอบที่ 2 คุณลักษณะด้านสังคมของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน มีตัวแปรทั้งหมด 9 ตัวแปร วัดโดยใช้มาตราส่วนประมาณค่าเป็น 5 ระดับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 12.14-13.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 1.51-1.83 และความสอดคล้องภายในของการวัดปัจจัยองค์ประกอบมีค่าระหว่าง 0.90-0.91 แสดงว่า กลุ่มตัวแปรในปัจจัยองค์ประกอบที่ 2 สามารถอธิบายคุณลักษณะด้านสังคมของหัวหน้าศูนย์สุขภาพได้มากกว่า 0.70 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความเชื่อมั่น ของปัจจัยองค์ประกอบที่ 3
คุณลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี

ลำดับ	ชื่อตัวแปร	\bar{X}	S.D.	Alpha
1	บุคลิกภาพ	12.3871	1.6165	0.8921
2	ความกระตือรือร้น	12.4839	1.6552	0.8871
3	ความเชื่อมั่นในตัวเอง	12.1855	1.5688	0.8832
4	การตระหนักรู้ตนเอง	11.9435	1.4612	0.8865
5	การคิดริเริ่ม	11.0968	1.6985	0.8813
6	การมองโลกในแง่ดี	7.9113	1.0670	0.8938
7	การตัดสินใจ	10.9758	1.7919	0.8899
8	การคิดวิเคราะห์	11.2177	1.6555	0.8851

จากตารางที่ 4.11 ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยองค์ประกอบที่ 3 คุณลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน มีตัวแปรทั้งหมด 8 ตัวแปร วัดโดยใช้มาตราส่วนประมาณค่าเป็น 5 ระดับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 7.91-12.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 1.07-1.79 และความสอดคล้องภายในของการวัดปัจจัยองค์ประกอบมีค่าระหว่าง 0.88-0.89 แสดงว่า กลุ่มตัวแปรในปัจจัยองค์ประกอบที่ 3 สามารถอธิบายคุณลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพได้มากกว่า 0.70 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความเชื่อมั่น ของปัจจัยองค์ประกอบที่ 4
คุณลักษณะด้านผู้นำองค์การของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี

ลำดับ	ชื่อตัวแปร	\bar{X}	S.D.	Alpha
1	การนำเสนอ	10.8790	1.8417	0.8466
2	การทำแผน	11.3145	1.7686	0.8571
3	วิสัยทัศน์	11.5645	1.7954	0.8443
4	การบริหารแผน	11.0323	1.9587	0.8703
5	การติดตามประเมินผล	11.1210	1.9655	0.8677

จากตารางที่ 4.12 ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยองค์ประกอบที่ 4 คุณลักษณะด้านผู้นำองค์การของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน มีตัวแปรทั้งหมด 5 ตัวแปร วัดโดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า เป็น 5 ระดับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 10.88-11.56 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 1.76-1.97 และความสอดคล้องภายในของการวัดปัจจัยองค์ประกอบมีค่าระหว่าง 0.84-0.87 แสดงว่า กลุ่มตัวแปรในปัจจัยองค์ประกอบที่ 4 สามารถอธิบายคุณลักษณะด้านผู้นำองค์การของหัวหน้าศูนย์สุขภาพได้ มากกว่า 0.70 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความเชื่อมั่น ของปัจจัยองค์ประกอบที่ 5 คุณลักษณะด้านการพัฒนางานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี

ลำดับ	ชื่อตัวแปร	\bar{X}	S.D.	Alpha
1	การพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	10.5484	1.8713	0.7480

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ปัจจัยองค์ประกอบที่ 5 คุณลักษณะด้านการพัฒนางานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน มีตัวแปรทั้งหมด 5 ตัวแปร วัดโดยใช้มาตราส่วนประมาณค่าเป็น 5 ระดับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ 10.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 1.87 และมีตัวแปร 1 ตัวแปร และสามารถอธิบายคุณลักษณะด้านการพัฒนางานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพได้ มากกว่า 0.70 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับสูง

ส่วนที่ 3 ลักษณะของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี จำแนกตาม ปัจจัยองค์ประกอบของคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำ

3.1 คุณลักษณะด้านการบริหารของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี ประกอบด้วย 9 ตัวแปร คือ การจัดการความรู้ การมอบหมายงาน การกระตุ้นจิตใจ การนำองค์การ การกระตุ้นปัญญา ความยืดหยุ่น การทำงานเป็นทีม การกำกับตรวจสอบและการประสานงาน

ตารางที่ 4.14 ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี ของปัจจัยองค์ประกอบที่ 1 คุณลักษณะด้านการบริหาร จำแนกตามด้าน และข้อคำถาม

ลำดับ ที่	คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้า ศูนย์สุขภาพชุมชน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
	<i>การจัดการความรู้</i>	3.93	0.53	ปานกลาง
1	รู้ถึงปัญหาในการปฏิบัติงานที่เกิดจากส่วนขาดด้านความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน	3.87	0.58	ปานกลาง
2	ส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานเข้ารับการฝึกอบรม ประชุมสัมมนาในด้านวิชาการอย่างสม่ำเสมอ	4.18	0.66	มาก
3	ประเมินผลการใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานหลังจากได้รับการพัฒนา	3.74	0.74	ปานกลาง
	<i>การมอบหมายงาน</i>	4.02	0.52	มาก
4	สามารถมอบหมายงานได้เหมาะสมกับความสามารถและความถนัดของผู้ร่วมงาน	4.00	0.58	มาก
5	สามารถถ่ายทอดคน โยบายและเป้าหมายของแผนงาน/โครงการไปสู่ผู้ร่วมงานได้เหมาะสม	3.93	0.56	ปานกลาง
6	ให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการจัดโครงสร้างองค์การ	4.14	0.63	มาก
	<i>กระตุ้นจิตใจ</i>	3.99	0.61	ปานกลาง
7	สร้างความพึงพอใจและรู้จักชื่นชมยินดีในความสำเร็จของผู้ร่วมงาน	4.10	0.62	มาก

