

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคศตวรรษที่ 21 หรือที่เรียกว่า “ยุคโลกาภิวัตน์” มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่องในทุก ๆ ด้าน ทั้ง ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง วัฒนธรรม การศึกษา เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ส่งผลกระทบต่อระบบหรือองค์การทำให้มีความจำเป็นต้องปรับตัว และเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา หน่วยงานทั้งหลายทั้งที่มีขนาดใหญ่และขนาดเล็กจะต้องมี องค์ประกอบด้านบุคลากร 2 ส่วน คือผู้นำ และผู้ตามหรือผู้ร่วมงาน ผู้นำเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ยิ่ง เพราะว่าผู้นำนั้นเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญต่อการบริหารงาน เป็นทั้งผู้ชี้นำและผลักดันกิจกรรม เพื่อให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ ผู้นำที่ประสบความสำเร็จมักจะมีลักษณะเด่นกว่าบุคคล ทั่วไปนั้นคือนอกจากจะมีความรู้ ความสามารถแล้ว สิ่งหนึ่งที่พวกเขามีก็คือ “ภาวะผู้นำ” ซึ่ง สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ (2545: 18) ได้อธิบายไว้ว่า ภาวะผู้นำเป็นกระบวนการทางสังคมที่บุคคลหนึ่งชักจูง หรือบันดาลใจให้ผู้อื่นปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อช่วยให้กลุ่มสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่ง สอดคล้องกับ พยอม วงศ์สารศรี (2542: 196) ที่กล่าวว่า ภาวะผู้นำเป็นกระบวนการที่บุคคลหนึ่ง (ผู้นำ) กระตุ้นชี้นำให้บุคคลอื่น (ผู้ตาม) ให้มีความกระตือรือร้น เต็มใจทำในสิ่งที่เขาต้องการ โดยมี เป้าหมายขององค์การเป็นจุดหมายปลายทาง

ปัญหาด้านคุณลักษณะหรือพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ในองค์การ เป็นปัญหาที่เกิดขึ้น จากความสัมพันธ์ของบุคคลหลาย ๆ กลุ่มด้วยกัน จากงานวิจัยของซัทตัน (Sutton อ้างถึงใน สุภาพร มหิฎฐ 2543: 20) กล่าวว่า จากการศึกษาปัญหาทางการเมืองและการบริหารของไทย พบว่า ผู้นำไทย มีนิสัยรักความอิสระและความสบายคำหนึ่งถึงเรื่องลำดับชั้นทางสังคม ขกข้องผู้มีอำนาจ และขาด ความสนใจในหลักการบริหาร ซึ่งงานวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่าบุคลากรในองค์การส่วนใหญ่มีความรู้ เพียงแต่วิธีการในการทำงาน รู้เพียงแต่จะอย่างไรเพื่อให้ได้งานทำ ทำอย่างไรให้มีอาชีพเท่านั้น ไม่มีความสนใจต่อบทบาทและหน้าที่ของตนจนละเลยความถูกต้อง ขาดการให้ความสำคัญกับผล การปฏิบัติงานอย่างจริงจัง อีกทั้งยังมีการลอกเลียนแบบและแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมตาม อย่างผู้นำของตน จนกลายเป็นประเด็นปัญหาด้านพฤติกรรมของผู้นำในองค์การที่สำคัญ ซึ่ง สามารถแบ่งออกได้หลายประการดังนี้

ประการแรก คือ ปัญหาด้านความยุติธรรมและความซื่อสัตย์ (Fairness and Honesty) เมื่อผู้นำแสดงพฤติกรรมที่ไม่มีความยุติธรรมและไม่มีความซื่อสัตย์ต่อกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง คือ ไม่เคารพกฎหมาย ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ไม่ยึดมั่นในหลักความยุติธรรม ไม่มีความจริงใจ ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อกัน ไม่มีความโปร่งใสในการทำงาน

ประการที่สอง คือปัญหาด้านความสัมพันธ์ภายในองค์กร (Organizational Relationships) การที่ผู้นำองค์กรไม่คำนึงถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ใช้อำนาจในการโยกย้าย แต่งตั้งหรือปลดพนักงานด้วยความไม่เป็นธรรม ถือเป็นสิ่งที่ทำลายความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้นำกับผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดจนบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องซึ่งมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กร และอาจจะทำให้องค์กรไม่ประสบความสำเร็จได้

ประการที่สาม เป็นปัญหาด้านความขัดแย้ง (Conflict) ที่เกิดจากความต้องการที่ไม่ตรงกัน เมื่อผู้นำต้องการให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีวิธีการที่ไม่เป็นที่ยอมรับของบุคลากรในองค์กร หรือวิธีการนั้นมีผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจหรือองค์กรอื่น ๆ อาจทำให้เกิดความขัดแย้ง หรือทำให้เกิดพฤติกรรมการทำงานที่ไม่มีจริยธรรม เช่น พฤติกรรมการทุจริต หลอกลวง น้อโกง เป็นต้น ผลที่ตามมาอาจเป็นการฟ้องร้องคดีในทางกฎหมาย

ประการสุดท้าย คือปัญหาด้านการสื่อสาร (Communications) การสื่อสาร โดยเฉพาะการโฆษณาที่ทำให้คนเข้าใจผิด เกินจริง หรือส่งผลกระทบต่อบุคคล หรือสถาบันใด ๆ ให้เกิดความเสียหาย ถือว่าผิดกฎหมายและไม่จริยธรรม

จากประเด็นปัญหาข้างต้น เห็นได้อย่างชัดเจนว่าแม้ผู้บริหารองค์กรจะให้ความสำคัญลงทุนในเทคโนโลยี เครื่องจักรรวมไปถึงอุปกรณ์สมัยใหม่ แต่ปัญหาที่แท้จริงล้วนเกิดจากคนและความสัมพันธ์ระหว่างคนในองค์กร ซึ่งถ้าผู้นำในองค์กรมีความรู้และเข้าใจปัญหา มีความสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและสร้างเป้าหมายในการทำงาน เป็นแบบอย่างและมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานของผู้ตาม มีความชำนาญทางเทคนิคและมีความสามารถที่จะแนะนำ ตลอดจนมีพฤติกรรมและคุณสมบัติพิเศษอื่น ๆ ที่จะช่วยให้การบริหารหรือการทำงานมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรได้นั้น นับเป็นคุณลักษณะของผู้นำชั้นยอด

การปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ เป็นแนวคิดสำคัญของการพัฒนางานสาธารณสุขและคุณภาพชีวิตของประชาชนชาวไทย ก่อให้เกิดการปฏิรูประบบบริการสุขภาพ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพได้มาตรฐานอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม มีการปรับสถานีนามัยเดิมให้เป็นศูนย์สุขภาพชุมชน (Primary care unit : PCU) จัดให้มีการกระจายในทุกพื้นที่ ระบบบริการเน้นให้ประชาชนใช้บริการที่หน่วยบริการปฐมภูมิเป็นอันดับแรก โดยมีขอบเขตบริการสาธารณสุขในด้านการบริการรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพและควบคุม

ป้องกันโรค มุ่งเน้นการมีสัมพันธภาพของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและผู้รับบริการ โดยดูแลประชาชน ทั้งในระดับบุคคล ครอบครัวและชุมชนอย่างใกล้ชิด ตั้งแต่ก่อนป่วยไปจนถึงการดูแลเบื้องต้นเมื่อเจ็บป่วยและหลังเจ็บป่วย ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ เพื่อให้เกิดชุมชนเข้มแข็ง (ทวีเกียรติ บุญยไพศาลเจริญ 2544) ความจำเป็นที่ต้องมีศูนย์สุขภาพชุมชน เนื่องจากประชาชนไทยยังไม่ได้รับสิทธิของการมีสุขภาพดีตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ประชาชนไทยมีความสามารถในการดูแลสุขภาพตนเองน้อย เห็นได้จากประชาชนยังมีพฤติกรรมสุขภาพที่ไม่เหมาะสม ระบบสุขภาพมีความไม่เป็นธรรมและเข้าถึงยาก ระบบบริการสุขภาพยังไม่มีประสิทธิภาพ ยังไม่สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ระบบเดิมยังมุ่งเน้นซ่อมสุขภาพมากกว่าสร้างสุขภาพ (สำเริง แหยมกระโทก และรุจิรา มังคละศิริ 2545: 37-38)

จังหวัดลพบุรี ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์สุขภาพชุมชน จำนวน 73 แห่ง มาตั้งแต่เดือนตุลาคม 2546 โดยพัฒนาจากโครงสร้างเดิมของสถานีอนามัย และหัวหน้าสถานีอนามัยเป็นผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน และดำเนินงานตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่ต้องปฏิบัติในศูนย์สุขภาพชุมชน จะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายขึ้นอยู่กับภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ในฐานะผู้บริหารของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน ต้องรับผิดชอบบทบาททั้งเป็นผู้บริหารและเป็นผู้ดำเนินการปกครองเจ้าหน้าที่ จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องแสดงพฤติกรรมความเป็นผู้นำที่เหมาะสม จากการศึกษางานวิจัยที่ผ่านมาพบว่า ได้มีการศึกษาเรื่องภาวะผู้นำในกลุ่มของหัวหน้าการพยาบาล โรงพยาบาล และสาธารณสุขอำเภอ แต่ผู้วิจัยยังไม่พบการศึกษาวิจัยเรื่องภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน อีกทั้งมีความเห็นว่าหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจำเป็นต้องมีภาวะผู้นำเช่นเดียวกัน ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาบุคลากร ซึ่งจำเป็นต่อการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ การพัฒนาคุณภาพศูนย์สุขภาพชุมชน และการประกันคุณภาพงานสาธารณสุขในปัจจุบัน

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี
- 2.2 เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยองค์ประกอบคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี
- 2.3 เพื่อศึกษาคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำตามการประเมินตนเองของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี

3. กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากการทบทวน แนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงได้สรุปกรอบแนวคิดของการวิจัย คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำตามแนวคิดของ สตีเฟน อาร์ โคเวย์ (Covey 1990: 15-44) โดยใช้ประเด็นการศึกษาของ Stogdill (1974 อ้างถึงในจุมพล นิมพานิช 2537: 98) John P. Kotter (1990) Quinn, R.E. et al (1990 อ้างถึงใน ทองหล่อ เดชไทย 2545: 67-69) Raymond Cattell (2006) ชงยุทธ เกษสาคร (2541: 49-51) อานันท์ ปัญญาารชุน (2542) สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ (2544) รังสรรค์ ประเสริฐศรี (2544) และรวีวรรณ มานะสุบิน (2547: 97) ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปแบ่งคุณลักษณะผู้นำออกเป็น 3 มิติ คือ มิติคุณลักษณะภาวะผู้นำส่วนบุคคล มิติคุณลักษณะภาวะผู้นำทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และมิติคุณลักษณะภาวะผู้นำทางการบริหาร แสดงไว้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพที่ 1.1

คุณลักษณะภาวะผู้นำส่วนบุคคล

1) ด้านบุคลิกภาพ

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| (1) บุคลิกภาพ | (2) ความกระตือรือร้น |
| (3) ความเชื่อมั่นในตัวเอง | (4) การตระหนักรู้ตนเอง |
| (5) การมองโลกในแง่ดี | |

2) ด้านความรู้ความสามารถ

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| (1) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ | (2) การคิดวิเคราะห์ |
| (3) การพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง | (4) การตัดสินใจ |

3) ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- | | |
|-------------------|--------------|
| (1) คุณธรรม | (2) จริยธรรม |
| (3) ความซื่อสัตย์ | |

คุณลักษณะภาวะผู้นำทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

1) ด้านการสื่อสาร

- | | |
|----------------|---------------|
| (1) การถ่ายทอด | (2) การนำเสนอ |
|----------------|---------------|

2) ด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น

- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| (1) การยอมรับและเข้าใจผู้อื่น | (2) ความใจกว้าง |
| (3) ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น | |

3) ด้านการสร้างและพัฒนาทีมงาน

- | | |
|----------------------|-------------------|
| (1) การทำงานเป็นทีม | (2) ความรักองค์กร |
| (3) การคิดแบบชนะ/ชนะ | |

