

หัวข้อสารนิพนธ์	แนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (Guideline for Morale Building on Working of Government Employees of Ministry of Social Development and Human Security)
ชื่อผู้เขียน	นางเบญจมาศ สมศรี (Mrs. Benjamas Somsri)
ระดับปริญญา	สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต
แผนกวิชา/คณะ	สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ระพีพรรณ คำหอม
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ และการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานราชการ ที่ปฏิบัติงานส่วนกลาง ซึ่งปฏิบัติงานครบ 4 ปี และทำการต่อสัญญาจ้าง จำนวน 146 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่า t-test ผลการศึกษามีดังนี้

พนักงานราชการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26-35 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี โสด มีรายได้ระหว่าง 10,001-15,000 บาท สังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านบุคลากรในระดับสูง แต่ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านองค์กรมีในระดับปานกลาง พนักงานราชการมีข้อเสนอต่อแนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ โดยเห็นว่าผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล สามารถเข้าถึงความรู้สึกที่ดีในการทำงาน

โดยพิจารณาความเหมาะสมด้านความรู้ความสามารถ กำหนดวิธีการขึ้นการประเมินผล การปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมทำงานในระดับนโยบาย การพิจารณาความเหมาะสมของเงินเดือน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน รวมทั้งสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ ผู้บริหารควรมีนโยบายด้านความปลอดภัยในการทำงานโดยการสร้างหลักประกันการทำงานให้กับพนักงานราชการ ควรมีนโยบายในเรื่องระบบการประเมินผลการทำงานในรูปของคณะกรรมการ ควรมีระบบการกำกับดูแลพนักงานราชการโดยตรง ควรมีระบบการพิจารณาเงินค่าตอบแทนพิเศษ ควรจัดให้มีสวัสดิการและค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆ และควรมีการศึกษาในรูปแบบนี้กับพนักงานราชการกรณีการโยกย้ายสับเปลี่ยนงานที่ปฏิบัติว่ามีความแตกต่างไปจากเดิมหรือไม่ และควรมีการศึกษาในเรื่องโอกาสความก้าวหน้าที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรหรือพัฒนาพนักงานราชการอย่างไร ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างแท้จริง

Abstract

The objective of study entitled "Guideline for Morale Building on Working of Government Employees of Ministry of Social Development and Human Security" are study on morale level and also morale building in work of government employees by collecting information of government employees who work in central office for four years and continuing contracts with using questionnaires on 146 cases. Percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test were used as statistic analysis. The results of study are as follow;

The majority of samples are female, age between 26-35 years, Bachelor Degree, single, income within 10,001-15,000 ₱, working on Department of Social Development and Social Welfare. The personnel morale level on is higher than working level which presents on average. The managerial level should have wider vision, to access a good feeling to work by considering capacity, define evaluation performance system, participation on policy, consideration of salary, relationship among supervisors, colleagues as well as good workplace were suggested by the samples.

The study recommended that administrators should have working security policy by providing working assurance for government employees as well as evaluation performance system in committee structure. The regulatory system, extra payment system, welfare and other special compensations were also recommended. Moreover, comparison study with relocated employees, and advancement opportunities of the employees that affect to organizations or staffs development in order to build truly morale support for the employees.