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ลำดับ ที่	คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้า ศูนย์สุขภาพชุมชน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
8	สร้างบรรยากาศในการทำงานเอื้อให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานได้ อย่างมีความสุข	4.00	0.67	มาก
9	สามารถทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความรู้สึกรักและพร้อมที่จะอุทิศ ตนเพื่อองค์กร	3.88	0.74	ปานกลาง
	<i>การนำองค์กร</i>	3.87	0.57	ปานกลาง
10	เป็นผู้ชี้นำและจูงใจผู้ร่วมงานให้เกิดความผูกพันยึดมั่นต่อ วิสัยทัศน์และพันธกิจร่วมขององค์กรด้วยความเต็มใจ	3.93	0.59	ปานกลาง
11	แสดงให้เห็นถึงความมีพลังอำนาจและความเชื่อมั่นในตนเอง เพื่อให้ผู้ร่วมงานยอมรับนับถือ	3.78	0.75	ปานกลาง
12	แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในอุดมคติ ความเชื่อ ค่านิยมและ สามารถปฏิบัติตนได้สอดคล้องกับค่านิยมที่กำหนดไว้	3.90	0.66	ปานกลาง
	<i>การกระตุ้นปัญหา</i>	3.94	0.60	ปานกลาง
13	กระตุ้นให้ผู้ร่วมงานใช้เหตุผลและหลักฐานในการกำหนด ปัญหา	3.94	0.63	ปานกลาง
14	สนับสนุนวิธิตดแก้ปัญหาที่เคยเกิดขึ้นมาแล้วด้วยวิธีการใหม่ๆ	3.89	0.67	ปานกลาง
15	กระตุ้นให้ผู้ร่วมงานพัฒนาจุดเด่นของตนเองอย่างสม่ำเสมอ และเข้าช่วยเหลือในฐานะพี่เลี้ยง	4.01	0.67	มาก
	<i>ความยืดหยุ่น</i>	4.01	0.58	มาก
16	นิยมความเปลี่ยนแปลง ไม่ยึดติดกับวิธีการเดิม ยืดหยุ่นได้เมื่อ มีเหตุผล	4.01	0.63	มาก
17	มีการผ่อนปรนในด้านวิธีการปฏิบัติอย่างเหมาะสม	4.02	0.62	มาก
	<i>การทำงานเป็นทีม</i>	3.99	0.54	ปานกลาง
18	มีความสามารถสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถหรือ บุคคลที่มีความแตกต่างกันมาทำงานร่วมกันได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	3.82	0.71	ปานกลาง
19	ทำให้ผู้ร่วมงานเห็นความสำคัญของการมีภารกิจร่วมกันและมี ส่วนร่วมต่อความสำเร็จของส่วนรวม	3.99	0.60	ปานกลาง
20	สามารถทำงานเป็นหมู่คณะหรือสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.18	0.60	มาก

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ลำดับ ที่	คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้า ศูนย์สุขภาพชุมชน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
	<i>การกำกับ ตรวจสอบ</i>	3.83	0.60	ปานกลาง
21	ควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุ วัตถุประสงค์	3.96	0.64	ปานกลาง
22	สามารถปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้ได้ภายในกำหนดเวลา	3.81	0.70	ปานกลาง
23	มีระบบการกำกับควบคุมงานที่มอบหมายอย่างเป็นระบบ รัดกุม	3.72	0.68	ปานกลาง
	<i>การประสานงาน</i>	4.05	0.65	มาก
24	สามารถติดต่อประสานงาน/ประ โยชน์กับบุคคลภายนอกได้ เป็นอย่างดี	4.06	0.67	มาก
25	หาโอกาสพูดคุยสร้างสัมพันธภาพกับหน่วยงาน หรือเครือข่าย ในพื้นที่	4.06	0.68	มาก
26	ได้รับความไว้วางใจจากองค์กรให้เป็นผู้ประสานงานเสมอ	4.00	0.70	มาก

จากตาราง 4.14 โดยภาพรวม หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินการจัดการความรู้ของ
ตน ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.93$ S.D.= 0.53) และในรายชื่อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก
เรื่องส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานเข้ารับการฝึกอบรม ในด้านวิชาการอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 4.18$ S.D.= 0.66)
และประเมินตนเองในระดับปานกลาง ทั้งในเรื่องรู้ถึงปัญหาในการปฏิบัติงานที่เกิดจากส่วนขาด
ด้านความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ($\bar{x} = 3.87$ S.D.= 0.58) และประเมินผลการใช้ความรู้
ความสามารถในการปฏิบัติงานหลังจากได้รับการพัฒนา ($\bar{x} = 3.74$ S.D.= 0.74) ประเมิน
การมอบหมายงานของตน ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$ S.D.= 0.52) และในรายชื่อคำถาม ประเมิน
ตนเองในระดับมาก ทั้งในเรื่องสามารถมอบหมายงานได้เหมาะสมกับความสามารถและความถนัด
ของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.00$ S.D.= 0.58) และประเมินตนเองในระดับปานกลาง เรื่องถ่ายทอดนโยบาย
และเป้าหมายของแผนงาน/โครงการไปสู่ผู้ร่วมงานได้เหมาะสม ($\bar{x} = 3.93$ S.D.= 0.56) และให้
ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการจัดโครงสร้างองค์กร ($\bar{x} = 4.14$ S.D.= 0.63) ประเมินการกระตุ้นใจ
ของตน ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.99$ S.D.= 0.61) และในรายชื่อคำถาม ประเมินตนเอง ในระดับ
มาก ทั้งในเรื่อง สร้างความพึงพอใจและรู้จักชื่นชมยินดีในความสำเร็จของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.10$
S.D.= 0.62) และสร้างบรรยากาศในการทำงานเพื่อเอื้อให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข

($\bar{x} = 4.00$ S.D.= 0.67) ในระดับปานกลาง เรื่องทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความรู้สึกรักองค์กรและพร้อมที่จะอุทิศตนเพื่อองค์กร ($\bar{x} = 3.88$ S.D.= 0.74) ประเมินการนำองค์การของคน ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.87$ S.D.= 0.57) และในรายชื่อคำถาม ประเมินตนเอง ในระดับปานกลาง ทั้งในเรื่องเป็นผู้ชี้แนะและจูงใจผู้ร่วมงานให้เกิดความผูกพันยึดมั่นต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจ ($\bar{x} = 3.93$ S.D.= 0.59) มีพลังอำนาจและความเชื่อมั่นในตนเองเพื่อให้ผู้ร่วมงานยอมรับนับถือ ($\bar{x} = 3.78$ S.D.= 0.75) และความมุ่งมั่นในอุดมคติ ความเชื่อ ค่านิยมและสามารถปฏิบัติตนได้สอดคล้องกับค่านิยมที่ตนเอง ($\bar{x} = 3.9$ S.D.= 0.66) ประเมินกระตุ้นปัญญาของคน ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.94$ S.D.= 0.60) และในรายชื่อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก ในเรื่องกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานพัฒนาจุดเด่นของตนเองอย่างสม่ำเสมอ และเข้าช่วยเหลือในฐานะพี่เลี้ยง ($\bar{x} = 4.01$ S.D.= 0.67) กระตุ้นให้ผู้ร่วมงานใช้เหตุผลและหลักฐานในการกำหนดปัญหา ($\bar{x} = 3.94$ S.D.= 0.63) และ สนับสนุนวิธิตดแก้ปัญหาที่เคยเกิดขึ้นมาแล้วด้วยวิธีการใหม่ ๆ ($\bar{x} = 3.89$ S.D.= 0.67) ประเมินความยืดหยุ่นของคน ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$ S.D.= 0.58) และในรายชื่อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก ในเรื่อง นิยมความเปลี่ยนแปลง ไม่ยึดติดกับวิธีการเดิม ยืดหยุ่นได้เมื่อมีเหตุผล ($\bar{x} = 4.01$ S.D.= 0.63) และผ่อนปรนในด้านวิธีการปฏิบัติอย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 4.02$ S.D.= 0.62) ประเมินการทำงานเป็นทีมของคน ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.99$ S.D.= 0.54) และในรายชื่อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมากสามารถทำงานเป็นหมู่คณะหรือสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ($\bar{x} = 4.18$ S.D.= 0.60) และระดับปานกลาง ทั้งในเรื่อง ทำให้ผู้ร่วมงานเห็นความสำคัญของการมีภารกิจร่วมกันและมีส่วนร่วมต่อความสำเร็จของส่วนรวม ($\bar{x} = 3.99$ S.D.= 0.60) และเรื่องสามารถสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถหรือบุคคลที่มีความแตกต่างกันมาทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 3.82$ S.D.= 0.71) ประเมินการกำกับตรวจสอบของคน ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.83$ S.D.= 0.60) และในรายชื่อคำถาม ประเมินตนเองในระดับปานกลาง ทั้งในเรื่องปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้ได้ภายในกำหนดเวลา ($\bar{x} = 3.81$ S.D.= 0.70) มีระบบการกำกับควบคุมงานที่มอบหมายอย่างเป็นระบบ รัดกุม ($\bar{x} = 3.72$ S.D.= 0.68) และควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ ($\bar{x} = 3.96$ S.D.= 0.64) ประเมินการประสานงานของคนในระดับมาก ($\bar{x} = 3.99$ S.D.= 0.54) และในรายชื่อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก ทั้งในเรื่องติดต่oprสานงานประสานประโยชน์กับบุคคลภายนอกได้เป็นอย่างดี ($\bar{x} = 4.06$ S.D.= 0.67) หาโอกาสพูดคุยเพื่อสร้างสัมพันธภาพกับหน่วยงาน หรือเครือข่ายในพื้นที่ ($\bar{x} = 4.06$ S.D.= 0.68) และได้รับความไว้วางใจจากองค์กรให้เป็นผู้ประสานงานเสมอ ($\bar{x} = 4.00$ S.D.= 0.70)

3.2 คุณลักษณะด้านสังคมของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี ประกอบด้วย 9 ตัวแปร คือ ความใจกว้าง ความซื่อสัตย์ คุณธรรม ความเสมอภาค ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น จริยธรรม การถ่ายทอด การบริหารความขัดแย้ง และการยอมรับและเข้าใจผู้อื่น

ตารางที่ 4.15 ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี ของปัจจัยองค์ประกอบที่ 2 คุณลักษณะด้านสังคม จำแนกตามด้าน และข้อคำถาม

ลำดับที่	คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
	<i>ความใจกว้าง</i>	4.36	0.52	มาก
1	ยอมรับความสามารถและศักยภาพของผู้ร่วมงานและเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานได้แสดงความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่	4.36	0.63	มาก
2	เปิดใจกว้างและยอมรับความคิดเห็นของตนเอง	4.31	0.58	มาก
3	พร้อมที่จะปรับปรุงและพัฒนาตนเอง เมื่อเกิดความผิดพลาด	4.42	0.57	มาก
	<i>ความซื่อสัตย์</i>	4.42	0.50	มาก
4	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรมและซื่อมั่นต่อหลักคุณธรรม	4.48	0.58	มาก
5	ตรงต่อเวลา ในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ	4.32	0.62	มาก
6	ไม่ใช้ตำแหน่งแสวงหาประโยชน์และชื่อเสียงส่วนตน	4.48	0.73	มาก
	<i>คุณธรรม</i>	4.32	0.54	มาก
7	รับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น จากการพูด และการกระทำของตนเอง	4.36	0.62	มาก
8	มีหลักธรรมประจำใจ และใช้ในการคิดและการกระทำ	4.33	0.66	มาก
9	ดำรงชีพอย่างเรียบง่าย ประหยัดมัธยัสถ์ในการใช้จ่าย ไม่เบียดเบียนผู้อื่น	4.27	0.70	มาก
	<i>จริยธรรม</i>	4.25	0.52	มาก
10	ยึดถือจรรยาบรรณของวิชาชีพในการปฏิบัติงาน	4.44	0.57	มาก
11	ปฏิบัติกิจกรรมทางศาสนาและประเพณีอันดีงามของชุมชนทุกโอกาส	4.01	0.81	มาก
12	ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม	4.32	0.56	มาก

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ลำดับ ที่	คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้า ศูนย์สุขภาพชุมชน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
	<i>ความเสมอภาค</i>	4.22	0.60	มาก
13	การไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความสำคัญกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	4.23	0.64	มาก
14	มีความเที่ยงตรงในการประพฤติ ปฏิบัติและตัดสินใจ	4.24	0.63	มาก
15	มีความเป็นธรรมในการให้คุณให้โทษ	4.40	0.68	มาก
	<i>ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น</i>	4.20	0.53	มาก
16	แสดงความใส่ใจ ห่วงใย ต่อผู้ร่วมงาน	4.21	0.57	มาก
17	ให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือกับผู้ร่วมงานเมื่อเกิดปัญหาทั้ง ในเรื่องงานและส่วนตัว	4.16	0.60	มาก
18	มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือผู้ร่วมงานและผู้อื่นด้วยความ เต็มใจ	4.24	0.59	มาก
	<i>การบริหารความขัดแย้ง</i>	4.04	0.57	มาก
19	แสดงความเป็นกลางอยู่เหนือความขัดแย้ง โดยให้การยอมรับ ต่อความรู้สึกและทัศนะของทุกฝ่าย	4.05	0.71	มาก
20	เปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความคิดเห็นแตกต่างเข้ามามีส่วนร่วมในการ แก้ปัญหา	4.13	0.61	มาก
21	ระดมพลังเพื่อปรับทิศทางใหม่ให้ไปสู่ข้อยุติร่วมที่ทุกฝ่าย สามารถยอมรับได้	3.96	0.62	ปานกลาง
	<i>การถ่ายทอด</i>	4.04	0.53	มาก
22	ใช้ภาษาท้องถิ่นในการสื่อสารกับเครือข่ายทางสังคมได้เข้าใจ ตรงกัน	4.08	0.76	มาก
23	สามารถเลือกรูปแบบ เทคนิควิธี สำหรับใช้ในการ ประชาสัมพันธ์และติดต่อสื่อสาร	4.01	0.60	มาก
24	สื่อความหมายด้วยการพูด การเขียน การส่งการที่ชัดเจน เข้าใจ ง่าย สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ถูกต้อง	4.06	0.57	มาก
	<i>การยอมรับและเข้าใจผู้อื่น</i>	4.07	0.55	มาก
25	รับฟังอย่างตั้งใจและสามารถจับประเด็นที่เป็นมุมมองของ ผู้ร่วมงานได้ดี	3.92	0.62	ปานกลาง
26	ยินดีรับฟังและให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานด้วยความเต็มใจ	4.24	0.64	มาก
27	พยายามศึกษาให้เข้าถึงบุคลิกภาพที่แท้จริงของผู้ร่วมงาน	4.06	0.65	มาก

จากตาราง 4.15 โดยภาพรวม หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินความใจกว้างของคนในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36$ S.D.= 0.52) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก ทั้งในเรื่องยอมรับความสามารถและศักยภาพของผู้ร่วมงานและเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานได้แสดงความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ($\bar{x} = 4.36$ S.D.= 0.63) เปิดใจกว้างและยอมรับความผิดพลาดของตนเอง ($\bar{x} = 4.31$ S.D.= 0.58) และพร้อมที่จะปรับปรุงและพัฒนาตนเอง เมื่อเกิดความผิดพลาด ($\bar{x} = 4.42$ S.D.= 0.57) ประเมินความซื่อสัตย์ของคนในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$ S.D.= 0.50) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก ทั้งในเรื่อง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรมและยึดมั่นต่อหลักคุณธรรม ($\bar{x} = 4.48$ S.D.= 0.58) ตรงต่อเวลา ในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 4.32$ S.D.= 0.62) ไม่ใช่ตำแหน่งแสวงหาประโยชน์และชื่อเสียงส่วนตัว ($\bar{x} = 4.48$ S.D.= 0.73) ประเมินคุณธรรมของคนในระดับมาก ($\bar{x} = 4.32$ S.D.= 0.54) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก ทั้งในเรื่องรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น จากการพูด และการกระทำของตนเอง ($\bar{x} = 4.36$ S.D.= 0.62) มีทัศนคติประจำใจ และใช้ในการคิดและการกระทำ ($\bar{x} = 4.33$ S.D.= 0.66) และดำรงชีพอย่างเรียบง่าย ประหยัดมัธยัสถ์ในการใช้จ่าย ไม่เบียดเบียนผู้อื่น ($\bar{x} = 4.27$ S.D.= 0.70) ประเมินจริยธรรมของคนในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25$ S.D.= 0.52) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก ทั้งในเรื่อง ยึดถือจรรยาบรรณของวิชาชีพในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.44$ S.D.= 0.57) ปฏิบัติกิจกรรมทางศาสนาและประเพณีอันดีงามของชุมชนทุกโอกาส ($\bar{x} = 4.01$ S.D.= 0.81) และปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ($\bar{x} = 4.32$ S.D.= 0.56) ประเมินความเสมอภาคของคนในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22$ S.D.= 0.60) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก ทั้งในเรื่อง ไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความสำคัญกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{x} = 4.23$ S.D.= 0.64) ความเที่ยงตรงในการประพฤติ ปฏิบัติและตัดสินใจ ($\bar{x} = 4.24$ S.D.= 0.63) และความเป็นธรรมในการให้ทุนให้โทษ ($\bar{x} = 4.4$ S.D.= 0.68) ประเมินความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นของคนในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$ S.D.= 0.53) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก ทั้งในเรื่องแสดงความใส่ใจ ห่วงใย ต่อผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.21$ S.D.= 0.57) ให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือกับผู้ร่วมงานเมื่อเกิดปัญหาทั้งในเรื่องงานและส่วนตัว ($\bar{x} = 4.16$ S.D.= 0.60) และมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือผู้ร่วมงานและผู้อื่นด้วยความเต็มใจ ($\bar{x} = 4.24$ S.D.= 0.59) ประเมินการถ่ายทอดของคนในระดับมาก ($\bar{x} = 4.04$ S.D.= 0.53) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก ทั้งในเรื่อง ใช้ภาษาท้องถิ่นสื่อสารกับเครือข่ายทางสังคมได้เข้าใจตรงกัน ($\bar{x} = 4.08$ S.D.= 0.76) เลือกรูปแบบ เทคนิควิธี สำหรับใช้ในการประชาสัมพันธ์และติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 4.01$ S.D.= 0.60) และสื่อความหมายด้วยการพูด การเขียน การส่งการที่ชัดเจนเข้าใจง่าย ($\bar{x} = 4.06$ S.D.= 0.57) ประเมินการยอมรับและเข้าใจผู้อื่นของคนในระดับมาก ($\bar{x} =$