คุณลักษณะภาวะผู้นำทางการบริหาร

1) ด้านการวางแผน

- | | |
|---------------------|-----------------|
| (1) การมีวิสัยทัศน์ | (2) การจัดทำแผน |
| (3) การบริหารแผน | |

2) ด้านการจัดองค์การ

- | | |
|---------------------|----------------------|
| (1) การมอบหมายงาน | (2) การจัดการความรู้ |
| (3) การกระตุ้นปัญหา | |

3) ด้านการอำนวยความสะดวก

- | | |
|------------------|---------------------|
| (1) การนำองค์กร | (2) การกระตุ้นจิตใจ |
| (3) ความยืดหยุ่น | (4) การประสานงาน |

4) ด้านการควบคุมกำกับ

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| (1) การกำกับตรวจสอบ | (2) ความเสมอภาค |
| (3) การบริหารความขัดแย้ง | (4) การติดตามประเมินผล |

คุณลักษณะ
ด้านภาวะผู้นำของ
หัวหน้าศูนย์สุขภาพ
ชุมชน

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน
ในจังหวัดลพบุรี

4. คำถามงานวิจัย

- 4.1 หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี มีลักษณะส่วนบุคคลอย่างไร
- 4.2 มีปัจจัยองค์ประกอบอะไรบ้างที่ประกอบกันเป็นคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี
- 4.3 หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี ประเมินคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำด้านต่าง ๆ ของตนเองอย่างไร

5. ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาองค์ประกอบของคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี โดยเก็บข้อมูลจากหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ซึ่งปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี จำนวน 134 คน

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 ศูนย์สุขภาพชุมชน หมายถึง สถานบริการสาธารณสุข ที่ให้บริการระดับปฐมภูมิ ซึ่งเกิดจากโครงสร้างเดิมที่เป็นสถานอนามัย ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดบริการสนองต่อความจำเป็นทางด้านสุขภาพของประชาชนขั้นพื้นฐาน มีความเชื่อมโยงต่อเนื่องของกิจกรรมด้านสุขภาพในลักษณะองค์รวม ผสมผสาน ด้านการป้องกันโรค รักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพและการฟื้นฟูสภาพ

6.2 หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน หมายถึง เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุขและปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน หรือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ดำรงตำแหน่งอื่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

6.3 คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำ หมายถึง ทำหน้าที่ที่แสดงออกมาถึงความสามารถในการบริหารงานและการนำกลุ่มของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน รวมทั้งความสามารถในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ การบำรุงขวัญและกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์สุขภาพชุมชนให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ ในการศึกษาครั้งนี้วัดคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีคุณลักษณะภาวะผู้นำ ผู้วิจัยได้แบ่งคุณลักษณะผู้นำออกเป็น 3 มิติ คือ

6.3.1 คุณลักษณะภาวะผู้นำส่วนบุคคล (Personal Leadership Traits) ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

1) **ด้านบุคลิกภาพ** หมายถึง ความสามารถในการแสดงออกทางกาย รวมถึง การควบคุมอารมณ์ จิตใจ ที่ส่งผลต่อการแสดงออกทางกาย วาจา ในลักษณะที่ทำให้บุคคลรอบข้าง เกิดความประทับใจ ซึ่งมีองค์ประกอบ บุคลิกภาพ ความกระตือรือร้น ความเชื่อมั่นในตัวเอง การตระหนักรู้ตนเอง และการมองโลกในแง่ดี

2) **ด้านความรู้ความสามารถ** หมายถึง ความสามารถในการค้นคว้าพัฒนาตนเอง อย่างไม่หยุดยั้ง จนเกิดความเชี่ยวชาญในเฉพาะเรื่องหลายเรื่อง จนกระทั่งสามารถถ่ายทอดความรู้ ความสามารถนั้นแก่ผู้อื่น หรือใช้ในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน มีองค์ประกอบ ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์ การพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง และการตัดสินใจ

3) **ด้านคุณธรรมและจริยธรรม** หมายถึง ความสามารถในการประพฤติ ปฏิบัติ ตนตามบรรทัดฐานอันดีงามของสังคมอย่างคงเส้นคงวา มีองค์ประกอบ คุณธรรม จริยธรรม และ ความซื่อสัตย์

6.3.2 คุณลักษณะภาวะผู้นำทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal Leadership Traits) ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

1) **ด้านการสื่อสาร** หมายถึง ความสามารถในการรับรู้ ถ่ายทอดเผยแพร่ แนวความคิด และ โน้มน้าวผู้ฟังและผู้อ่าน โดยการพูด การเขียนและการนำเสนอ ตลอดจนการ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสร้างแรงจูงใจผู้ร่วมงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย ที่ต้องการ มีองค์ประกอบ การถ่ายทอด และการนำเสนอ

2) **ด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น** หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงาน ร่วมกับเพื่อนร่วมงานอย่างมีประสิทธิภาพ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ประสานงานสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้อื่น รวมทั้งเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือและการบริการผู้มาติดต่อ มี องค์ประกอบ การยอมรับและเข้าใจผู้อื่น ความใจกว้าง และความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น

3) **ด้านการสร้างและพัฒนาทีมงาน** หมายถึง ความสามารถในการสร้างความมุ่งมั่น ความเชื่อมั่น ความรู้ความสามารถของทีมงานให้ทำงานจนบรรลุเป้าหมายขององค์กร มี องค์ประกอบ การทำงานเป็นทีม ความรักองค์กร และการคิดแบบชนะ/ชนะ

6.3.3 คุณลักษณะภาวะผู้นำทางการบริหาร (Management Leadership Traits) ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ

1) **ด้านการวางแผน** หมายถึง ความสามารถในการกำหนดแนวทางไปสู่ วัตถุประสงค์ โดยวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก อย่างรอบคอบและรอบด้าน

กระบวนการ การกำหนดแนวทาง วิธีทางที่จะปฏิบัติโดยมีการตั้งเป้าหมาย การกำหนด
วัตถุประสงค์ที่ชัดเจน เป็นการเตรียมการไว้ล่วงหน้า เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายอย่างมี
ประสิทธิภาพ มีองค์ประกอบ การมีวิสัยทัศน์ การจัดทำแผน และการบริหารแผน

2) **ด้านการจัดองค์การ** หมายถึง การกำหนดกฎ ระเบียบ แบบแผน กำหนด
บุคคล ทรัพยากรสนับสนุน ขอบเขตหน้าที่ในการปฏิบัติงาน การพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อให้
บรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพที่ดี มีองค์ประกอบ การมอบหมายงาน การจัดการความรู้
และการกระตุ้นปัญญา

3) **ด้านการอำนวยการ** หมายถึง ความสามารถในการเป็นผู้นำ การสั่งการ
การชี้แนะและตัดสินใจ การแก้ไขปัญหา การประสานงาน การควบคุมดูแลการปฏิบัติงานตลอดจน
การจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุเป้าหมาย
มีองค์ประกอบ การนำองค์กร การกระตุ้นจูงใจ ความยืดหยุ่น และการประสานงาน

4) **ด้านการควบคุมกำกับ** หมายถึง ความสามารถในการกำกับ ดูแล การ
ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ มี
องค์ประกอบ การกำกับตรวจสอบ ความเสมอภาค การบริหารความขัดแย้ง และการติดตาม
ประเมินผล

7. ประโยชน์ที่ได้รับ

7.1 ผลการวิจัยครั้งนี้เป็นประโยชน์โดยตรงต่อหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ทำให้ทราบ
แนวทางในการพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

7.2 เป็นแนวทางแก่ผู้บริหารในการพิจารณาคัดเลือกและแต่งตั้งหัวหน้าศูนย์สุขภาพ
ชุมชน ซึ่งจะทำให้ได้บุคคลที่เหมาะสม

7.3 เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรในการใช้เป็น
แนวทางในการฝึกอบรมหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ได้ถูกต้องตามความต้องการและมีประสิทธิผล
ยิ่งขึ้น

7.4 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือสำหรับการประเมินผลงานและสมรรถนะ
ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนต่อไป