

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงพรรณนาประเภทหนึ่ง โดยศึกษาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั้งจากข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ที่ได้จากการออกแบบสอบถาม (Questionnaire) และจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เช่น ตำรา หนังสือ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานที่มีต่อค่าตอบแทน ในโรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดนครปฐม ซึ่งได้กำหนดแนวทาง วิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาค้นครั้งนี้เป็น พนักงานโรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดนครปฐม อำเภอสามพราน และทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ (มีพนักงาน 100 คนขึ้นไป)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง จากการวิเคราะห์ข้อมูล มีขั้นตอนคือ

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยเลือกทำการเก็บข้อมูลจากอำเภอสามพราน เนื่องจากมีโรงงานขนาดใหญ่จำนวนมากเกือบ 70% ของโรงงานทั้งหมดในจังหวัดนครปฐมและมีการแข่งขันด้านการจัดหาคะลากรมากที่สุด อีกทั้งยังสามารถเปรียบเทียบทัศนคติที่มีต่อค่าตอบแทนได้อย่างชัดเจน เนื่องจากอยู่ในเขตอุตสาหกรรมเดียวกัน

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยเลือกทำการเก็บข้อมูลจากตำบลที่มีโรงงานขนาดใหญ่มากกว่า 10 โรงงานขึ้นไป ซึ่งจะมีจำนวน 8 ตำบล จากจำนวนตำบลทั้งหมดของอำเภอสามพรานคือ 15 ตำบล โดยเลือกโรงงานขนาดใหญ่ในแต่ละตำบลๆ ละ 3 โรงงาน รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 24 โรงงาน

ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยทำการสุ่มเลือกพนักงาน 17 คนในแต่ละโรงงานจำนวน 14 โรงงานและ 16 คนในอีก 10 โรงงาน รวมเป็น 398 คน ซึ่งการกำหนดกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้สูตรความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน โดยมีระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และระดับความคลาดเคลื่อน 5% (กิ่งพร ทองใบ, 2549, :14) โดยพนักงานที่ทำงานทั้งหมดในจังหวัดนครปฐม คือ จำนวน 72,376 คน

โดยใช้สูตรต่อไปนี้ คือ

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{N}{1+N(e)^2} \\
 &= \frac{72,376}{1+72,376(0.05)^2} \\
 &= 398
 \end{aligned}$$

นั่นคือ ขนาดของสิ่งตัวอย่างที่นำมาใช้ในการวิจัย เท่ากับ 398 คน

กำหนดให้ n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ ขนาดของประชากร

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่างที่ยอมรับได้

ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้กำหนดว่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5%

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนที่เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน เป็นแบบสอบถามปลายปิด ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน ระยะเวลาการทำงานในองค์กร และรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนของทัศนคติของพนักงานที่มีต่อค่าตอบแทน ได้แก่ ค่าตอบแทนทางตรง และ ค่าตอบแทนทางอ้อม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด และให้คะแนนตาม Likert Scale เมื่อเป็นคำถามด้านบวก ดังนี้

| | |
|--------------------|---------------|
| เห็นด้วยมากที่สุด | ให้ค่าคะแนน 5 |
| เห็นด้วยมาก | ให้ค่าคะแนน 4 |
| เห็นด้วยปานกลาง | ให้ค่าคะแนน 3 |
| เห็นด้วยน้อย | ให้ค่าคะแนน 2 |
| เห็นด้วยน้อยที่สุด | ให้ค่าคะแนน 1 |

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนของการแสดงความคิดเห็น ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม เขตนครปฐม ที่มีต่อคำตอบแทน เป็นคำถามปลายเปิด ให้แสดงความคิดเห็นในการตอบคำถาม

2.2 วิธีการสร้างแบบสอบถาม

1. ผู้วิจัยสร้างข้อคำถาม โดยใช้แนวทางจากการศึกษาข้อมูล จากแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย เอกสารที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ มาสร้างเป็นข้อคำถาม

2. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องของภาษา และ ให้อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ ให้คำแนะนำ แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ว่าข้อคำถามสอดคล้องและครอบคลุมเนื้อหาตามกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์การวิจัย หรือไม่ เพื่อให้เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ โดยได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสรุปกับ จุดประสงค์ หรือ IOC (Index of item – Objective Congruence) เท่ากับ 0.90

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามดังกล่าว ไปทำการทดลองใช้ (Try out) กับ พนักงานที่ทำงาน ในเขตอุตสาหกรรมนครปฐม จำนวน 50 คน จากนั้น นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามวิเคราะห์หา ความเที่ยง (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) โดยได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.95 ซึ่งสามารถใช้เป็นแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยได้ทำการติดต่อกับผู้จัดการแผนกบริหารทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทที่เป็น กลุ่มประชากรในการศึกษาในครั้งนี้ว่าจะขอความร่วมมือในการทำงานวิจัย ซึ่งจากผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ในการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานในเขตอุตสาหกรรมนครปฐม โดยผู้วิจัยจะไป แจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมมาเอง

3.2 ในการเก็บข้อมูลตัวอย่างด้วยแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจก ทั้งสิ้นจำนวน 456 ชุด และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 425 ชุด โดยเป็นแบบสอบถามที่ สมบูรณ์ สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 400 ชุด ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดไว้เพียง จำนวน 398 ชุด

3.3 การจัดทำข้อมูล เริ่มต้นด้วยการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามที่ ได้รับกลับคืนมาทั้งหมดแล้ว ทำการให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแต่ละตอนเพื่อนำคะแนน ไปทำการวิเคราะห์ทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม จะนำมาใส่รหัส และแปลงค่าเป็นตัวเลข เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ได้แก่

4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน วิเคราะห์ค่าทางสถิติ โดยวิธีความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานที่มีต่อค่าตอบแทนประเภทต่างๆ วิเคราะห์ค่าทางสถิติ โดยวิธีค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 ข้อแสดงความคิดเห็น วิเคราะห์โดยใช้หลักการวิเคราะห์เพื่อหา Content Analysis

4.4 เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย โดยนำค่าเฉลี่ยมาแปลความหมายและเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่แบ่งระดับช่วงคะแนนตามความคิดเห็นด้วยเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีช่วงคะแนนต่างกัน 0.80 มี

ที่มาจากคะแนนสูงสุดลบคะแนนต่ำสุดหารด้วยจำนวนระดับของคะแนน ($\frac{5-1}{5} = 0.80$)

(ฉัฎฐปริญญาต์ วิทยานรากลุค 2546:50) ดังนั้น ระดับความคิดเห็นด้วยในค่าตอบแทนของพนักงานในโรงงานในเขตจังหวัดนครปฐม จะมีขั้นของคะแนนเฉลี่ย หรือระดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นด้วยมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นด้วยมาก

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นด้วยปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นด้วยน้อย

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุด