

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ดำเนินการรวบรวมข้อมูล เก็บข้อมูลด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืนครบจำนวน 204 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มประชากร

ตอนที่ 2 การบริหารการพัทกษัณธิผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก

ตอนที่ 3 พฤติกรรมบริการทางการพยาบาลด้านการพัทกษัณธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการพัทกษัณธิผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับพฤติกรรมบริการทางการพยาบาลด้านการพัทกษัณธิผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มประชากร

ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพซึ่งเป็นประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้มีจำนวน 204 คน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ค่าร้อยละของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นผู้ปฏิบัติงานจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาปฏิบัติงานด้านการพยาบาล ประสิทธิภาพการเข้ารับการอบรม เกี่ยวกับการพัทกษัณธิผู้ป่วย รายละเอียดดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลพยาบาลวิชาชีพกลุ่มประชากร

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ (n=204)		
ชาย	11	5.46
หญิง	193	94.6
อายุ (n=204)		
ต่ำกว่า 30 ปี	53	26
30 -34 ปี	62	30.4
35-39 ปี	35	17.2
40-44 ปี	38	18.6
45-49 ปี	11	5.4
50 ปีและสูงกว่า	5	2.5
สถานภาพ(n=204)		
โสด	88	43.1
คู่	107	52.5
หม้าย/หย่า/แยก	9	4.4
วุฒิการศึกษาสูงสุด (n=204)		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	197	96.6
ปริญญาโท	7	3.4
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการพยาบาล (n=204)		
น้อยกว่า 3 ปี	5	2.5
3-5 ปี	27	13.2
6-10 ปี	61	29.9
มากกว่า 10 ปี	111	54.4
ประสบการณ์การอบรมเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย (n=204)		
เคย	94	46.1
ไม่เคย	110	53.9

จากตารางที่ 4.1 พบว่าพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลแม่สอด เป็นเพศหญิง ร้อยละ 94.6 และเพศชาย ร้อยละ 5.4

อายุ พบว่ามีอายุในช่วง 30-34 ปี จำนวนมากที่สุดคือ ร้อยละ 30.4 รองลงมาคืออายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 26 และอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปมีจำนวนน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 2.5

สถานภาพ พบว่ามีสถานภาพคู่ ร้อยละ 52.5 รองลงมาคือมีสถานภาพโสด ร้อยละ 43.1 และร้อยละ 4.4 มีสถานภาพหม้าย/หย่า/แยก

วุฒิการศึกษาสูงสุด พบว่ามีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 96.6 และระดับปริญญาโทร้อยละ 3.4

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการพยาบาล พบว่ามีระยะเวลาการปฏิบัติงานด้านการพยาบาลมากกว่า 10 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมาคือระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6-10 ปี ร้อยละ 29.9 และผู้ปฏิบัติงานจำนวนน้อยที่สุด มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี ร้อยละ 2.5

ประสบการณ์การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย พบว่าร้อยละ 46.1 เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ การบริหารการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก

การวิเคราะห์การบริหารการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายละเอียดดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติด้านการบริหารการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกรายด้าน (n=204)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(SD)	ระดับ ปฏิบัติ
1. การวางแผน	2.85	0.86	ปานกลาง
2. การจัดองค์กร	3.35	0.83	ปานกลาง
3. การบริหารบุคคล	3.04	0.82	ปานกลาง
4. การชี้นำ	3.31	0.77	ปานกลาง
5. การควบคุม	3.14	0.78	ปานกลาง
ภาพรวมการบริหารจัดการการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ตาม กระบวนการบริหารการพยาบาล	3.14	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 การบริหารการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลแม่สอด โดยภาพรวมพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.14$, $SD = 0.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.85 - 3.35 และด้านที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านการจัดองค์กร ($\bar{x} = 3.35$, $SD = 0.83$) ส่วนด้านที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านการวางแผน ($\bar{x} = 2.85$, $SD = 0.86$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมบริการทางการพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก

การวิเคราะห์พฤติกรรมบริการทางการพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ ตามกรอบคำประกาศสิทธิผู้ป่วย 10 ประการ ในโรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายละเอียดดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับพฤติกรรมบริการทางการแพทย์ด้านการ
พิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลแม่สอด จำแนกตามสิทธิผู้ป่วย
รายชื่อ (n = 204)

สิทธิ ข้อที่	พฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(SD)	ระดับ ปฏิบัติ
1	ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับการ ด้านสุขภาพตามที่ บัญญัติในรัฐธรรมนูญ	4.17	0.82	มาก
2	ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการจากผู้ ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีการ เลือกปฏิบัติเนื่องจากความแตกต่างด้าน ฐานะเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม สิทธิ ทางการเมือง เพศ อายุ และลักษณะของ ความเจ็บป่วย	4.31	0.64	มาก
3	ผู้ป่วยที่ขอรับบริการด้านสุขภาพมีสิทธิที่จะ ได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอ และเข้าใจ ชัดเจนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพเพื่อ สามารถตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ ยินยอมให้ผู้ประกอบวิชาชีพ ด้านสุขภาพ ปฏิบัติต่อตนเว้นแต่เป็นการช่วยเหลือ รีบด่วนหรือจำเป็น	4.06	0.54	มาก
4	ผู้ป่วยที่อยู่ในสถานะฉุกเฉินเสี่ยงอันตรายถึง ชีวิต มีสิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือรีบด่วน จากผู้ประกอบ วิชาชีพด้านสุขภาพโดยทันที ตาม ความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่คำนึงว่า ผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่	4.40	0.72	มาก
5	ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้ทราบชื่อ สกุลและ ประเภทของการประกอบวิชาชีพด้าน สุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน	4.00	0.70	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สิทธิ ข้อที่	พฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(SD)	ระดับ ปฏิบัติ
6	ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่นๆ ที่มีได้เป็นผู้ให้บริการแก่ตน และมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและบริบาลได้	4.19	0.68	มาก
7	ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง จากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยเคร่งครัด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ป่วย หรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย	3.81	0.77	มาก
8	ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองในการทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ	3.63	1.25	มาก
9	ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของตนที่ปรากฏอยู่ในเวชระเบียน เมื่อผู้ป่วยหรือผู้แทนโดยชอบธรรมร้องขอ ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่ละเมิดสิทธิส่วนตัวของบุคคลอื่น	3.68	0.95	มาก
10	บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางจิต ซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้	3.57	0.77	มาก
รวม		3.97	0.55	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่าพฤติกรรมบริการทางการแพทย์ด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลแม่สอด โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$, $SD = 0.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.57 - 4.40 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือสิทธิผู้ป่วยข้อ 4 “ผู้ป่วยที่อยู่ในสถานะฉุกเฉินเสี่ยงอันตรายถึงชีวิต มีสิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือรีบด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่คำนึงว่าผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่” ($\bar{x} = 4.40$, $SD = 0.72$) รองลงมาคือสิทธิผู้ป่วยข้อ 2 “ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติเนื่องจากความแตกต่าง ด้านฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม สิทธิทางการเมือง เพศ อายุ และลักษณะของความเจ็บป่วย” ($\bar{x} = 4.31$, $SD = 0.64$) และสิทธิผู้ป่วยข้อ 10 มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด “บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางจิต ซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้” ($\bar{x} = 3.57$, $SD = 0.77$)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับพฤติกรรมบริการทางการแพทย์ด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับพฤติกรรมบริการทางการแพทย์ด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน รายละเอียดดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างการบริหารการพิทักษ์สิทธิ
ผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับพฤติกรรมบริการทางการแพทย์ทางพยาบาลด้านการพิทักษ์
สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก (n = 204)

การบริหารการพิทักษ์ สิทธิผู้ป่วย		พฤติกรรมบริการการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย
การบริหาร	1.000	
การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย		
พฤติกรรมบริการการ	.290**	1.000
พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย		

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.4 พบว่าการบริหารการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยมีความสัมพันธ์ทางบวกใน
ระดับต่ำมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับพฤติกรรมบริการทางการแพทย์ทางพยาบาลด้านการพิทักษ์
สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
เท่ากับ .290 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01