

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง แนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการทำสารนิพนธ์ หลักสูตรสังคม
สงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ข้อมูลทุกอย่างจะเก็บไว้เป็นความลับ ขอความกรุณาท่านใน
การตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านให้มากที่สุด และกรุณา
ตอบคำถามให้ครบทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นข้อมูลทั่วไปของพนักงานราชการ ได้แก่ เพศ อายุ
ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส รายได้ หน่วยงานที่สังกัด ลักษณะงานที่รับผิดชอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร และ
ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานขององค์กร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการ
ปฏิบัติงานของพนักงานราชการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ของพนักงาน
ราชการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เบญจมาศ สมศรี

สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียวโดยมีเกณฑ์ในการเลือกคำตอบดังต่อไปนี้

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 25 ปี 2. 26-35 ปี
 3. 36-45 ปี 4. มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพการสมรส

1. โสด 2. แต่งงาน
 3. หม้าย/หย่าร้าง/แยกทาง 4. อื่น ๆ

5. รายได้

1. 5,000-10,000 บาท 2. 10,001-15,000 บาท
 3. 15,001-20,000 บาท 4. มากกว่า 20,000 บาท

6. หน่วยงานที่สังกัด

1. สำนักงานปลัดกระทรวง 2. กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
 3. สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ

7. ลักษณะงานที่รับผิดชอบ

1. กลุ่มงานบริการ 2. กลุ่มงานเทคนิค
 3. กลุ่มงานบริหารทั่วไป 4. กลุ่มงานวิชาชีพเฉพาะ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นที่เป็นจริงเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว และขอความกรุณาตอบข้อมูลให้ครบทุกข้อ โดยมีเกณฑ์ในการเลือกคำตอบดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|---------|----------------------|
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วย |
| 3 | หมายถึง | ไม่แน่ใจ |
| 2 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วย |
| 1 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้ศึกษา
ด้านเจตคติที่ดีในการทำงาน						
1. ท่านภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในองค์กรนี้						
2. งานที่ปฏิบัติตรงกับความถนัด และความสามรถของท่าน						
3. งานท่านที่รับผิดชอบมีปริมาณที่เหมาะสม						
4. ท่านมีความสุขกับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย						
5. งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่มีความสำคัญหรือมีประโยชน์ต่อองค์กร						
6. ท่านมีความพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบหมาย						
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา						
7. ผู้บังคับบัญชาให้การช่วยเหลือท่านทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว						
8. ผู้บังคับบัญชาให้ความใกล้ชิดสนิทสนมและเป็นกันเอง						

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้ศึกษา
9. ผู้บังคับบัญชาสนใจปัญหาและอุปสรรคในการทำงานเสมอ						
10. ผู้บังคับบัญชายอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอของท่าน						
11. ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการปฏิบัติงาน						
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน						
12. เพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันทั้งเรื่องงานและส่วนตัว						
13. เพื่อนร่วมงานให้ความใกล้ชิดสนิทสนมและเป็นกันเอง						
14. เพื่อนร่วมงานยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอของท่าน						
15. ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการปฏิบัติงาน						
16. เพื่อนร่วมงานปฏิบัติต่อท่านอย่างให้เกียรติ						
ด้านการพัฒนาบุคลากร						
17. ท่านได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้อยู่เสมอ						
18. ท่านได้รับการสอนงาน หรือนิเทศงานจากผู้บังคับบัญชาต่อเนื่อง						
19. ท่านได้จัดทำแผนพัฒนาตนเอง เพื่อเป็นแนวทางในเพิ่มขีดสมรรถนะในการทำงานตามที่องค์กรมุ่งหวัง						

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้ศึกษา
20. ท่านมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ ในการทำงาน						
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน						
21. สถานที่ทำงานในหน่วยงานของท่าน เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน						
22. หน่วยงานของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ ที่ เอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอ						
23. สภาพแวดล้อมในที่ทำงานของท่านมีความ เหมาะสมกับการทำงาน เช่น แสงสว่าง ระบบถ่ายเทอากาศ						
24. หน่วยงานของท่านมีอาคารสถานที่ที่สะอาด เป็นระเบียบ						
25. สถานที่ทำงานของท่านมีเสียงอึกที่รบกวน สมาธิ						
26. หน่วยงานของท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวก ที่เพียงพอเหมาะสม เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ มุมกาแฟ ห้องอาหาร เป็นต้น						
ด้านความปลอดภัยในการทำงาน						
27. หน่วยงานของท่านได้สร้างนโยบายเกี่ยวกับ ความมั่นคงและความปลอดภัยในการ ปฏิบัติงาน						
28. องค์กรมีระบบความปลอดภัยในการทำงาน เช่น ระบบดับเพลิง ยามรักษาความ ปลอดภัย สัญญาณเตือนภัย เป็นต้น						

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้ศึกษา
29. สภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นปัจจัยเสี่ยง ให้ท่านเจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุ						
30. องค์กรมีนโยบายในการสร้างหลักประกัน ความมั่นคงในการทำงานของท่านในเรื่อง การประกันชีวิตแบบกลุ่ม/ราคาถูก						
31. องค์กรมีนโยบายในการส่งเสริมการออมเพื่อ อนาคต						
32. องค์กรมีนโยบายการจัดสวัสดิการในเรื่องที่ พักอาศัย เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน						
33. การปฏิบัติงานของท่านต้องลงไปพื้นที่เสี่ยง อันตราย ทำให้ชีวิตอยู่ในภาวะความเสี่ยง						
34. การปฏิบัติงานของท่านต้องเสี่ยงต่อการถูก ร้องเรียนหรือไม่						
ด้านโอกาสความก้าวหน้า						
35. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และปริมาณงานที่ปฏิบัติ						
36. เงินเดือนที่ท่านได้รับเพียงพอต่อการ ดำรงชีวิตในปัจจุบัน						
37. ท่านได้รับความยุติธรรมในการพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือน						
38. ท่านมีโอกาสที่จะปรับเปลี่ยนสถานภาพจาก พนักงานราชการเป็นข้าราชการ						
39. การปฏิบัติงานในองค์กรของท่านมีโอกาส ความก้าวหน้ามากกว่าการปฏิบัติงานใน องค์กรอื่น						

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้ศึกษา
40. ท่านมีโอกาสแสดงความสามารถให้ผู้บังคับ บัญชาประจักษ์อยู่เสมอ						

ตอนที่ 3 แนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ

คำชี้แจง ขอให้ท่านตอบคำถามต่อไปนี้ตามความคิดเห็นที่เป็นความจริงและขอความกรุณาตอบ
ข้อมูลให้ครบทุกข้อ

1. องค์กรของท่านมีการสร้างความรู้สึที่ดีในการทำงานหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

2. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของท่านหรือไม่
อย่างไร

.....

.....

.....

3. องค์กรของท่านมีวิธีการ/ขั้นตอนในการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่
อย่างไร

.....

.....

.....

4. ท่านได้มีบทบาทเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำงานสำคัญๆ ที่เป็นงานนโยบายขององค์กรหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

5. เงินเดือน/ค่าจ้าง ที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของท่านหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

6. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับท่านเป็นไปในทิศทางที่ดีหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

7. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานกับท่านเป็นไปในทิศทางที่ดีหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

8. สภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กรเอื้อต่อการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร (เช่น บรรยากาศ ความสะอาด การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ฯลฯ)

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**คำชี้แจง** ในส่วนนี้ขอให้ท่านโปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ปัญหาและอุปสรรคต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....