

หัวข้อสารนิพนธ์	แนวทางการแก้ไขปัญหาและตอบสนองของความต้องการ การสนับสนุนทางสังคมของญาติผู้ป่วยวิกฤต (The Corrective Actions for and Responses to Social Support Needs of Critically Ill Patients' Relatives)
ชื่อผู้เขียน	นางสาวกัญญา คล้ายมาลา (Miss Kanya Claymala)
ระดับปริญญา	สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ เล็ก สมบัติ
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการการสนับสนุนทางสังคมของญาติผู้ป่วยวิกฤต กลุ่มตัวอย่างคือญาติผู้ป่วยวิกฤตจำนวน 12 หน่วยงานที่มาเฝ้ารอเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จำนวน 100 คน ซึ่งได้จากการเลือกแบบเจาะจงตามคุณสมบัติที่กำหนด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาความสัมพันธ์ โดยใช้ t-test F-test กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Statistical Significant) ที่ 0.05 วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยกำหนดค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการศึกษาพบว่า

สภาพความเป็นอยู่ และปัญหาของญาติผู้ป่วยวิกฤต ส่วนใหญ่เดินทางมาเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาลโดยรถประจำทาง โดยนิยมมาเฝ้าทั้งครอบครัว ใช้เก้าอี้หน้าหอผู้ป่วยวิกฤตเป็นสถานที่ในการรอเยี่ยม ส่วนสถานที่พักค้างคืนส่วนใหญ่เป็นบ้านของญาติและบ้านตนเองร้อยละ 50.0 การรับประทานอาหารได้ซื้อจากร้านค้าในโรงพยาบาลมากที่สุด ปัญหาที่ประสบส่วนใหญ่ขณะมาเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาลคือไม่มีที่นั่งรอ และเมื่อมีปัญหาเรื่องความเป็นอยู่ขณะมาเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาลผู้มาเฝ้าจะขอความช่วยเหลือจากญาติตนเองมากที่สุดร้อยละ 31.0 ส่วนความต้องการการสนับสนุนทางสังคมของญาติผู้ป่วยวิกฤตขณะมาเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาลทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านกายภาพ ด้านอารมณ์ และด้านจิตวิญญาณ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.28$, S.D.=0.320) การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับ

ความต้องการการสนับสนุนทางสังคมของญาติผู้ป่วยวิกฤตขณะมาเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาล มีปัจจัยส่วนบุคคล 2 ตัว ที่มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 คือ 1) ปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามอาชีพ โดยพบว่าอาชีพมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านกายภาพ ซึ่งเมื่อนำมาเปรียบเทียบรายคู่พบว่า อาชีพเกษตรกร และอาชีพรับจ้างมีความต้องการการสนับสนุนทางสังคมด้านกายภาพแตกต่างจากอาชีพอื่นๆ ส่วนความต้องการการสนับสนุนทางสังคมด้านอื่นไม่มีความแตกต่างกันของกลุ่มตัวอย่าง 2) ปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามความเพียงพอของรายได้ โดยพบว่ามีความสัมพันธ์กับความต้องการการสนับสนุนทางสังคมด้านกายภาพ แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการการสนับสนุนทางสังคมด้านอื่นๆ ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลอื่นๆ ที่เหลือพบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการการสนับสนุนทางสังคมในทุกๆ ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือ โรงพยาบาลควรจัดให้มีสถานที่ในการดูแลญาติผู้ป่วยพร้อมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้มากขึ้น แพทย์และพยาบาลควรให้ข้อมูลเกี่ยวกับอาการของผู้ป่วยทุกวัน และให้ความมั่นใจว่าผู้ป่วยจะได้รับการดูแลรักษาอย่างดีที่สุดตลอดเวลา

Abstract

This survey study aims to study Corrective Actions for and Responses to Social Support Needs of Critically ill Patients' Relatives. With the purposive sampling method, the samples were 100 relatives of critically ill patients in 12 functions who visiting patents at King Chulalongkorn Memorial Hospital. Collected by the questionnaires, the data was analyzed by the package program i.e. frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test at the statistical significant level of 0.05, including Pearson Product-moment Correlation Coefficient. It was found from the study as follows.

With regard of livings and problems, most of the critically ill patients' relatives travelled to the hospital by bus, came with all family members, and waited for visit at chairs in front of the ICU Ward. Half of them (50.0%) stayed overnight at their own homes or relative homes. The most favorite place to buy food was food shops in the hospital. The main problem when nursing patients at the hospital was no visitor place available. When facing difficulty at the hospital, they asked for assistance form their relatives at 31.0%. During their visit, four social support needs of critically ill patients' relatives i.e. information, physical, emotional and spiritual needs were at the high level ($\bar{X}=4.28$, S.D.=0.320). From the test on relationships between personal factors and social support needs of critically ill patients' relatives during their visit, two personal factors had the relationship at the statistical significant level of .05. Firstly, occupation had the relationship with physical need. From the paired comparison, it was found that agricultural occupation had social support needs different from that of other occupations; social support needs of others were indifferent. Secondly, income sufficiency had the relationship with physical need but no relationship with other social needs. Other personal factors had no relationship with all social support needs at the statistical significant level of 0.05

From the study, the recommendations are that the hospital should provide more places and facilities for patients' relatives. Physicians and nurses should provide information on patient symptoms daily and affirm that patients will be best treated all times.

