

## รายการอ้างอิง

### หนังสือ

- จิรัฐน์ ศรีรัตนบัลล์. (2542). *ประสิทธิภาพในระบบสุขภาพ*. กรุงเทพฯ: บริษัท ดีไซน์ จำกัด
- จิรัฐน์ ศรีรัตนบัลล์. (2543). *เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพฯ: บริษัท ดีไซน์ จำกัด.
- ไชยรัตน์ เพิ่มพิกุล. (2540). *Best Practice in Critical Care : สมาคมเวชบำบัดวิกฤตแห่งประเทศไทย (พิมพ์ครั้งที่ 1)*. กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข,
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2550). *องค์การแห่งความรู้จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: รัตนไตรการพิมพ์.
- บุญเยี่ยม ตระกูลวงษ์. (2538). *จิตวิทยาสังคมกับสาธารณสุข เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมวิทยาการแพทย์ หน่วยที่ 9-15 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*. กรุงเทพฯ: ชวนการพิมพ์.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, และคณะ. (2551). *การพยาบาลเพื่อความปลอดภัย : สมรรถนะพยาบาล CVT*. กรุงเทพฯ: บริษัทสุขุมวิทการพิมพ์ จำกัด.
- ภาคีพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2541). *เส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน*. นนทบุรี: บริษัท ดีไซน์ จำกัด.
- รุจา ภูไพบูลย์. (2534). *การพยาบาลครอบครัว แนวคิดทฤษฎีและการนำไปใช้*. ขอนแก่น: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วันทนี วาสิกะสิน. (2547). *ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิจิตรา กุศลภ. (2551). *การพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: สหประชาพานิชย์.
- วิฑูร สิมะโชคดี. (2541). *TQM คู่มือองค์กรคุณภาพยุค 2000*. กรุงเทพฯ: TPA พลับลิชชิง.
- วีณา จีระแพทย์, และ เกียรติศักดิ์ จีระแพทย์. (2550). *การบริหารความปลอดภัยของผู้ป่วย แนวคิดกระบวนการ และแนวปฏิบัติความปลอดภัยทางคลินิก*. กรุงเทพฯ: บริษัทด้านสุขภาพการพิมพ์ จำกัด.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2551). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เทพปัญญาณิสย์.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2546). *Patient Safety : Concept and Practice*. กรุงเทพฯ: บริษัท ดีไซน์ จำกัด.

- สมิต สัมชุกร. (2546). *การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สายธาร.
- สงรงค์ภรณ์ ดวงคำสวัสดิ์. (2539). *เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารโรคศึกษาสาธารณสุข หน่วยที่ 10 สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สิทธิศักดิ์ พฤษปิติก. (2543). *เส้นทางสู่ Hospital Accreditation*. กรุงเทพฯ: บริษัท ส.เอเซียเพรส จำกัด.
- สุจิตรา ลิ้มอำนวยลาภ. (2549). *การพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะเจ็บป่วยวิกฤต*. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. (2543). *ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: บริษัท ดีไซร์ จำกัด.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. (2544). *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ : คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2)*. นนทบุรี: บริษัท ดีไซร์ จำกัด.

## บทความ

- พิสิษฐ์ พิพัฒน์โศภากุล. (มิถุนายน 2546). *ขั้นตอนของคุณภาพบริการ. วารสารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 1-2.
- สมบัติ ไชยวัฒน์, ยุพิน กลิ่นขจร, ดวงฤดี ลาสุขะ, และ ทิพาพร วงศ์หงส์กุล. (เมษายน/มิถุนายน 2537). *การสนับสนุนทางสังคมโดยเครือข่าย ความสามารถในการดูแลตนเองและคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ป่วยด้วยโรคเรื้อรัง. วารสารพยาบาลสารปีที่ 2543*, 27, 29-40.

## วิทยานิพนธ์

- เกตู่แก้ว จินดาโรจน์. (2536). *การศึกษาแหล่งสนับสนุนทางสังคม และความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคมกับการปรับตัวต่อการเป็นมารดาในระยะก่อนออกจากโรงพยาบาลของมารดาหลังคลอดที่มีบุตรเจ็บป่วย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น, คณะพยาบาลศาสตร์.
- คะเนิงนิจ บุรีเทศน์. (2540). *ผลของการใช้การพยาบาลระบบสนับสนุนครอบครัวในหอผู้ป่วยวิกฤตต่อระดับความวิตกกังวลของครอบครัวผู้ป่วย : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลศูนย์ชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะพยาบาลศาสตร์.

- จริยาวัตร คมพยัคม์, และ ภัทรานี ไพบูลย์. (2537). *ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคมกับการปรับตัวของหญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะความดันโลหิตสูงเนื่องจากการตั้งครรภ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- ณัฐนैया ธรรมสุนทร. (2552). *แนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพบริการด้านการบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย และคุณภาพของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.
- ธิติมา วาทยานีเวช. (2540). *ความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยวิกฤตตามการรับรู้ของตนเองและพยาบาล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะพยาบาลศาสตร์, สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยกรรมศาสตร์,
- นฤมล กิจจานนท์. (2540). *ตัวประกอบสมรรถนะพยาบาลหน่วยอภิบาลผู้ป่วยภาวะวิกฤตโรงพยาบาลของรัฐ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะพยาบาลศาสตร์.
- นุชเนตร ชูโชติ. (2547). *โรงพยาบาลคุณภาพที่พึงประสงค์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- วิไลรัตน์ ชันนนถิ. (2549). *การได้รับการสนับสนุนทางสังคมของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยหนักโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชบัว จังหวัดน่าน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะพยาบาลศาสตร์.
- ศิริรณภา นันทพงษ์. (2542). *การสนับสนุนทางสังคมของผู้ดูแลผู้ป่วยจิตเภท*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะพยาบาลศาสตร์.
- สุดาจันทร์ วัชรกิตติ. (2535). *ความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายทางสังคม การสนับสนุนทางสังคม และพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น, คณะพยาบาลศาสตร์.
- อดิศร นุชิต. (2543). *ความต้องการบริการสังคมของชุมชนชนบท กรณีศึกษาชุมชนบ้านหอยอำเภอสรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.

อัฉฉา บุษยโกมุท. (2550). การให้บริการเชิงคุณภาพเพื่อพัฒนาระบบลูกค้าสัมพันธ์ของ  
โรงพยาบาลราชวิถี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.

### เอกสารอื่นๆ

คณิงนิจ บุรีเทศน์. (2540). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของโรงพยาบาลชลบุรี.  
งานวิจัย. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี.

### Articles

Byer J.F., and Smyth, K. A. (1997). Effect of music intervention in nurse heart rate, and  
Blood pressure in Cadiac surgery patients. *American Journal of Critical  
Care*, 6 (3), 183-191.

Gottlieb, B.H. (1985). Social Network and Social Support : An Overview of Reserch,  
Practice and Policy implication. *Health Education Quarterly*, 12 (1), 15-22.

Rines, & Montag. (1967). Nursing theory Approach of at the level of concept form action.  
*Journal of advance nursing*, 2 (3), 261-270.