

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร	9
แนวคิดเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย	20
แนวทางการดำเนินงานเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยสำหรับพยาบาล	25
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการพยาบาล	32
บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพ	34
ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลแม่สอด	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	48
ประชากร	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	48
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	49

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	50
การวิเคราะห์ข้อมูล	50
การพิทักษ์สิทธิผู้ตอบ.....	50
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มประชากร.....	51
ตอนที่ 2 การบริหารการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย	
ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก.....	53
ตอนที่ 3 พฤติกรรมบริการทางการพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ	
ในโรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก.....	54
ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับ	
พฤติกรรมบริการทางการพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ของพยาบาล	
วิชาชีพ ในโรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก.....	57
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	59
สรุปการวิจัย	59
อภิปรายผล	62
ข้อเสนอแนะ	67
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	75
ก ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ.....	76
ข ตารางการวิเคราะห์.....	78
ค แบบสอบถามการวิจัย.....	101
ประวัติผู้วิจัย	122

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มประชากร.....	52
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติด้านการบริหารการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกรายด้าน.....	54
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับพฤติกรรมบริการทางการพยาบาล ด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลแม่สอด จำแนก ตามสิทธิผู้ป่วยรายชื่อ.....	55
ตารางที่ 4.4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ระหว่างการบริหารการพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับพฤติกรรมบริการทางการพยาบาลด้านการพิทักษ์ สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ ใน โรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก	58

ญ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	5
ภาพที่ 2.2 โครงสร้างการบริหารของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก	41