

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

### เรื่อง ความต้องการการสนับสนุนทางสังคมของญาติผู้ป่วยวิกฤต

**คำชี้แจง** แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามความต้องการการสนับสนุนทางสังคมของญาติผู้ป่วยวิกฤต ซึ่งไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด เพราะแต่ละท่านย่อมมีความต้องการและความคิดเห็นที่แตกต่างกัน จึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแต่ละข้อคำถามให้ตรงกับความเป็นจริง ตามความรู้สึกของท่านมากที่สุด โดยคำตอบที่ได้รับจากท่านจะสรุปออกมาในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลต่อท่านแต่อย่างใด คำตอบที่ได้จะถือเป็นความลับ และนำมาใช้วิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาเท่านั้น

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของญาติผู้ป่วยวิกฤต

ส่วนที่ 2 สภาพความเป็นอยู่และปัญหาของญาติผู้ป่วยวิกฤตขณะมาเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาล

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความต้องการบริการสังคมของญาติผู้ป่วยวิกฤต

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ และความต้องการอื่นๆ

ขอขอบพระคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

นางสาว กัญญา คล้ายมาลา

นักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

## แบบสอบถาม

เรื่อง เป็นแบบสอบถามความต้องการบริการสังคมของญาติผู้ป่วยวิกฤต

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

จำนวนวันที่ผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยวิกฤต ไชย ภู อายุกรรม.....วัน

การวินิจฉัยโรค.....

**คำชี้แจง** กรุณาตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับตัวท่าน ตามความรู้สึกที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อที่ต้องการ

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของญาติผู้ป่วยวิกฤต

1. ภูมิลำเนา (จังหวัด).....

2. อายุ.....ปี

3. เพศ

( ) 1. ชาย                      ( ) 2. หญิง

4. ศาสนา

( ) 1. พุทธ                      ( ) 2. คริสต์

( ) 3. อิสลาม                      ( ) 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ความสัมพันธ์กับผู้ป่วย

( ) 1. บิดา                      ( ) 2. มารดา                      ( ) 3. พี่น้อง

( ) 4. สามี                      ( ) 5. ภรรยา                      ( ) 6. บุตร

( ) 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ระดับการศึกษา

( ) 1. ไม่ได้เรียน

( ) 2. ประถมศึกษาตอนต้น (ป.1-ป.4)

( ) 3. ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.5 –ป.6)

( ) 4. มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-ม.3)

( ) 5. มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-ม.6)

( ) 6. อาชีวศึกษาหรืออนุปริญญา

( ) 7.ปริญญาตรี

( ) 8. สูงกว่าปริญญาตรี

## 7. อาชีพ

- ( ) 1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ ( ) 2. แม่บ้าน  
 ( ) 3. ค้าขาย ( ) 4. เกษตรกร  
 ( ) 5. รับจ้าง ( ) 6. รับราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ  
 ( ) 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## 8. ความเพียงพอของรายได้

- ( ) 1. เพียงพอ ( ) 2. ไม่เพียงพอ

## 9. การจ่ายค่ารักษาพยาบาล

- ( ) 1. จ่ายเอง ( ) 3. บัตรสุขภาพ  
 ( ) 4. เบิกค่ารักษาได้ ( ) 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## ส่วนที่ 2 สภาพความเป็นอยู่และปัญหาขณะมาเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาล

**คำชี้แจง** กรุณาตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่และปัญหาขณะมาเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาลของท่าน ตามความรู้สึกที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อที่ต้องการ

## 11. ท่านเดินทางมาเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาลด้วยวิธีใด

- ( ) 1. รถยนต์ส่วนตัว ( ) 2. รถเมล์  
 ( ) 3. รถแท็กซี่ ( ) 4. เดิน  
 ( ) 5. ไม่ต้องเดินทาง(เนื่องจากพักอยู่ในบริเวณโรงพยาบาล)  
 ( ) 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## 11. จำนวนคนในครอบครัวของท่านที่เดินทางมาเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาล

- ( ) 1. คนเดียวตลอดเวลา ( ) 2. 2 คนผลัดเปลี่ยนกัน  
 ( ) 3. ทั้งครอบครัว ( ) 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## 12. เมื่อมาถึงโรงพยาบาลท่านใช้สถานที่ใดเป็นที่รอเยี่ยมผู้ป่วย

- ( ) 1. เก้าอี้หน้าห้องฉุกเฉิน ( ) 2. เก้าอี้หน้าหอผู้ป่วยวิกฤต  
 ( ) 3. เก้าอี้หน้าหอผู้ป่วยอื่น ( ) 4. บริเวณทางเดิน  
 ( ) 5. อื่นๆ.....

13. ท่านใช้สถานที่ใดเป็นที่พักค้างคืนขณะมาเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาล

- ( ) 1. บ้านญาติ หรือบ้านตนเอง  
 ( ) 2. โรงแรม หรือห้องเช่า  
 ( ) 3. สวนสาธารณะ  
 ( ) 4. ในบริเวณโรงพยาบาล (โปรดระบุว่าอยู่ส่วนใด).....  
 ( ) 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

14. ท่านรับประทานอาหารอย่างไรขณะมาเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาล

- ( ) 1. ปรงเองจากบ้าน ( ) 2. ซื้อจากโรงอาหารของโรงพยาบาล  
 ( ) 3. ซื้อจากร้านค้าในโรงพยาบาล ( ) 4. ซื้อจากร้านค้านอกโรงพยาบาล  
 ( ) 5. ไม่ได้รับประทาน เนื่องจาก  
     ( ) 5.1 ไม่มีเงินซื้อ  
     ( ) 5.2 ไม่รู้จักสถานที่ขายอาหาร  
     ( ) 5.3 รับประทานไม่ลง(กังวล)  
     ( ) 5.4 เหตุผลอื่นๆ.....  
 ( ) 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

15. ปัญหาที่ท่านประสบขณะมาเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. ไม่มีที่พัก ( ) 2. ไม่มีที่นั่งรอ  
 ( ) 3. ค่าใช้จ่าย  
     ( ) 3.1 เรื่องที่พัก  
     ( ) 3.2 เรื่องอาหาร  
     ( ) 3.3 เรื่องการเดินทาง  
 ( ) 4. การเดินทางลำบาก  
 ( ) 5. การลักขโมย  
 ( ) 6. สุขภาพ  
     ( ) 6.1 โรคประจำตัว(โปรดระบุ).....  
     ( ) 6.2 อื่นๆ (โปรดระบุ).....  
 ( ) 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

16. เมื่อมีปัญหาเรื่องความเป็นอยู่ขณะมาเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาล ท่านจะขอความช่วยเหลือจากใคร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. แก๊ซด้วยตนเอง ( ) 2. ญาติตนเอง  
 ( ) 3. ญาติผู้ป่วยรายอื่น ( ) 4. พยาบาล  
 ( ) 5. แพทย์ ( ) 6. นักสังคมสงเคราะห์  
 ( ) 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

### ส่วนที่ 3 ความต้องการบริการสังคมของญาติผู้ป่วยวิกฤต

**คำชี้แจง** กรุณาตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการบริการสังคมของท่าน ตามความรู้สึกที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ต้องการ

ข้อความถาม	ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17. ท่านต้องการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับสถานที่ต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ขณะเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาล					
18. ท่านต้องการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับหน้าที่ของบุคลากรแต่ละประเภทที่ให้การดูแลผู้ป่วย					
19. ท่านต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับเวลาที่สะดวกในการเข้าเยี่ยมผู้ป่วย					
20. ท่านต้องการได้รับทราบข้อมูลเรื่องโรคและการดำเนินของโรคของผู้ป่วยตามความเป็นจริง					
21. ท่านต้องการได้รับทราบการบอกเล่าอาการของผู้ป่วยทุกวันจากเจ้าหน้าที่ที่มสุขภาพ					
22. ท่านต้องการได้รับคำอธิบายเกี่ยวกับขั้นตอนในการดูแลผู้ป่วยของเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยวิกฤต					
23. ท่านต้องการได้รับคำชี้แจงเรื่องอุปกรณ์ และเครื่องมือทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย รวมทั้งเหตุผลและความจำเป็นในการใช้					

ข้อคำถาม	ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24. ท่านต้องการได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตนของญาติขณะเข้าเยี่ยมผู้ป่วยที่สอดคล้องกับแผนการรักษา					
25. ท่านต้องการได้รับความสะดวกในการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ เมื่อไม่สามารถมาเยี่ยมผู้ป่วยได้ด้วยตนเอง					
26. ท่านต้องการให้โรงพยาบาลจัดให้มีที่พักอาศัยชั่วคราว ฟรีภายในบริเวณโรงพยาบาลสำหรับญาติผู้ป่วยวิกฤต					
27. ท่านต้องการให้โรงพยาบาลจัดมีที่พักอาศัยชั่วคราว ราคาถูกภายในโรงพยาบาลสำหรับญาติ					
28. ท่านต้องการให้โรงพยาบาลจัดให้มีที่พักอาศัยชั่วคราวฟรี บริเวณใกล้ๆ โรงพยาบาลสำหรับญาติผู้ป่วยวิกฤต					
29. ท่านต้องการให้โรงพยาบาลจัดให้มีที่พักอาศัยชั่วคราวราคาถูกบริเวณใกล้ๆ โรงพยาบาลสำหรับญาติผู้ป่วยวิกฤต					
30. ท่านต้องการให้โรงพยาบาลจัดให้มีห้องน้ำที่สะอาด มีจำนวนเพียงพอและเปิดให้บริการตลอดเวลา					
31. ท่านต้องการให้โรงพยาบาลจัดให้มีที่จอดรถ ค้างคืนฟรีสำหรับญาติผู้ป่วยวิกฤต					
32. ท่านต้องการให้โรงพยาบาลจัดให้มีบริการรถรับส่งสำหรับญาติผู้ป่วยวิกฤตในช่วงเวลาฉุกเฉิน					
33. ท่านต้องการให้โรงพยาบาลจัดให้มีอาหารและน้ำดื่มฟรีสำหรับญาติผู้ป่วยที่มีปัญหาเรื่องค่าใช้จ่าย					
34. ท่านต้องการให้โรงพยาบาลจัดให้มีอาหาร และน้ำดื่มราคาถูกสำหรับญาติผู้ป่วย					

ข้อความ	ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
35. ท่านต้องการให้โรงพยาบาลจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ห้องน้ำ แก้วน้ำ สำหรับญาติผู้ป่วยวิกฤต					
36. ท่านต้องการให้โรงพยาบาลจัดให้สิ่งช่วยผ่อนคลาย เช่น โทรทัศน์ หนังสือธรรมะ และนิตยสารต่างๆ					
37. ท่านต้องการให้โรงพยาบาลจัดให้มีห้องที่เป็นส่วนตัวสำหรับญาติผู้ป่วยวิกฤตที่อยู่ในระยะสุดท้าย					
38. ท่านต้องการให้หอผู้ป่วยวิกฤตจัดให้มียาสามัญประจำบ้านสำหรับการดูแลเบื้องต้นไว้สำหรับญาติผู้ป่วยวิกฤตที่มีปัญหาทางสุขภาพขณะมาเฝ้าผู้ป่วย					
39. ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ที่มสุขภาพพูดคุยปลอบโยนให้กำลังใจ และเปิดโอกาสให้ระบายความรู้สึก					
40. ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ที่มสุขภาพรับฟังปัญหาและตอบข้อข้องใจต่างๆ					
41. ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ที่มสุขภาพให้ความมั่นใจว่าผู้ป่วยจะได้รับการดูแลที่ดีที่สุดแม้เมื่อสมาชิกในครอบครัวไม่ได้อยู่ด้วยตลอดเวลา					
42. ท่านต้องการได้รับการยอมรับจากเจ้าหน้าที่ที่มสุขภาพทุกครั้ง que เข้าเยี่ยมผู้ป่วย					
43. ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วย ด้วยการช่วยทำความสะอาด ให้อาหาร การพลิกตะแคงตัว และการนวดตามจุดต่างๆ					
44. เข้าเยี่ยมผู้ป่วยได้บ่อยเท่าที่ต้อการในกรณีพิเศษเมื่อมีเหตุจำเป็น					

ข้อความถาม	ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
45. ท่านต้องการได้รับอนุญาตให้ปฏิบัติตามหลักความเชื่อทางศาสนาของตน					
46. ท่านต้องการให้สามารถนำวัตถุหรือสิ่งยึดเหนี่ยวทางจิตใจมาไว้กับผู้ป่วยได้					
47. ท่านต้องการที่จะได้รับอนุญาตให้สามารถนำเทพธรรมาเปิดให้ผู้ป่วยฟังได้					

**ข้อเสนอแนะ และความต้องการอื่นๆ ของท่าน เพื่อการพัฒนาคุณภาพบริการ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