4.0799 S.D.= 0.55) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก ทั้งในเรื่องยินดีรับฟังและให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{x} = 4.24$ S.D.= 0.64) และเข้าถึงบุคลิกภาพที่แท้จริงของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.06$ S.D.= 0.65) และระดับปานกลาง เรื่องรับฟังและจับประเด็นที่เป็นมุมมองของผู้ร่วมงานได้ดี ($\bar{x} = 3.92$ S.D.= 0.62)

3.3 คุณลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี
ประกอบด้วย 8 ตัวแปร คือ บุคลิกภาพ ความกระตือรือร้น ความเชื่อมั่นในตัวเอง การตระหนักรู้ตนเอง ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การมองโลกในแง่ดี การตัดสินใจ และการคิดวิเคราะห์

ตารางที่ 4.16 ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี ของปัจจัยองค์ประกอบที่ 3 คุณลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตามด้าน และข้อคำถาม

ลำดับที่	คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
	บุคลิกภาพ	4.13	0.54	มาก
1	มีการดูแลรักษาสุขภาพให้พร้อมในการทำงาน	4.09	0.71	มาก
2	แต่งกายสะอาด สุภาพและเหมาะสมตามกาลเทศะในสายตาของผู้พบเห็น	4.22	0.62	มาก
3	แสดงกิริยาท่าทาง และวางตัวได้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.08	0.65	มาก
	ความกระตือรือร้น	4.16	0.55	มาก
4	ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น ตั้งใจ	4.12	0.65	มาก
5	กระตือรือร้น ตั้งใจ และพัฒนาตนเองให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา	4.19	0.64	มาก
6	เอาใจใส่จะมักเขม้นในการพัฒนางานหรือทำงาน ด้วยใจจดใจจ่อและผูกพัน	4.18	0.59	มาก
	ความเชื่อมั่นในตัวเอง	4.06	0.52	มาก
7	มีความมั่นใจตนเองในการแก้ปัญหาและนำองค์กรไปสู่ความก้าวหน้าและพัฒนาอย่างค่อเนื่อง	4.12	0.56	มาก
8	ปฏิบัติงานที่ท้าทาย และยืนหยัดต่อสู้เอาชนะอุปสรรค	3.98	0.69	ปานกลาง
9	มีความเชื่อมั่นตามความรู้ความชำนาญในวิชาชีพ	4.09	0.61	มาก
	ความตระหนักรู้ตนเอง	3.98	0.49	ปานกลาง
10	สามารถควบคุมอารมณ์และแสดงออกทางอารมณ์อย่างมีเหตุผลและเหมาะสมในทุกสถานการณ์	3.92	0.66	ปานกลาง

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ลำดับ ที่	คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้า ศูนย์สุขภาพชุมชน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
11	มีสติตลอดเวลาที่เผชิญกับภาวะวิกฤตที่มีความเครียดสูง	3.90	0.67	ปานกลาง
12	เป็นคนตรงไปตรงมาและจริงใจ กล้าพูดอย่างเปิดเผยถึงสภาพ อารมณ์ของตน	4.13	0.64	มาก
	<i>ความคิดริเริ่ม</i>	<i>3.70</i>	<i>0.57</i>	<i>ปานกลาง</i>
13	มีความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ หรือนวัตกรรมได้อย่าง รวดเร็ว	3.69	0.68	ปานกลาง
14	มีความรู้รอบด้าน สามารถประยุกต์ใช้และถ่ายทอดไปสู่การ ปฏิบัติได้	3.72	0.63	ปานกลาง
15	มีความสามารถในการคิดนอกกรอบ สร้างพลังทางความคิด และผลงานใหม่ๆ มาปรับปรุงและพัฒนางานอยู่เสมอ	3.69	0.65	ปานกลาง
	<i>การมองโลกในแง่ดี</i>	<i>3.96</i>	<i>0.53</i>	<i>ปานกลาง</i>
16	มองเห็นปัญหาเป็นสิ่งที่ท้าทายและเป็น โอกาสให้เรียนรู้วิธี จัดการกับปัญหา	3.88	0.66	ปานกลาง
17	มองเห็นส่วนดีหรือจุดเด่นของผู้อื่นและเชื่อว่าส่วนดีหรือ จุดเด่นดังกล่าวสามารถนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ได้	4.03	0.55	มาก
	<i>การตัดสินใจ</i>	<i>3.66</i>	<i>0.60</i>	<i>ปานกลาง</i>
18	ทำการตัดสินใจ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของ หลักฐานงานวิจัย หรือองค์ความรู้ (evidence-based-decision)	3.56	0.70	ปานกลาง
19	สามารถตัดสินใจ แก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยอาศัย ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	3.84	0.63	ปานกลาง
20	กล้าที่จะตัดสินใจต่องานของส่วนรวมทั้งที่ยังไม่แน่ใจ	3.57	0.82	ปานกลาง
	<i>การวิเคราะห์</i>	<i>3.74</i>	<i>0.55</i>	<i>ปานกลาง</i>
21	วิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นต้นเหตุของปัญหาได้อย่างครบถ้วน	3.63	0.63	ปานกลาง
22	ประเมินสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสุขภาพได้เป็นอย่างดี	3.74	0.60	ปานกลาง
23	มีความสามารถในการคิดแก้ไขปัญหา โดยอยู่บนพื้นฐานของ ความเป็นเหตุผลและองค์ความรู้	3.85	0.63	ปานกลาง

จากตาราง 4.16 โดยภาพรวม หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินบุคลิกภาพของตนเอง
ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$ S.D.= 0.54) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก ทั้งในเรื่อง

