

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(6)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	4
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	6
ขอบเขตในการศึกษา.....	6
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	7
ผลที่ได้รับจากการศึกษา.....	7
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดการสนับสนุนทางสังคม.....	8
แนวคิดเรื่องความต้องการ และความต้องการของญาติผู้ป่วย.....	11
ความรู้เรื่องหอผู้ป่วยวิกฤต และผู้ป่วยวิกฤต.....	15
แนวคิดการพัฒนาคุณภาพบริการ.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	48
3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	49
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	49

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	49
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	50
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
การนำเสนอผลการศึกษา.....	53
4. ผลการศึกษาและอภิปรายผล.....	54
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	55
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่ และปัญหาของญาติผู้ป่วย ขณะมา เฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาล.....	60
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการสนับสนุนทางสังคมของญาติผู้ป่วย วิกฤตขณะมาเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาล .....	65
ส่วนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการสนับสนุนทางสังคมของญาติ ผู้ป่วยวิกฤตขณะมาเฝ้าผู้ป่วยที่โรงพยาบาลเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วน บุคคล.....	75
ส่วนที่ 5 อภิปรายผลการศึกษา.....	95
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	104
สรุปผลการศึกษา.....	104
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา.....	107
รายการอ้างอิง.....	110
ภาคผนวก.....	114
ประวัติการศึกษา.....	123