การดูแลสุขภาพสภาพให้พร้อมในการทำงาน ($\bar{x} = 4.09$ S.D.= 0.71) แต่งกายสะอาด สุภาพและเหมาะสม ($\bar{x} = 4.22$ S.D.= 0.62) และแสดงกิริยาท่าทาง และวางตัวได้เหมาะสมกับสถานการณ์ ($\bar{x} = 4.08$ S.D.= 0.65) ประเมินความกระตือรือร้นของตนเอง ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$ S.D.= 0.55) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก ทั้งในเรื่องความกระฉับกระเฉง คล่องแคล่ว ($\bar{x} = 4.12$ S.D.= 0.65) กระตือรือร้น ตื่นตัว และพัฒนาตนเองให้ทันสมัย ($\bar{x} = 4.19$ S.D.= 0.64) และเอาใจใส่ขะมักเขม้นในการพัฒนางานหรือทำงานให้ได้ผลงานที่ดีที่สุด ($\bar{x} = 4.18$ S.D.= 0.59) ประเมินความเชื่อมั่นในตัวเองของตน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$ S.D.= 0.52) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก ทั้งในเรื่องมีความมั่นใจตนเองในการแก้ปัญหาและนำองค์การไปสู่ความก้าวหน้า ($\bar{x} = 4.12$ S.D.= 0.56) และความเชื่อมั่นตามความรู้ความชำนาญในวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.09$ S.D.= 0.61) และระดับปานกลาง เรื่องปฏิบัติงานที่ท้าทายความสามารถ และยืนหยัดต่อสู้เอาชนะอุปสรรคด้วยความแน่วแน่ ($\bar{x} = 3.98$ S.D.= 0.69) ประเมินความตระหนักรู้ตนเองของตน ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.98$ S.D.= 0.49) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก เรื่อง ตรงไปตรงมาและจริงใจ กล้าพูดอย่างเปิดเผยถึงสภาพอารมณ์ของตน ($\bar{x} = 4.13$ S.D.= 0.64) และระดับปานกลาง ทั้งในเรื่องควบคุมอารมณ์และแสดงออกทางอารมณ์อย่างมีเหตุผล ($\bar{x} = 3.92$ S.D.= 0.66) มีสติตลอดเวลาที่เผชิญกับภาวะวิกฤตที่มีความเครียดสูง ($\bar{x} = 3.90$ S.D.= 0.67) ประเมินความคิดริเริ่มของตน ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.70$ S.D.= 0.57) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับปานกลาง ทั้งในเรื่องมีความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรือนวัตกรรมได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.69$ S.D.= 0.68) มีความรู้รอบด้าน สามารถประยุกต์ใช้และถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติได้ ($\bar{x} = 3.72$ S.D.= 0.63) และมีความสามารถในการคิดนอกกรอบ สร้างพลังทางความคิดและผลงานใหม่ ๆ ($\bar{x} = 3.69$ S.D.= 0.65) ประเมิน การมองโลกในแง่ดีของตนในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.96$ S.D.= 0.53) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก เรื่องมองเห็นส่วนดีหรือจุดเด่นของผู้อื่นและเชื่อว่านำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ได้ ($\bar{x} = 4.03$ S.D.= 0.55) และอยู่ในระดับปานกลาง เรื่องมองเห็นปัญหาเป็นสิ่งที่ท้าทายและเป็นโอกาสให้เรียนรู้ ($\bar{x} = 3.88$ S.D.= 0.66) ประเมินการตัดสินใจของตน ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.66$ S.D.= 0.60) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับปานกลาง ทั้งในเรื่องทำการตัดสินใจ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของหลักฐานงานวิจัย หรือองค์ความรู้ ($\bar{x} = 3.56$ S.D.= 0.70) กล้าที่จะตัดสินใจต่องานของส่วนรวมทั้งที่ยังไม่แน่ใจว่าจะทำได้ ($\bar{x} = 3.57$ S.D.= 0.82) และความสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง ฉับพลัน โดยอาศัยข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วน ($\bar{x} = 3.84$ S.D.= 0.63) ประเมินการวิเคราะห์ของตน ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.74$ S.D.= 0.55) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับปานกลาง ทั้งในเรื่องวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นต้นเหตุของปัญหาได้อย่าง

ครบถ้วน รอบด้าน ($\bar{x} = 3.63$ S.D.= 0.63) ประเมินสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสุขภาพได้เป็นอย่างดี ($\bar{x} = 3.74$ S.D.= 0.60) และมีความสามารถในการคิดแก้ไขปัญหา โดยอยู่บนพื้นฐานของความเป็นเหตุผลและองค์ความรู้ ($\bar{x} = 3.85$ S.D.=0.63)

3.4 คุณลักษณะด้านผู้นำองค์กรของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัด

ลพบุรี ประกอบด้วย 5 ตัวแปร คือ การนำเสนอ การจัดทำแผน วิสัยทัศน์ การบริหารแผน และการติดตามประเมินผล

ตารางที่ 4.17 ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี ของปัจจัยองค์ประกอบที่ 4 คุณลักษณะด้านผู้นำองค์กร จำแนกตามด้าน และข้อคำถาม

ลำดับ ที่	คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้า ศูนย์สุขภาพชุมชน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
	<i>การจัดทำแผน</i>	3.62	0.61	ปานกลาง
1	มีความรู้และทักษะในการวางแผนยุทธศาสตร์เป็นอย่างดี	3.52	0.70	ปานกลาง
2	สามารถประยุกต์ใช้ขั้นตอนการวางแผนยุทธศาสตร์มากำหนดทิศทางการพัฒนาในองค์กรได้เป็นอย่างดี	3.66	0.65	ปานกลาง
3	สามารถวางแผนพัฒนาองค์กรอย่างมีระบบและสอดคล้องกับนโยบาย	3.69	0.65	ปานกลาง
	<i>วิสัยทัศน์</i>	3.77	0.58	ปานกลาง
4	มีความคิดกว้างไกลและสามารถรับรู้เหตุการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	3.83	0.65	ปานกลาง
5	สามารถมองการณ์ไกล คาดคะเนแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างถูกต้อง	3.73	0.65	ปานกลาง
6	รู้ถึงสิ่งที่มีผลกระทบหรืออิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต	3.75	0.63	ปานกลาง
	<i>การบริหารแผน</i>	3.85	0.59	ปานกลาง
7	ใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด	4.02	0.66	มาก
8	แสดงให้เห็นผู้ร่วมงานมองเห็นภาพความสำเร็จในอนาคต	3.75	0.68	ปานกลาง
9	ให้ผู้ร่วมงานนำประเด็นปัญหาที่อาจเกิดขึ้นมาพิจารณาเพื่อหาทางป้องกัน	3.80	0.69	ปานกลาง

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ลำดับ ที่	คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้า ศูนย์สุขภาพชุมชน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
	<i>การนำเสนอ</i>	3.67	0.65	ปานกลาง
10	มีความสามารถในการนำเสนอและรายงานข้อมูลต่อ ผู้บังคับบัญชา	3.74	0.73	ปานกลาง
11	นำเสนอข้อมูลต่อที่ประชุมทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	3.82	0.70	ปานกลาง
12	เป็นวิทยากรในการประชุม อบรม สัมมนา ได้เป็นอย่างดี	3.47	0.80	ปานกลาง
	<i>การติดตาม ประเมินผล</i>	3.70	0.65	ปานกลาง
13	สามารถประเมินผลการทำงาน ได้ทั้งทางด้านปริมาณและ คุณภาพงาน	3.81	0.65	ปานกลาง
14	สามารถตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานได้อย่างละเอียด	3.77	0.65	ปานกลาง
15	มีการสร้างแบบหรือเครื่องมือสำหรับใช้ในการประเมินผลการ ปฏิบัติงานอย่างจริงจัง	3.53	0.85	ปานกลาง

จากตาราง 4.17 โดยภาพรวม หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินประเมินการจัดทำแผนของคน ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.62$ S.D.= 0.61) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับปานกลาง ทั้งในเรื่องประยุกต์ใช้ขั้นตอนการวางแผนยุทธศาสตร์มากำหนดทิศทางการพัฒนาในองค์กร ($\bar{x} = 3.66$ S.D.= 0.65) สามารถวางแผนพัฒนาองค์กรอย่างมีระบบและสอดคล้องกับนโยบาย ($\bar{x} = 3.69$ S.D.= 0.65) และเรื่องมีความรู้และทักษะในการวางแผนยุทธศาสตร์เป็นอย่างดี ($\bar{x} = 3.52$ S.D.= 0.70) วิสัยทัศน์ของตน ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.77$ S.D.= 0.58) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับปานกลาง ทั้งในเรื่องมีความคิดกว้างไกลและสามารถรับรู้เหตุการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.83$ S.D.= 0.65) มองการณ์ไกล คาดคะเนแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 3.73$ S.D.= 0.65) และรู้ถึงสิ่งที่มีผลกระทบหรืออิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ($\bar{x} = 3.75$ S.D.= 0.63) ประเมินการบริหารแผนของคนในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.85$ S.D.= 0.59) และในรายข้อคำถาม ประเมินตนเองในระดับมาก เรื่องใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{x} = 4.02$ S.D.= 0.66) และระดับปานกลาง ในเรื่องแสดงให้ผู้ร่วมงานมองเห็นภาพความสำเร็จในอนาคตได้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.75$ S.D.= 0.68) และส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานนำประเด็นปัญหาที่อาจเกิดขึ้นมาพิจารณาเพื่อหาทางป้องกันล่วงหน้า ($\bar{x} = 3.80$ S.D.= 0.69) ประเมินการนำเสนอของคน ในระดับปานกลาง

($\bar{x} = 3.99$ S.D.= 0.54) และในรายชื่อกำถาม ประเมินตนเองในระดับปานกลาง ทั้งในเรื่อง มีความสามารถในการนำเสนอและรายงานข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชา ($\bar{x} = 3.74$ S.D.= 0.80) นำเสนอ ข้อมูลต่อที่ประชุมทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้ ($\bar{x} = 3.82$ S.D.= 0.70) และการเป็นวิทยากร ในการประชุม อบรม สัมมนา ($\bar{x} = 3.47$ S.D.= 0.80) ประเมินการติดตามประเมินผลของตน ใน ระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.99$ S.D.= 0.54) และในรายชื่อกำถาม ประเมินตนเองในระดับปานกลาง ทั้ง ในเรื่อง ประเมินผลการทำงานได้ทั้งทางด้านปริมาณและคุณภาพงาน ($\bar{x} = 3.81$ S.D.= 0.65) ตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานได้อย่างละเอียดรอบคอบ ($\bar{x} = 3.77$ S.D.= 0.65) และสร้าง แบบหรือเครื่องมือสำหรับใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง ($\bar{x} = 3.53$ S.D.= 0.85)

3.5 คุณลักษณะด้านการพัฒนางานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี ประกอบด้วย 1 ตัวแปร คือ การพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 4.18 ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะของหัวหน้า ศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี ของปัจจัยองค์ประกอบที่ 5 คุณลักษณะ ด้านการพัฒนางาน จำแนกตามชื่อกำถาม

ลำดับ ที่	คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้า ศูนย์สุขภาพชุมชน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
	การพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	3.52	0.62	ปานกลาง
1	สืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทาง วิชาการอยู่เสมอ	3.44	0.79	ปานกลาง
2	ร่วมประชุมทางวิชาการหรือวิจัย ที่เกี่ยวกับวิชาชีพทุกครั้งที่มี โอกาส	3.55	0.82	ปานกลาง
3	นำแนวคิด ทฤษฎี ผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.56	0.68	ปานกลาง

จากตาราง 4.19 โดยภาพรวม หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินการพัฒนางานอย่าง ต่อเนื่องของตน ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.52 = 0.62$) และในรายชื่อกำถาม ประเมินตนเองใน ระดับปานกลาง ในระดับปานกลาง ทั้งในเรื่อง สืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตาม ความก้าวหน้าทางวิชาการ ($\bar{x} = 3.44$ S.D.= 0.79) ร่วมประชุมทางวิชาการหรือวิจัย ที่เกี่ยวกับวิชาชีพ ทุกครั้งที่มีโอกาส ($\bar{x} = 3.55$ S.D.= 0.82) และนำแนวคิด ทฤษฎี ผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานเสมอ ($\bar{x} = 3.56$ S.D.= 0.68)

ส่วนที่ 4 คำตอบสำหรับคำถามการวิจัย เรื่องคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี

4.1 หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี มีลักษณะส่วนบุคคลอย่างไร

คำตอบ ลักษณะส่วนบุคคลหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่ทำการศึกษาคือ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายคือ ร้อยละ 59.7 และ 40.3 กลุ่มอายุอยู่ในช่วง 41–45 ปี ร้อยละ 32.3 อายุเฉลี่ย 43.88 ปี มีสถานภาพสมรสคู่ ร้อยละ 83.1 วุฒิการศึกษาเมื่อเริ่มรับราชการ มีวุฒิประกาศนียบัตรพนักงานอนามัยสูงสุด ร้อยละ 31.5 รองลงมาประกาศนียบัตรผดุงครรภ์และอนามัย ร้อยละ 22.6 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 77.4 ดำรงตำแหน่งปัจจุบันเป็นเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข ร้อยละ 74.2 อัตราเงินเดือน 20,00–25,000 บาท ร้อยละ 59.7 เงินเดือนเฉลี่ย 21,078 บาท อายุราชการอยู่ในช่วง 21–30 ปี ร้อยละ 46 อายุราชการเฉลี่ย 22 ปี ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ช่วงเวลา 1–5 ปี ร้อยละ 65.3 และระยะเวลาปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน พบในช่วง 1–5 ปี ร้อยละ 39.5 ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเรื่องภาวะผู้นำ มีสัดส่วนมากกว่าผู้ไม่ได้รับการอบรม

4.2 ปัจจัยองค์ประกอบอะไรบ้างประกอบกันเป็นคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี

คำตอบ ปัจจัยองค์ประกอบหลักของคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน มี 5 ปัจจัยองค์ประกอบ สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ ร้อยละ 68.49 สรุปได้ดังนี้

4.2.1 ปัจจัยองค์ประกอบที่ 1 ชื่อคุณลักษณะด้านการบริหาร ประกอบด้วยตัวแปรรวม 9 ตัวแปร มีค่า Eigenvalues เท่ากับ 6.244 คิดเป็นร้อยละ 18.37 ของความแปรปรวนทั้งหมด และค่า Factor Loading อยู่ในช่วง 0.741–0.714 ประกอบด้วยตัวแปร คือ การจัดการความรู้ การมอบหมายงาน การกระตุ้นจิตใจ การนำองค์การ การกระตุ้นปัญญา ความยืดหยุ่น การทำงานเป็นทีม การกำกับตรวจสอบ และการประสานงาน

4.2.2 ปัจจัยองค์ประกอบที่ 2 ชื่อคุณลักษณะด้านสังคม ประกอบด้วยตัวแปรรวม 9 ตัวแปร มีค่า Eigenvalues เท่ากับ 5.890 คิดเป็นร้อยละ 17.32 ของความแปรปรวนทั้งหมด และค่า Factor Loading อยู่ในช่วง 0.548–0.797 ประกอบด้วยตัวแปร คือ ความใจกว้าง ความซื่อสัตย์ คุณธรรม ความเสมอภาค ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น จริยธรรม การถ่ายทอด การบริหารความขัดแย้ง และการยอมรับและเข้าใจผู้อื่น

4.2.3 ปัจจัยองค์ประกอบที่ 3 ชื่อคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วยตัวแปร รวม 8 ตัวแปร มีค่า Eigenvalues เท่ากับ 4.696 คิดเป็นร้อยละ 13.81 ของความแปรปรวนทั้งหมด และค่า Factor Loading อยู่ในช่วง 0.542-0.719 ประกอบด้วยตัวแปร คือ บุคลิกภาพ ความกระตือรือร้น ความเชื่อมั่นในตัวเอง การตระหนักรู้ตนเอง ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การมองโลกในแง่ดี การตัดสินใจ และการคิดวิเคราะห์

4.2.4 ปัจจัยองค์ประกอบที่ 4 ชื่อคุณลักษณะด้านผู้นำองค์กร ประกอบด้วย ตัวแปรรวม 5 ตัวแปร มีค่า Eigenvalues เท่ากับ 4.492 คิดเป็นร้อยละ 13.21 ของความแปรปรวนทั้งหมด และค่า Factor Loading อยู่ในช่วง 0.575-0.742 ประกอบด้วยตัวแปร คือ การนำเสนอ การจัดทำแผน วิสัยทัศน์ การบริหารแผน และการติดตามประเมินผล

4.2.5 ปัจจัยองค์ประกอบที่ 5 ชื่อคุณลักษณะด้านการพัฒนางาน ประกอบด้วย ตัวแปร 1 ตัวแปร คือ การพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง มีค่า Eigenvalues เท่ากับ 1.966 คิดเป็นร้อยละ 5.78 ของความแปรปรวนทั้งหมด และค่า Factor Loading เท่ากับ 0.552

4.3 หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี ประเมินคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำ ด้านต่าง ๆ ของตนเองอย่างไร

คำตอบ ลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จากการประเมินตนเองตาม 5 ปัจจัยองค์ประกอบ ดังนี้

4.3.1 คุณลักษณะด้านการบริหาร หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินตนเอง มีคุณลักษณะแบ่งเป็นระดับ ดังนี้

1) **ระดับมาก** ประกอบด้วย การมอบหมายงาน ความยืดหยุ่น และ ประสานงาน

2) **ระดับปานกลาง** ประกอบด้วย การจัดการความรู้ กระตุ้นจิตใจ การนำองค์การ การกระตุ้นปัญญา การทำงานเป็นทีม และการกำกับตรวจสอบ

4.3.2 คุณลักษณะด้านสังคม หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินตนเอง มีคุณลักษณะแบ่งเป็นระดับ ดังนี้

1) **ระดับมาก** ประกอบด้วย ความใจกว้าง ความซื่อสัตย์ คุณธรรม จริยธรรม ความเสมอภาค ความเห็นอกเห็นใจ การบริหารความขัดแย้ง การถ่ายทอด และการยอมรับและเข้าใจผู้อื่น

4.3.3 คุณลักษณะส่วนบุคคล หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินตนเอง มีคุณลักษณะแบ่งเป็นระดับ ดังนี้

1) **ระดับมาก** ประกอบด้วย บุคลิกภาพ ความกระตือรือร้น และความเชื่อมั่นในตัวเอง

2) **ระดับปานกลาง** ประกอบด้วย การตระหนักรู้ตนเอง ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ การมองโลกในแง่ดี การตัดสินใจ และการคิดวิเคราะห์

4.3.4 คุณลักษณะด้านผู้นำองค์กร หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินตนเอง มีคุณลักษณะแบ่งเป็นระดับ ดังนี้

1) **ระดับปานกลาง** ประกอบด้วย การจัดทำแผน วิสัยทัศน์ การบริหารแผน การนำเสนอ และการติดตามประเมินผล

4.3.5 คุณลักษณะด้านการพัฒนางาน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินตนเอง มีคุณลักษณะแบ่งเป็นระดับปานกลาง คือ การพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง