

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ศึกษาการบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี แบ่งออกเป็น 4 ตอนด้วยกัน คือ

ตอนที่ 1 ปึงจัยข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไข ปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ การนำแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี มาแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตอนที่ 5 การทดสอบสมมุติฐาน โดยหาความสัมพันธ์ระหว่าง ปึงจัยข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตาม อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษาและอาชีพ กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร

ตอนที่ 1 ปึงจัยข้อมูลส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์ปึงจัยข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา และอาชีพ

ตารางที่ 4.1 ปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษาและอาชีพ

ปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน N=384	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	25	6.5
21-30 ปี	196	51.0
31-40 ปี	77	20.1
41-50 ปี	54	14.1
51 ปีขึ้นไป	32	8.3
รวม	384	100.0
<b>สถานภาพสมรส</b>		
โสด	215	56.1
คู่	158	41.1
หม้าย	9	2.3
อื่นๆ	2	0.5
รวม	384	100.0
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ชั้นประถม	5	1.3
ชั้นมัธยม	26	6.8
อนุปริญญา	89	23.1
ปริญญาตรีขึ้นไป	264	68.8
รวม	384	100.0
<b>อาชีพ</b>		
ค้าขาย	36	9.4
เกษตรกร	2	1.6
รับราชการ	112	29.2
อื่นๆ	230	59.8
รวม	384	100.0

จากตารางที่ 4.1 ปัจจัยข้อมูลจากแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างอายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาได้แก่ อายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.1 ด้านสถานภาพการสมรสพบว่าส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 56.1 รองลงมาได้แก่สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 41.1 ด้านวุฒิการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่มีการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 68.8 รองลงมาได้แก่ อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 23.1 ด้านอาชีพพบว่าส่วนใหญ่มีอาชีพอื่น ๆ เช่น รับจ้าง พนักงานราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 59.8 รองลงมาอาชีพรับราชการคิดเป็นร้อยละ 29.2

ปัจจัยข้อมูลจากการสัมภาษณ์โดยผู้วิจัยเองจำนวน 10 คน พบว่า ส่วนมากกลุ่มตัวอย่างอายุ 42-45 ปี จำนวน 6 คน รองลงมาได้แก่อายุ 55 และ 56 ปี จำนวน 2 คน อายุ 25 และ 28 ปี จำนวน 2 คน ด้านสถานภาพการสมรสพบว่า สถานภาพสมรสจำนวน 9 คนและ โสดจำนวน 1 คน ด้านวุฒิการศึกษาพบว่า การศึกษาปริญญาตรีจำนวน 8 คน และอนุปริญญา 2 คน ด้านอาชีพพบว่า รับราชการจำนวน 8 คน ค้าขาย 1 คน และรับจ้าง 1 คน

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ การบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร**  
**กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหาร**  
**กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี**

ตารางที่ 4.2 การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี โดยรวมทุกด้าน

ข้อ	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	หลักนิติธรรม	3.24	.82	ปานกลาง
2.	หลักคุณธรรม	2.91	.84	ปานกลาง
3.	หลักความโปร่งใส	2.79	.98	ปานกลาง
4.	หลักการมีส่วนร่วม	2.77	1.01	ปานกลาง
5.	หลักความรับผิดชอบ	2.61	.99	ปานกลาง
6.	หลักความคุ้มค่า	2.56	.99	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 พบว่า การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ( $\bar{x} = 3.24$ ) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ( $\bar{x} = 2.91$ ) ด้านหลักความโปร่งใส ( $\bar{x} = 2.79$ ) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{x} = 2.77$ ) ด้านหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{x} = 2.61$ ) และด้านหลักความคุ้มค่า ( $\bar{x} = 2.56$ )

ตารางที่ 4.3 การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักนิติธรรม

ข้อ	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ความคิดเห็นต่อการออกพระราชกำหนด การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 ในสามจังหวัดภาคใต้	3.57	1.18	มาก
2.	พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 กระทบต่อสิทธิเสรีภาพ การดำรงชีวิตของประชาชน	3.29	1.25	ปานกลาง
3.	มีการเผยแพร่ความรู้เรื่องกฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 ให้แก่ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	3.12	1.21	ปานกลาง
4.	เจ้าหน้าที่บ้านเมืองมีการบังคับใช้กฎหมายกับทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติและให้ความยุติธรรมอย่างเท่าเทียมกัน	3.16	1.26	ปานกลาง
5.	ความคิดเห็นกรณี เหตุการณ์ กรือเซะ และตากใบ การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ ทำหน้าที่ได้ถูกต้อง	3.06	1.45	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.24	.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เกี่ยวกับ การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.24$ ) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรกได้แก่ ความคิดเห็นต่อการออกพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 ในสามจังหวัดภาคใต้ ( $\bar{x} = 3.57$ ) รองลงมาได้แก่ พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 กระทบต่อสิทธิเสรีภาพ การดำรงชีวิตของประชาชน ( $\bar{x} = 3.29$ ) และเจ้าหน้าที่บ้านเมืองมีการบังคับใช้กฎหมายกับทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และให้ความยุติธรรมอย่างเท่าเทียมกัน ( $\bar{x} = 3.16$ )

ผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็น จากการสัมภาษณ์บุคคลสำคัญซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างและจากการสัมภาษณ์ผ่านสื่อทางโทรทัศน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดน

ภาคใต้ มีประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักนิติธรรม ดังนี้

ประเด็นสำคัญของหลักนิติธรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่

1. การออกพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548

ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

2. การบังคับใช้กฎหมายกับทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติและให้ความยุติธรรมอย่างเท่าเทียมกัน

ประเด็นการออกพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้นั้น นายทหารระดับกลางคนที่ 1 (2549, 16 พฤศจิกายน) อายุ 43 ปี เคยปฏิบัติงานในพื้นที่มาแล้ว 2 ปี มีความเห็นว่า การออกพระราชกำหนด ฯ มีความจำเป็นต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายรัฐ โดยเฉพาะทหาร ตำรวจ รวมทั้งประชาชนที่ต้องได้รับความคุ้มครองความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน บางคนอาจจะได้รับผลกระทบบ้างแต่ถ้าหากไม่มีกฎหมายคุ้มครองกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบก็อาจจะทำงานได้อย่างสะดวกสบาย ประชาชนในพื้นที่ก็คงจะไม่มีความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สิน นอกจากนี้ นายทหารระดับกลางคนที่ 2 (2549, 26 ธันวาคม) อายุ 41 ปี ปฏิบัติงานในพื้นที่มาแล้ว 3 ปีแสดงความคิดเห็นว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นด้วยแต่ก็มีการต่อต้านบ้าง โดยเฉพาะกลุ่มแนวร่วมผู้ก่อความไม่สงบและแกนนำ ซึ่งคอยปลุกระดมให้เป็นเงื่อนไขว่าเป็นการละเมิดสิทธิเสรีภาพของประชาชน การบังคับใช้กฎหมายนั้นได้ให้ความเห็นว่าการใช้กำลังของเจ้าหน้าที่รัฐทั้งสามฝ่ายร่วมกันเป็นชุดเล็ก ๆ เข้าปฏิบัติการในหมู่บ้านที่มีแนวร่วมทั้งหมดจะเป็นวิธีการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี ซึ่งต้องมีการบังคับใช้กฎหมายกับทุกคนอย่างเสมอภาค ต้องไม่เลือกปฏิบัติและให้ความยุติธรรมอย่างเท่าเทียมกันทั้งฝ่ายที่เป็นเจ้าหน้าที่รัฐและฝ่ายผู้ก่อความไม่สงบ การจับกุมผู้ต้องสงสัยการก่อความไม่สงบ หรือการเชิญตัวไปสอบสวนซักถามนั้นต้องใช้หลักนิติวิทยาศาสตร์มาช่วย และต้องมีหลักฐานที่ชัดเจนเมื่อมีการจับกุมไม่เช่นนั้นฝ่ายผู้ก่อความไม่สงบก็จะระดมมือบแนวร่วมชุมนุมกดดันจนกระทั่งต้องปล่อยผู้ต้องสงสัยในที่สุด หากมีความจำเป็นต้องใช้อาวุธเพื่อปกป้องชีวิตผู้บริสุทธิ์และตนเองจำเป็นก็ต้องทำ หากไม่แล้วขวัญและกำลังใจของผู้ปฏิบัติงานคงจะไม่มีในที่สุดก็คงจะไม่มีใครกล้าทำงานในพื้นที่ กลุ่มผู้ก่อความไม่สงบก็คงจะมีอิสระทำงานได้อย่างสะดวกสบาย ฝ่ายเจ้าหน้าที่รัฐ ตำรวจ ทหารก็จะถูกลอบยิงลอบทำร้ายและประชาชนในพื้นที่ก็คงจะรับเคราะห์กรรมต่อไปไม่สิ้นสุด

ประเด็นการบังคับใช้กฎหมายกับทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติและให้ความยุติธรรมอย่างเท่าเทียมกันนั้น นายแพทย์ แวมาฮาดี แวกาโอะ (2550, 31 กรกฎาคม) อดีตสมาชิกวุฒิสภา ปัจจุบัน(พ.ศ. 2550) ดำรงตำแหน่งเป็นสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ จังหวัดนราธิวาส เคยถูกจับกุมในข้อหาคือความมั่นคงเกี่ยวข้องกับสมาชิกก่อการร้ายเจไอ กล่าวถึงระบบกระบวนการยุติธรรมว่าไม่เป็นไปตามหลักนิติธรรมสากลและพูดถึงวันที่เกิดเหตุว่า “ พอเดินเข้ากรุงขังรู้สึกโล่งทันที ผมไม่เคยถูกจับแต่ผมถูกขังเพราะผมไม่เคยเห็นหมายศาลที่เสนอต่อผม ผมต้องเดินทางไกลร่วมสองร้อยห้าสิบกิโลเมตร และถูกดงคำครอบแทบหายใจไม่ออกจนเกือบตาย มีการเอาไปขังขู่ขู่ขู่ให้รับสารภาพโดยกักขังหน่วงเหนี่ยวในเซฟเฮาส์แห่งหนึ่งซึ่งไม่ใช่สถานที่ควบคุมขังที่เตรียมไว้สำหรับผู้ต้องหาหรือจำเลยนานถึง 2 วัน 3 คืนแทนที่จะเป็นโรงพักหรือห้องสอบสวนของทางราชการ มารู้สึกโล่งใจเมื่อได้เจอทนายสมชาย นีละไพจิตร ที่สโมสรตำรวจแต่ในที่สุดตนเองก็ถูกกักขังในคุกอยู่นานเกือบ 2 ปี จึงไม่อยากจะเห็นการจับกุมในลักษณะนี้อีก”

ส่วนกรณีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่มีสยิดกรือเซะและตากใบนั้น มีผู้ที่ให้ความเห็นแตกต่างกันดังนี้ ปลัด อบต. (2550, 11 พฤษภาคม) อายุ 45 ปีให้ความเห็นว่า เหตุการณ์ที่มีสยิดกรือเซะและที่ตากใบเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ชาวบ้านเกลียดชังเจ้าหน้าที่รัฐมากขึ้น เพราะมีญาติพี่น้องชาวมุสลิมเสียชีวิตจากการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ฝ่ายรัฐในเหตุการณ์ดังกล่าวเป็นจำนวนมาก มุฮัมหมัด (2550, 5 กุมภาพันธ์) กล่าวว่ากรณีเหตุการณ์ที่มีสยิดกรือเซะและตากใบนั้นเป็นเหตุการณ์ที่ดูแย่มากเป็นตัวจุดชนวนสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นการฆ่าคนที่ไม่มีการขอโทษข้าราชการครู (2550, 4 มิถุนายน) อายุ 43 ปี ทำงานในพื้นที่มาแล้ว 16 ปี กล่าวว่า เป็นเหตุการณ์ที่เป็นอีกเงื่อนงำของกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบ นำมากล่าวอ้างถึงความไม่พอใจต่อการกระทำของเจ้าหน้าที่รัฐ ซึ่งได้ใช้ความรุนแรงในการปราบปรามแม้ว่ากลุ่มผู้ก่อความไม่สงบตั้งใจที่จะกระทำการรุนแรงอยู่แล้ว นายทหารระดับสูง (2550, 6 กรกฎาคม) อายุ 56 ปี กล่าวว่า คนในพื้นที่สามจังหวัดภาคใต้ ส่วนใหญ่รู้ดีว่าเกิดจากฝีมือกลุ่มแนวร่วมที่ปลุกระดมชาวบ้านให้มาชุมนุมเพื่อก่อเหตุ สถานการณ์ ณ เวลาในขณะนั้นต้องเด็ดขาด แต่ความรุนแรงเด็ดขาดของเจ้าหน้าที่รัฐก็เป็นข้ออ้างและเป็นเงื่อนงำของกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบใช้โฆษณาชวนเชื่อ เพื่อให้การเมืองภายนอกประเทศเข้ามา เช่น กลุ่มองค์กรอิสลามโลกหรือโอไอซี หรือกลุ่มตะวันออกกลางที่มีแนวคิดหัวรุนแรงเข้ามาโดยเฉพาะความต้องการเงินอุดหนุนที่ใช้ก่อเหตุร้าย

ตารางที่ 4.4 การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักคุณธรรม

ข้อ	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ความคิดเห็นต่อรัฐบาล พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร ในการใช้หลักคุณธรรม เพื่อแก้ไขปัญหาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	2.49	1.17	น้อย
2.	ความคิดเห็นต่อปัญหาข้อขัดข้องที่เกิดขึ้น อันเป็นผลมาจากความประพฤติกของเจ้าหน้าที่มีมากน้อยเพียงใด	3.01	1.23	ปานกลาง
3.	รัฐบาลได้จัดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับพฤติกรรมและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบ้านเมือง	3.20	1.20	ปานกลาง
4.	ระดับความพอใจของประชาชนผู้รับบริการ/ปฏิบัติจากหน่วยงานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ	2.97	1.09	ปานกลาง
5.	มีระบบเครือข่ายการรณรงค์ ส่งเสริมคุณธรรมระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ และกลุ่มต่าง ๆ ของสังคมพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้	2.89	1.07	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		2.91	.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.91$ ) และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรกได้แก่ รัฐบาล ได้จัดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับพฤติกรรมและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบ้านเมือง ( $\bar{x} = 3.20$ ) รองลงมาได้แก่ ความคิดเห็นต่อปัญหาข้อขัดข้องที่เกิดขึ้น อันเป็นผลมาจากความประพฤติกของเจ้าหน้าที่ ( $\bar{x} = 3.01$ ) และระดับความพอใจของประชาชนผู้รับบริการ/ ปฏิบัติจากหน่วยงานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ ( $\bar{x} = 2.97$ )

ผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็น จากการสัมภาษณ์บุคคลสำคัญซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างและจากการสัมภาษณ์ผ่านสื่อทางโทรทัศน์ ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร

กรณีการแก้ไขปัญหสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้กรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ด้านหลักคุณธรรม ดังนี้

ประเด็นสำคัญของหลักคุณธรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่

1. การใช้หลักคุณธรรม เพื่อแก้ไขปัญหสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับพฤติกรรมและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบ้านเมือง

ประเด็นการใช้หลักคุณธรรม เพื่อแก้ไขปัญหสามจังหวัดชายแดนภาคใต้นั้น อานันท์ ปันยารชุน (2548) ประธานคณะกรรมการอิสระเพื่อความสมานฉันท์ กล่าวว่า นโยบายที่รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กระทำต่อปัญหสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ระยะปีครั้งนั้น ผิดพลาดเพราะเป็นนโยบายที่มุ่งแต่การปราบปราม การแก้ปัญหต้องมีความเข้าใจ ในอัตรลักษณ์ การให้ความเคารพวัฒนธรรมประเพณี การสมานฉันท์ต้องเริ่มที่ตัวนายกรัฐมนตรีก่อน หน้าที่ของ รัฐต้องไม่ไปเสริมสร้างให้มีความแตกแยก รัฐต้องไม่ถือว่าใครเป็นศัตรู หน้าที่รัฐต้องเสริมสร้าง การแก้ไขปัญหความขัดแย้งโดยสันติวิธีบนพื้นฐานของความเป็นจริงและพื้นฐาน ความยุติธรรม ความกล้ารับผิดชอบ การทำงานของหน่วยงานราชการหรือกลไกของรัฐไปไม่ถึงตัวราษฎรจึงทำให้เกิดความสงสัย ไม่มีศรัทธา มีแต่ความหวาดระแวงทำให้ประชาชนรู้สึกว่าจะไม่ได้รับความ ยุติธรรม รู้สึกถูกกดขี่ ถูกข่มเหง ถูกรังแก ถูกเบียดเบียนเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นมาช้านาน ดังนั้น จึงไม่ค่อยให้ความร่วมมือกับฝ่ายรัฐ

ประเด็นรัฐบาลได้จัดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับ พฤติกรรมและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบ้านเมืองนั้น นายทหารระดับกลางคนที่ 1 (2549, 16 พฤศจิกายน) กล่าวให้ความเห็นว่า การยกเลิกศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดน ภาคใต้ (ศอ.บต.) ซึ่งถือว่าเป็นระบบเครือข่ายการณรงค์ ส่งเสริมคุณธรรม ระหว่างหน่วยงานและ กลุ่มต่าง ๆ ของสังคมในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ในสมัย พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร เป็น นายกรัฐมนตรีเมื่อปี พ.ศ.2545 นั้น ปัญหาที่ตามมาก็คือ การส่งผลให้ภาครัฐแยกตัวเองห่างออกจาก ประชาชนในพื้นที่ การร้องทุกข์กล่าวโทษ ผ่าน ศอ.บต. ที่เคยเป็นข้อมูลให้ภาครัฐได้ทราบปัญหา เพื่อนำมากำหนดแนวทางการแก้ปัญหาก็ขาดไปการแก้ปัญหาก็ดูเหมือนจะไม่ตรงกับตัวปัญหาที่ เกิดขึ้น การที่รัฐบาลทุ่มเทงบประมาณลงมาเพื่อหวังจะแก้ไขปัญหความรุนแรงในห้วงเวลา 3 ปี ที่ผ่านมาแต่เหตุการณ์ความรุนแรงรายวันก็มีได้ลดลง ยังคงเกิดการยิงและทำร้ายกันตลอดทั้ง ๆ ที่ ทุ่มเทกำลังพล อาวุธยุทโธปกรณ์ลงมาแล้วเป็นจำนวนมาก ซึ่งให้เห็นว่าภาครัฐยังแก้ปัญหาไม่ถูกจุด

นอกจากนี้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันแม้กระทั่งงบประมาณแก้ปัญหาภาคใต้ ก็เป็นเสมือนมะเร็งร้ายที่ทำให้การแก้ปัญหาของรัฐบาลด้อยประสิทธิภาพลงไป

นายทหารระดับกลางคนที่ 2 (2549, 26 ธันวาคม) ให้ความคิดเห็นว่า ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีความหวาดระแวงและเกรงกลัวอิทธิพลของกลุ่มก่อความไม่สงบอย่างมาก เพราะหากให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ ก็จะเกิดความไม่มั่นใจในการปกป้องดูแลจากเจ้าหน้าที่รัฐซึ่งมีกำลังที่ไม่เพียงพอ หากไม่เข้าร่วมกับกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบก็จะถูกเพ่งเล็งและถูกทำร้ายจนเสียชีวิตได้ ปัญหาที่เจ้าหน้าที่ประสบในสมัย พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร เป็นนายกรัฐมนตรีก็คือ เบียดเบียนที่ง่ายให้ล่าช้า อาวุธ และเชื้อเกราะกันกระสุนที่ไม่เพียงพอ ประการสำคัญคือการสู้รบในพื้นที่ฝ่ายกำลัง ทหาร ตำรวจ ฝ่ายปกครอง ยังหาแนวทางจุดศูนย์กลางของข้าศึกไม่เจอ การหวาดระแวงต่อประชาชนเมื่อเข้าพื้นที่อันตรายจึงมีมาก ยิ่งเมื่อมีการสับเปลี่ยนกำลังเจ้าหน้าที่ที่เข้าพื้นที่ใหม่ มักจะด้อยประสิทธิภาพและตกเป็นเป้าโจมตีได้ง่าย ด้านการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่รัฐนั้นยุคสมัยก่อนหน้านายกรัฐมนตรี พันตำรวจโท ทักษิณ ฯ จะมาเป็นนายกรัฐมนตรี การใช้อำนาจที่ไม่เป็นธรรมอันเกิดจากฝ่ายรัฐก็มีมาแล้วพอถึงสมัย นายกรัฐมนตรี พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ยังมีมากขึ้นโดยเฉพาะปัญหาการฆ่าตัดตอนช่วงการกวาดล้างยาเสพติด การอุ้มฆ่า รวมทั้งกรณีเหตุการณ์ตากใบและกรือเซะที่เป็นเสมือนไฟที่ถูกกรดด้วยน้ำมัน

ตารางที่ 4.5 การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสาม  
จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ด้านหลักความโปร่งใส

ข้อ	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	มีการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและสร้าง วัฒนธรรมใหม่ที่ดีในการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่รัฐทุกระดับ	2.97	1.11	ปานกลาง
2.	ความคิดเห็นต่อการทุ่มงบประมาณในการแก้ไขปัญหาสาม จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีการใช้งบประมาณด้วยความโปร่งใส เกิดผลสัมฤทธิ์สามารถ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลได้	2.70	1.15	ปานกลาง
3.	รัฐบาลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ ผู้มีส่วนได้เสีย ได้ แสดงความคิดเห็น ใช้สิทธิทางการเมือง รับฟัง เสนอแนะ แนวทางการปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน	2.88	1.13	ปานกลาง
4.	ประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดภาคใต้มีความไว้วางใจและ เชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ สามารถแก้ไข ปัญหาความไม่สงบได้	2.59	1.29	ปานกลาง
5.	ประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดภาคใต้สามารถ ร้องเรียน และ ตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้ตลอดเวลา	2.72	1.21	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	2.79	.98	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร  
กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและ  
สังคมที่ดี ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.79$ ) และเมื่อแยก  
พิจารณาเป็นรายด้าน ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรกได้แก่ การสร้างจิตสำนึกในการ  
ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและสร้างวัฒนธรรมใหม่ที่ดีในการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่รัฐทุกระดับ  
( $\bar{x} = 2.97$ ) รองลงมาได้แก่ รัฐบาลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ ผู้มีส่วนได้เสีย ได้แสดง  
ความคิดเห็น ใช้สิทธิทางการเมืองรับฟังเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน  
( $\bar{x} = 2.88$ ) และประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดภาคใต้สามารถร้องเรียนและตรวจสอบการทำงานของ  
ของภาครัฐได้ตลอดเวลา ( $\bar{x} = 2.72$ )

ผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็น จากการสัมภาษณ์บุคคลสำคัญซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างและจากการสัมภาษณ์ผ่านสื่อทางโทรทัศน์ ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีประเด็นต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักความโปร่งใส ดังนี้

ประเด็นสำคัญของหลักความโปร่งใส ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่

1. รัฐบาลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ ผู้มีส่วนได้เสีย ได้แสดงความคิดเห็น ใช้สิทธิทางการเมือง รับฟัง เสนอแนะแนวทางการปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน
2. ความไว้วางใจและเชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ สามารถแก้ไขปัญหาความไม่สงบได้
3. การทุ่มงบประมาณในการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีการใช้งบประมาณด้วยความโปร่งใส เกิดผลสัมฤทธิ์

ประเด็นรัฐบาลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ ผู้มีส่วนได้เสีย ได้แสดงความคิดเห็นใช้สิทธิทางการเมือง รับฟัง เสนอแนะแนวทางการปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาาร่วมกันนั้น สุลโฆมา นือราเฮง (2550, 13 มกราคม) กล่าวว่าต้องการให้รัฐบาลให้ความสนใจด้านการศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้มากเพราะมักจะสอบแข่งขันผู้ส่วนกลางไม่ได้ และอยากให้รัฐบาลให้ทุนการศึกษาให้ทั่วถึงเพราะหมู่บ้านตามชนบทมักไม่ได้รับ และประการสุดท้ายอยากให้ช่วยครูในพื้นที่ให้มาก โดยส่วนตัวรู้สึกว่าชาวบ้านไม่ค่อยชอบทหาร นอกจากนี้ นูรีนา และมะลิ (2550, 13 มกราคม) กล่าวว่านับตั้งแต่พ่อถูกยิงเสียชีวิตเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2547 ชีวิตครอบครัวต้องลำบากมากเพราะว่าแม่ต้องดูแลครอบครัวคนเดียวประกอบกับต้องดูแลน้องอีก 2 คน ส่วนเงินช่วยเหลือจากรัฐบาลที่ช่วยเหลือจากการสูญเสียบิดาจะได้รับครั้งละ 1,500 บาท ซึ่งนานมากกว่าจะได้รับประมาณ 3-4 เดือนจึงจะได้รับต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือด้านทุนการศึกษาให้กับเด็ก ๆ ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้มาก

ประเด็นความไว้วางใจและเชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ สามารถแก้ไขปัญหาความไม่สงบได้นั้น สัญญา สุวรรณโพธิ์ (2550, 13 มกราคม) ได้แสดงข้อคิดเห็นว่า จากอดีตจนถึงปัจจุบันครูในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ยังไม่ได้รับความปลอดภัยจากการคุ้มครองของ ทหารและตำรวจ การระวังป้องกันยังไม่เกิดผลตามแผนที่ได้วางไว้เจ้าหน้าที่รัฐไม่ค่อยสนใจและเห็นความสำคัญของ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านให้เข้ามามีส่วนร่วมกับบทบาทในการเข้ามาช่วยเหลือครู ข้อสำคัญในอดีตนโยบายที่ให้ครูที่ไม่เชื่อมั่นในความปลอดภัยสามารถย้ายออกนอก

พื้นที่ได้นั้น ส่วนตัวไม่ค่อยเห็นด้วยเพราะครูนั้นไม่ได้ชี้ขลาคที่จะทอดทิ้งเด็กนักเรียนให้ไม่ได้รับการศึกษาอยากเสนอให้รัฐบาลทบทวนดูแลด้านสวัสดิการ เงินตอบแทน ตลอดจนด้านขวัญกำลังใจอื่น ๆ ให้มากเพราะชีวิตครูในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้จะแตกต่างจากครูจังหวัดอื่น ๆ นอกจากนี้ เสริม เงินสองศรี (2550, 20 มกราคม) กล่าวว่าทุกครั้งก่อนจะออกจากบ้านจะอธิษฐานให้สิ่งศักดิ์สิทธิ์ช่วยคุ้มครองให้แคล้วคลาดปลอดภัย เมื่อจะขับรถออกจากบ้านตนจะต้องมีอาวูรป็น 2 กระบอกอยู่ข้างตัวตลอดเพื่อความไม่ประมาท ปืนต้องอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเมื่อขับรถต้องคอยมองกระจกข้าง และมองกระจกหลังว่ามีใครคอยติดตามมาหรือไม่กลายเป็นโรคหวาดระแวง เพราะไม่รู้ใครเป็นคนร้ายหรือคนดี อับดุลอาเล็ง สาแเวะ (2549, 19 สิงหาคม) อายุ 25 ปีกล่าวว่า “ที่ผ่านมามีไม่เคยมีภาครัฐไปพูดทำความเข้าใจ ในมัสยิดจะมีก็ผู้ใหญ่บ้านที่เป็นคนทำเป็นประจำ ถ้าหากผู้ใหญ่บ้านเข้ากับกลุ่มชาวบ้านได้ใครจะอุคชาวบ้านไปทางไหนได้ แต่ผู้ใหญ่บ้านกลับไม่ทำหน้าที่ ชาวบ้านจึงถูกอุคครอบงำในหมู่บ้านก็แบ่งเป็นหลายกลุ่ม กลุ่มชาวบ้าน กลุ่มคนแก่ กลุ่มผู้หญิง ผู้ใหญ่บ้านต้องรวมให้เป็นกลุ่มเดียวที่มีสติจึงจะดี สำหรับตำรวจส่วนมากไม่เคยเข้าไปใกล้ชิดกับชาวบ้านได้แต่นั่งรถผ่าน ๆ เห็นชุดแตงตัวก็กลัวแล้วจะมาทำอะไร ถ้ารัฐบาลจัดตั้งมหาวิทยาลัยอิสลามที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้เพิ่มอีก 1 แห่ง ก็จะดีมากเพื่อให้คนมาเลเซีย อินโดนีเซีย มาเรียนกับเรารัฐบาลก็จะได้ตามคูเราได้ด้วย เศรษฐกิจก็ดีขึ้น ที่ผ่านมามีอับบาสจากเมืองไทยแล้วไปต่อต่างประเทศกลับมา รัฐบาลก็ไม่ไว้ใจหาว่าเป็นพวกเดียวกับขบวนการ”

ประเด็นการทุ่มงบประมาณในการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีการใช้งบประมาณด้วยความโปร่งใส เกิดผลสัมฤทธิ์นั้น ปลัด อบต. (2550, 11 พฤษภาคม) กล่าวว่า นโยบายของรัฐบาลที่ทุ่มงบประมาณลงไปในพื้นที่ไม่ครอบคลุมได้หมด บางพื้นที่กลุ่มผู้ก่อความไม่สงบสร้างอิทธิพลข่มขู่ไม่ให้กระทำการกิจกรรมใด ๆ งบประมาณรัฐบางส่วนจึงอาจเกิดการทุจริตได้

ตารางที่ 4.6 การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ข้อ	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	มีการกระจายอำนาจการบริหารงานในหน่วยงาน หรือผู้ท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	2.96	1.06	ปานกลาง
2.	มีการสร้างหลักประกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการก่อความไม่สงบ	2.70	2.21	ปานกลาง
3.	มีการสร้างกฎระเบียบ และกลไก ที่ให้ผู้เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา การแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	2.85	1.12	ปานกลาง
4.	มีการเปิด โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจ แก้ไขปัญหาในพื้นที่	2.78	1.18	ปานกลาง
5.	ประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอย่างน้อยเพียงใด	2.67	1.17	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		2.77	1.01	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่าการบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กับ การแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ภายใต้กรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ด้านการมีส่วนร่วม โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.77$ ) และเมื่อแยก พิจารณาเป็นรายด้าน ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก ได้แก่ มีการกระจายอำนาจการ บริหารงานในหน่วยงาน หรือผู้ท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ( $\bar{x} = 2.96$ ) รองลงมาได้แก่ มีการสร้างกฎระเบียบ และกลไก ที่ให้ผู้เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประชาชนได้เข้ามามี ส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา การแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ( $\bar{x} = 2.85$ ) และมีการเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจ แก้ไขปัญหาในพื้นที่ ( $\bar{x} = 2.78$ )

ผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็น จากการสัมภาษณ์บุคคลสำคัญซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างและ จากการสัมภาษณ์ผ่านสื่อทางโทรทัศน์ ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดน ภาคใต้มีประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร

กรณีการแก้ไขปัญหสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักความโปร่งใส ดังนี้

ประเด็นสำคัญของหลักการมีส่วนร่วม ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่

1. การสร้างหลักประกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหการก่อความไม่สงบ

2. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจแก้ไขปัญหในพื้นที่

ประเด็นการสร้างหลักประกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหการก่อความไม่สงบนั้น นายทหารระดับกลางคนที่ 1

(2549, 16 พฤศจิกายน) กล่าวให้ความเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนว่า ปัญหาความรุนแรงในภาคใต้มีการทำร้ายกันทุกวันไม่ว่าจะเป็น ทหาร ตำรวจ ครู พระสงฆ์ แม้กระทั่งคนไทยมุสลิมก็ไม่ได้รับการละเว้น อะไรเป็นสาเหตุให้คนไทยทำกับคนไทยด้วยกันถึงขนาดนี้ และทำไมคนไทยในพื้นที่ส่วนใหญ่จึงวางเฉยหรือเป็นแนวร่วมกับกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบ ไม่ยอมช่วยกันเพื่อให้บ้านเมืองสงบ ไพโรจน์ เลิศจรัสเรือง (2549, 16 ธันวาคม) อายุ 45 ปีอาชีพค้าขาย ให้ความเห็นเกี่ยวกับการสร้างหลักประกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ในเหตุการณ์สามจังหวัดภาคใต้ไว้ว่า ในพื้นที่เต็มไปด้วยโจรผู้ร้ายซึ่งสมัยก่อนชอบจับตัวไปเรียกค่าไถ่โดยใช้เทือกเขาบูโดเป็นแหล่งซ่อนถุมกำลังหากใครไม่จ่ายเงินให้ตัวประกันก็จะถูกฆ่า ญาติ ๆ ก็เคยถูกฆ่าตายมาแล้ว โดยถูกยิงด้วยปืนอากาศและไม่สามารถจับกุมผู้ก่อเหตุได้ ส่วนใหญ่คนในพื้นที่ซึ่งเป็นคนจีนจะประกอบอาชีพค้าขายมักจะถูกจับตัวไปเรียกค่าไถ่บ่อย ๆ หากอยู่ในพื้นที่เกาะไอร่องต่อไปอาจจะต้องอยู่ด้วยความลำบาก ในส่วนการร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ขณะที่ใช้ชีวิตในพื้นที่นั้นมีความไว้วางใจในทหารมากกว่าตำรวจ เพราะได้คลุกคลีกับกำลังนาวิกโยธินในพื้นที่มากกว่าและมีความเป็นมิตรมากกว่าตำรวจ

ระพีพัฒน์ บุญรัตน์ (2550, 18 พฤษภาคม) อายุ 56 ปี อาชีพรับราชการให้ความเห็นเกี่ยวกับการสร้างหลักประกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ผู้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหการก่อความไม่สงบว่า ชาวบ้านส่วนใหญ่จะรู้ว่าไม่มีใครเป็นแนวร่วมบ้างแต่จะไม่กล้าที่จะให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่รัฐ เนื่องจากเกรงจะได้รับอันตรายจากกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบที่เฝ้าจับตาดูอยู่ ชาวบ้านจึงอยู่ในสภาวะความเป็นอยู่ที่ยากลำบาก เข้ากับรัฐก็จะถูกทำร้ายจนถึงแก่ชีวิต ไม่เข้าร่วมกับกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบก็อยู่ในพื้นที่ไม่ได้ ปราบดาภิเษกกำลังทหาร ตำรวจยังให้ความคุ้มครองความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินชาวบ้านไม่ได้ ปัญหาความไม่สงบในพื้นที่สามจังหวัด

ชายแดนภาคใต้คงจะจบลงได้ยาก อาจต้องใช้เวลายาวนานมากกว่าสิบปีเพราะกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบมีจุดยืนที่แน่นอนคือการแบ่งแยกแผ่นดิน โดยการกระทำทุกอย่างเพื่อลดความน่าเชื่อถือฝ่ายรัฐ

นายทหารระดับกลางคนที่ 2 (2549, 26 ธันวาคม) ได้ให้การสัมภาษณ์ว่าในพื้นที่มีผู้นำด้านจิตวิญญาณที่คอยปลุกปั่น ปลุกฝังความเชื่อให้เกลียดชังฝ่ายรัฐ โดยมีสาวกในพื้นที่ประมาณ 40,000 คนซึ่งฝ่ายเจ้าหน้าที่กำลังติดตามหาตัว ด้านการศึกษาที่ต้องใช้สถานศึกษาสำหรับปลุกฝังเยาวชน เช่น โรงเรียน ตาฎีกา โรงเรียนปอเนาะ ครูผู้สอนเช่น อูสตาซ มักจะสอนให้มีความเชื่อในด้านศาสนาอิสลามเป็นหลัก ไม่ได้ปลุกฝังให้เด็กหรือเยาวชนได้คิดสร้างสรรค์ ขณะเดียวกันกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบก็อาศัยสถานศึกษาเหล่านี้ เป็นเครื่องมือในการยุยงให้เกลียดเจ้าหน้าที่รัฐซึ่งต่างกับมาเลเซีย ที่ใช้กฎหมายบังคับให้โรงเรียนเหล่านี้ เข้ามาอยู่ในการควบคุมของรัฐบาลได้ทำให้รัฐบาลสามารถสอนวิชาสามัญที่ใช้เป็นพื้นฐาน ในการศึกษาที่สูงขึ้นหรือใช้ประกอบอาชีพได้ ด้านการสร้างหลักประกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินได้ตั้งข้อสังเกตว่าทำไมห้างร้านใหญ่ ๆ โชว์รูมรถยนต์หรือโรงแรม สถานบันเทิง ร้านน้ำชาบางแห่งจึงไม่ถูกวางระเบิด หรือเป็นเพราะว่ามีการจ่ายค่าคุ้มครองให้กลุ่มผู้ก่อความไม่สงบ และยุทธศาสตร์ที่สำคัญที่กลุ่มผู้ก่อความไม่สงบนำมาใช้ได้แก่ การบีบบังคับชาวไทยพุทธให้ออกจากพื้นที่โดยใช้ความรุนแรงแล้วให้แนวร่วมเข้าไปอยู่อาศัยแทนเพื่อสร้างเงื่อนไขกับฝ่ายรัฐโดยเฉพาะเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญ เช่น การจับกุมแกนนำเพื่อไปสอบสวน ก็จะมีมือบัจฉกรจัดตั้งซึ่งส่วนใหญ่เป็นเด็ก

และคนชราออกมากดดันเจ้าหน้าที่ให้ปล่อยตัว ปัจจุบันการชุมนุมกดดันของกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบเป็นวิธีการที่สามารถสร้างปัญหาให้กับทางการได้มากวิธีหนึ่ง จากกรณีการชุมนุมของราษฎรปิดกั้นเส้นทาง ยะลา-เบตง ที่มีการชุมนุมต่อเนื่องหลายวันได้ส่งผลให้เกิดความขาดแคลนสินค้าในอ.เบตง เป็นอย่างมาก และยังไม่มีความมาตรการที่จะป้องกันหรือแก้ไขอย่างทันที่หวังที่ได้ จึงมีความเป็นไปได้สูงที่ผู้ก่อความไม่สงบจะถือโอกาสขยายผลโดยใช้การก่อเหตุชุมนุมกดดันให้มากยิ่งขึ้น

ประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในพื้นที่นั้น กูเฮง สามี (2550, 27 มกราคม) ให้ความเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของชาวบ้านว่า ปัจจุบัน (พ.ศ.2550) ชาวบ้านในพื้นที่ที่มีความเข้าใจเจ้าหน้าที่ของรัฐมากขึ้น จึงให้ความร่วมมือทุกครั้งเมื่อเกิดเหตุร้ายขึ้นในหมู่บ้าน ก็จะรีบแจ้งฝ่ายเจ้าหน้าที่บ้านเมืองโดยเฉพาะทหารทันที พลันธนา วัฒนายากร (2550, 18 พฤษภาคม) กล่าวว่า การก่อเหตุที่กลุ่มผู้ก่อความไม่สงบได้กระทำจะมุ่งต่อผู้ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่รัฐจากสถิติแค่ 15 วัน พบว่า 1,000 กว่าคนเป็นชาวมุสลิม อีก 1,000 กว่าคนเป็นชาวพุทธ ชาวบ้านส่วนมากเริ่มโกรธแค้นกลุ่มโจร มีการตั้งกำลังป้องกันตนเอง กองกำลัง RKK จึงฉลาดและเลือกจุดที่จะเข้าโจมตี

ส่วนปลัด อบต. (2550, 11 พฤษภาคม) กล่าวว่า ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของชาวบ้าน ยังไม่ได้รับการคุ้มครองทั่วถึง เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีน้อย ชาวบ้านก็ไม่กล้าให้ความร่วมมือ ไม่เชื่อว่าจะให้ความคุ้มครองได้

วิโรจน์ สุวรักษ์ (2550, 20 มกราคม) กล่าวถึงการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาว่า เหตุเพราะครูเป็นกลไกของรัฐจึงถูกกลบทำร้าย สำหรับตนเองแล้วสิ่งที่เกาะก้ำกั๊กก็คือชาวบ้านที่คอยบอกให้ระมัดระวังเมื่อพบเห็นสิ่งผิดสังเกต โดยปกติแล้วตนเองจะรู้และเข้าใจประชาชนในพื้นที่เพราะจะเดินทางเข้าร่วมกิจกรรมในหมู่บ้านบ่อย ๆ เช่น งานศพ งานแต่งงาน จึงมีความเข้าใจและรู้เคารพในวัฒนธรรมท้องถิ่น ไม่ชอบแต่งตัวเครื่องแบบข้าราชการเพื่อไม่ให้เกิดความรู้สึกแตกต่าง ภายในโรงเรียนจะมีกริ่งสัญญาณซึ่งเมื่อเกิดเหตุร้ายก็จะกดกริ่งให้ทุกคนได้รู้ตัว มะลอบี คือระ (2550, 20 มกราคม) กล่าวถึงกลไกการสร้างความปลอดภัยว่า ในช่วงกลางคืนจะจัดชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้านมาคอยดูแลครูและชาวบ้าน

ตารางที่ 4.7 การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักความรับผิดชอบ

ข้อ	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	รัฐบาลใส่ใจปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	2.79	1.22	ปานกลาง
2.	รัฐบาลเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างของคนในพื้นที่และกล้าหาญที่จะยอมรับผลดีและผลเสียในการกระทำของตน	2.75	1.11	ปานกลาง
3.	มีการส่งเสริมผู้มีความรู้ความสามารถ โดยใช้ระบบการให้รางวัลและระบบจูงใจอื่น ๆ	2.85	1.14	ปานกลาง
4.	ผลงานในการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่บรรลุเป้าหมายมากน้อยเพียงใด	2.36	1.12	น้อย
5.	พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร เป็นผู้บริหารที่เป็นแบบอย่างที่ดี มีมาตรฐานในการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์แห่งชาติเป็นหลัก	2.41	1.24	น้อย
รวมเฉลี่ย		2.61	.99	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่า การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร  
กับการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ภายใต้กรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและ  
สังคมที่ดีด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.61$ )

และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก ได้แก่ รัฐบาลมีการ  
ส่งเสริมผู้มีความรู้ความสามารถ โดยใช้ระบบการให้รางวัลและระบบจูงใจอื่น ๆ ( $\bar{x} = 2.85$ )  
รองลงมาได้แก่ รัฐบาลใส่ใจปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และมีความกระตือรือร้นในการ  
แก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ( $\bar{x} = 2.79$ ) และรัฐบาลเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างของ  
คนในพื้นที่ และความกล้าหาญที่จะยอมรับผลดีและผลเสียในการกระทำของตน ( $\bar{x} = 2.75$ )

ผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็น จากการสัมภาษณ์บุคคลสำคัญซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างและ  
จากการสัมภาษณ์ผ่านสื่อทางโทรทัศน์ ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดน  
ภาคใต้มีประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร  
กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและ  
สังคมที่ดี ด้านหลักความรับผิดชอบ ดังนี้

ประเด็นสำคัญของหลักความรับผิดชอบ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของรัฐบาล  
พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่

1. ผลงานการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่บรรลุเป้าหมาย
2. พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร เป็นผู้บริหารที่เป็นแบบอย่างที่ดี มีมาตรฐานในการ

แก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์แห่งชาติเป็นหลัก

ประเด็นผลงานการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่บรรลุเป้าหมายนั้น  
ระพีพัฒน์ บุญยรัตน์ (2550, 18 พฤษภาคม) ให้ความคิดเห็นว่าสามจังหวัดภาคใต้สมัยก่อน  
เหตุการณ์ไม่ได้รุนแรงเหมือนปัจจุบัน ทั้งนี้เนื่องจากในพื้นที่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านนี้  
โดยตรงคือศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีเจ้าหน้าที่ด้านการข่าวเกาะติดตาม  
เคลื่อนไหวของฝ่ายตรงข้ามตลอดเวลา ทำให้ฝ่ายตรงข้ามไม่กล้าที่จะกระทำการรุนแรง ประชาชน  
ในพื้นที่ซึ่งส่วนใหญ่เป็นมุสลิมต่างก็มีอิทธาศัยที่ดี มีความซื่อสัตย์ แต่รัฐบาลทุกยุคทุกสมัยกลับไม่  
ค่อยให้ความสำคัญในการพัฒนา โดยเฉพาะด้านการศึกษามีเด็กวัยรุ่นที่ไม่ได้รับการศึกษาและ  
ว่างงานจึงมีมากที่กลายเป็นแกนนำและแนวร่วมกับกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบ และมีส่วนเข้าไป  
เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ไม่รู้เหมือนกันว่าเจ้าหน้าที่บ้านเมืองทำอะไรกันอยู่จึงปล่อยให้กลุ่มโจรมี  
กำลังได้มากขนาดนี้ ยิ่งในสมัยที่พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร เป็นนายกรัฐมนตรี ที่ใช้มาตรการ  
ความรุนแรงในการปราบปรามยาเสพติด ก่อให้เกิดเงื่อนไขที่สะสมความไม่พอใจต่อการกระทำ  
ของเจ้าหน้าที่รัฐอย่างมาก โดยเฉพาะกับตำรวจ ปลัด อบต. (2550, 11 พฤษภาคม) ให้ความคิดเห็น

ว่า ข้อบกพร่องอย่างหนึ่งที่ไม่ได้รับการแก้ไขคือ เรื่องการศึกษาที่ต่ำพอจบประถมศึกษาปีที่ 4 หรือ ประถมศึกษาปีที่ 6 ส่วนมากก็ออกจากโรงเรียน ชาวบ้านส่วนมากเมื่อมีปัญหาที่ไม่ค่อยกล้าขึ้นที่ว่าการอำเภอ เพราะสื่อภาษากันไม่รู้เรื่องเจ้าหน้าที่ก็ไม่ค่อยสนใจทำให้เกิดอคติด้านการให้บริการจากรัฐ ผู้หญิงก็ไม่อยากเรียนให้สูงเพราะอีกหน่อยก็ต้องมีครอบครัวถึงแม้ว่าการศึกษารัฐจะไปถึงก็ตามแต่ก็ไม่อยากเรียนเพราะความยากจนเป็นสาเหตุ

อัสบลูเถาะห์ กาลอ (2550, 20 มกราคม) กล่าวว่าทุกวันนี้คิดอยู่ตลอดว่าชีวิตจะรอดหรือไม่รอด ทุกครั้งที่เดินทางมาสอนเมื่อเห็นทหารจะรู้สึกอึดใจในเส้นทางที่ต้องไปโรงเรียน ส่วนนโยบายรัฐบาลที่เปิดโอกาสให้ครูในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ หากรู้สึกว่าจะไม่ปลอดภัยก็สามารถขอย้ายออกนอกพื้นที่ได้แต่ก็ไม่ขอย้ายเพราะไม่อยากทนเห็นสภาพโรงเรียนที่ไม่มีครู ไม่มีนักเรียนอีกต่อไป ปิยะรัตน์ ศรีขวัญ (2550, 20 มกราคม) กล่าวว่า ตอนนี้สุขภาพจิตครูแย่แม้ว่าจะเปิดโอกาสให้ครูย้ายออกจากพื้นที่ได้ก็จริงแต่ครูที่อื่นก็ไม่ค่อยต้อนรับบ้างถูกหาว่าหนีศึก กลัวตายทั้งนักเรียนไม่มีใครอยากต้อนรับแต่ด้วยจิตสำนึกแห่งความเป็นครูทำให้มีพลังใจที่จะสู้ มหาธีร์ มุฮัมหมัด (2550, 5 กุมภาพันธ์) อดีตนายกรัฐมนตรียุทธศาสตร์ประเทศมาเลเซียกล่าวถึงประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ของไทยว่า ในสมัย พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร เป็นนายกรัฐมนตรี คนได้เคยเป็นแกนกลางในการหารือกันระหว่างกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบกับฝ่ายรัฐบาลไทยแต่นโยบายของนายกฯ ทักษิณบางอย่างใช้ไม่ได้ไม่เหมือนสมัยนายกรัฐมนตรี พลเอก สุรยุทธ์ จุลานนท์ ที่ออกมาขอโทษการกระทำของฝ่ายรัฐหากนายกทักษิณฯ ออกมาขอโทษคงจะหลีกเลี่ยงการสูญเสียได้อาจเป็นเพราะว่า พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร เคยเป็นนักธุรกิจจึงไม่คิดถึงเรื่องชาวบ้านเพราะนักธุรกิจจะนึกถึงแต่เรื่องความเป็นหนึ่งและตัวเอง

ประเด็น พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร เป็นผู้บริหารที่เป็นแบบอย่างที่ดี มีมาตรฐานในการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์แห่งชาติเป็นหลักนั้น นายทหารระดับสูง (2550, 6 กรกฎาคม) ให้ความเห็นว่าในการแก้ไขปัญหาภาคใต้นั้น ปัญหามันลุดงอมในช่วงเวลาที่พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตรเป็นนายกรัฐมนตรีพอดี เพราะปัญหาภาคใต้นั้นมีมานานแม้แต่รัชกาลที่ 5 ที่เคยเสด็จในพื้นที่สามจังหวัดภาคใต้เมื่อทอดพระเนตรเห็นมัสยิดและเห็นวัดไทยอยู่ใกล้เคียงกันทรงมองเห็นปัญหาในอนาคตจะต้องมีแน่นอน ดังนั้นจึงผู้นำมีการวิเคราะห์ปัญหาผิดพลาดที่มองว่าเป็นการกระทำของโจรกระโจน หรือการไว้ว่างใจคนรอบข้างมากเกินไปในการประเมินสถานการณ์ เช่น การยุบหน่วยงานสำคัญด้านความมั่นคงเช่น สอ.บค. จึงทำให้การแก้ไขปัญหาไม่ถูกจุด การทุ่มเทงบประมาณ กำลังทหาร ตำรวจ เจ้าหน้าที่ด้านอื่น ๆ จึงเป็นการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การออกพระราชกำหนดสถานการณ์ฉุกเฉินก็มีความจำเป็น

อย่างแน่นอนเพราะมีความจำเป็นต่อเจ้าหน้าที่และฝ่ายรัฐ รวมทั้งประชาชนที่ต้องได้รับความคุ้มครองความปลอดภัย

ข้าราชการครู (2550, 4 มิถุนายน) ให้ความคิดเห็นว่า นับตั้งแต่สมัย พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร เป็นนายกรัฐมนตรีจนถึงรัฐบาลปัจจุบัน ความรุนแรงของเหตุการณ์ ไม่ได้ลดน้อยลงไป กลับทวีความรุนแรงมากขึ้นแม้ว่ากำลังทหาร ตำรวจ จะคอยคุ้มกันดูแลความปลอดภัยให้กับครูหรือชาวบ้านร้านค้าต่าง ๆ ก็ตาม งบประมาณที่รัฐบาลทุ่มเทลงไปก็เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะด้านงานความมั่นคงที่ส่งกำลังทหาร ตำรวจลงพื้นที่มากกว่าเดิม รวมทั้งการรับสมัครทหารพรานครู พยาบาล ในพื้นที่ก็มากขึ้น นายทหารระดับกลางคนที่ 2 (2549, 26 ธันวาคม) กล่าวว่า การทุ่มกำลังงบประมาณ ทหาร ตำรวจ เพื่อแก้ไขปัญหา นั้นเป็นเพียงการแก้ไขปัญหาระยะสั้น ระยะยาวต้องใช้แนวทางสมานฉันท์ต้องควบคู่กันไปกับการปฏิบัติการทางทหาร เพราะสถานการณ์ที่เกิดขึ้น กลุ่มผู้ก่อความไม่สงบที่ได้รับการฝึกอบรมวิธีจากตะวันออกกลาง เข้ามาแทรกซึมในพื้นที่เป็นจำนวนมาก การที่นายกรัฐมนตรีคนปัจจุบันจะขอโทษจากการกระทำของฝ่ายรัฐในสมัย พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร รวมทั้งการปล่อยตัวผู้ต้องหาจำนวน 58 คนกรณีตากใบพวกนี้ไม่สนใจ ทักษิณ ชินวัตร (2548, 28 กรกฎาคม) กล่าวว่าปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เปรียบเสมือนภูเขาไฟ ความร้อนถูกสะสมด้วยปัจจัยหลาย ๆ อย่างรอวันที่จะประทุมีความซับซ้อนหลายประเด็น เช่น การบิดเบือนประวัติศาสตร์ การแบ่งแยกดินแดน ปัญหายาเสพติด การค้าหนีภาษี ผู้มีอิทธิพลที่เชื่อมโยงการเมือง ปัญหาการศึกษาที่เน้นทางด้านศาสนาทำให้เยาวชนศึกษาทางด้านสายสามัญน้อย เมื่อจบแล้วไม่มีงานทำเกิดปัญหาตามมา รัฐบาลเตรียมงบประมาณเพื่อเข้าพัฒนาแต่ก็ถูกต่อต้านจึงต้องหาคำเนิการบังคับใช้กฎหมาย

ตารางที่ 4.8 การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักความคุ้มค่า

ข้อ	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ความคิดเห็นต่อรัฐบาลในการใช้งบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหามีความคุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	2.48	1.17	น้อย
2.	รัฐบาลมีการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ทันสมัย เพื่อใช้แก้ไขปัญหาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	2.51	1.12	ปานกลาง
3.	รัฐบาลใช้ทรัพยากรด้านกำลังพล โดยเฉพาะกำลังทหาร ตำรวจ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง เพื่อแก้ไขปัญหาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความเหมาะสมและคุ้มค่า	2.68	1.19	ปานกลาง
4.	ในการแก้ไขปัญหากลไกได้รัฐบาล พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร มีการใช้งบประมาณอย่างประหยัด มีการรายงานผลการทำงาน และแสดงประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรต่อสาธารณะ	2.37	1.16	น้อย
5.	รัฐบาลมีการทุ่มงบประมาณ สร้างสรรค์ ส่งเสริมการประกอบอาชีพใหม่ ๆ ให้กับประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดภาคใต้	2.76	1.21	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		2.56	.99	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีด้านหลักความคุ้มค่าโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.56$ ) และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก ได้แก่ มีการทุ่มงบประมาณ สร้างสรรค์ ส่งเสริมการประกอบอาชีพใหม่ ๆ ให้กับประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดภาคใต้ ( $\bar{x} = 2.76$ ) รองลงมาได้แก่ รัฐบาลใช้ทรัพยากรด้านกำลังพล โดยเฉพาะกำลังทหาร ตำรวจ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง เพื่อแก้ไขปัญหาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความเหมาะสมและคุ้มค่า ( $\bar{x} = 2.68$ ) และมีการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ทันสมัย เพื่อใช้แก้ไขปัญหาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ( $\bar{x} = 2.51$ )

ผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็น จากการสัมภาษณ์บุคคลสำคัญซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างและจากการสัมภาษณ์ผ่านสื่อทางโทรทัศน์ ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักความคุ้มค่า ดังนี้

ประเด็นสำคัญของหลักความคุ้มค่า ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่

รัฐบาลมีการใช้งบประมาณ ทรัพยากรด้านกำลังพล โดยเฉพาะกำลังทหาร ตำรวจ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองเพื่อแก้ไขปัญหา มีความคุ้มค่า ประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

นายทหารระดับกลางคนที่ 1 (2549, 16 พฤศจิกายน) กล่าวให้ความเห็นว่าการทุ่มเทกำลังพล อาวุธยุทโธปกรณ์ลงมาแล้วเป็นจำนวนมาก ซึ่งให้เห็นว่าภาครัฐยังแก้ปัญหาไม่ถูกจุด เหตุผลสำคัญอีกประการหนึ่ง ก็คือ นโยบายการแก้ปัญหาภาคใต้ ที่เคยได้อ่านทุกข้อก็ล้วนแต่ดี ๆ เช่น การน้อมนำพระราชดำริ เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ฯ มาเป็นแนวทางหลัก นอกจากนั้นก็ประกอบด้วยหลักการสมานฉันท์เพราะเป็นคนไทยด้วยกัน และการทำความเข้าใจอัตลักษณ์ของมลายูสลิม เป็นต้น แต่การนำนโยบายรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติทำได้ทำให้วัตถุประสงค์ของนโยบายที่รัฐบาลต้องการประสบผลสำเร็จก็ทำไม่ นายทหารระดับกลางคนที่ 3 (2550, 3 มกราคม) อายุ 41 ปี กล่าวว่า ยุทธศาสตร์การเมืองนำการทหารนั้น ทหารกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองต้องร่วมกันทำงานอย่างหนัก เพื่อให้ประชาชนมีความไว้วางใจ โดยเฉพาะการเดินทางเข้าไปทำงานด้านปฏิบัติการจิตวิทยากับมวลชนในพื้นที่ที่มีการแทรกซึมของกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบ การใช้แนวทางสมานฉันท์ต้องควบคู่กันไปกับการปฏิบัติการทางทหาร ส่วนด้านการรักษาความปลอดภัยโดยใช้เทคโนโลยีด้วยการติดตั้งกล้องวงจรปิดนั้น ก็ไม่สามารถครอบคลุมพื้นที่ได้ทั้งหมดเป็นการป้องกันสถานที่สำคัญ ๆ เท่านั้น แต่การก่อเหตุของผู้ก่อความไม่สงบจะมีการพิจารณาวางแผนเป็นอย่างดีโดยมีระบบควบคุมและสั่งการที่ดีมาก โดยเฉพาะการรักษาความลับ ส่วนในพื้นที่ที่ตนปฏิบัติงานอยู่นั้นสามารถเข้ากันได้ดีกับชาวบ้าน และฝ่ายปกครองจึงมีมวลชนที่คอยสนับสนุนการแก้ไขปัญหาได้ดี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ การนำแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี มาแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตารางที่ 4.9 กรรนำแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีมาแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้โดยภาพรวม

ข้อ	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	การบังคับใช้ให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ ความชอบธรรม ความยุติธรรมเป็นหลัก ใช้กับทุกคนโดยเสมอภาค จนเป็นที่ยอมรับของสังคม จะทำให้การแก้ไขปัญหาความไม่สงบประสบผลสำเร็จได้	3.15	1.25	ปานกลาง
2.	หากเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม จะทำให้ประชาชนยอมรับ เชื่อมั่นในรัฐบาล และให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาภัยกับฝ่ายรัฐ	3.30	1.20	ปานกลาง
3.	หากประชาชนมีอิสระในการสื่อสาร สื่อมวลชนสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่และมีจริยธรรม มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่มีประโยชน์ต่อสังคมอย่างตรงไปตรงมา ภาครัฐเปิดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสะดวก รัฐบาลมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องได้ จะทำให้ปัญหาการก่อความไม่สงบลดลง	3.31	1.19	ปานกลาง
4.	หากเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ โดยเฉพาะปัญหาภาคใต้ ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความเห็น การได้สวนสาธารณะ การประชาสัมพันธ์ และแสดงประชามติ จะทำให้การแก้ไขปัญหาประสบความสำเร็จ	3.45	1.16	ปานกลาง
5.	หาก พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร ลดท่ำที่ที่แข็งกร้าวตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างแท้จริง ใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง กระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในการตัดสินใจที่แตกต่างและกล้าที่จะยอมรับผลดีและเสียที่เกิดจากการกระทำของตน แล้วปัญหาการก่อความไม่สงบจะลดน้อยลง หรือประสบผลสำเร็จ	3.33	1.20	ปานกลาง
6.	หากมีการบริหารจัดการ และการใช้ทรัพยากรที่มีคุณค่า เช่น งบประมาณ กำลังพล เทคโนโลยี ที่มีอยู่จำกัดอย่างประหยัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในภาคใต้ อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าในแต่ละ โครงการ จะทำให้การแก้ปัญหาประสบความสำเร็จ	3.43	1.22	ปานกลาง
7.	หากทุกฝ่ายมีความเข้าใจ น้อมนำพระราชดำรัส เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ฯ มาใช้ปฏิบัติจนเกิดผลสัมฤทธิ์ จะทำให้การแก้ไขปัญหาความไม่สงบประสบผลสำเร็จ	3.76	1.21	มาก
รวมเฉลี่ย		3.39	.94	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีมาแก้ไข ปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.39$ ) และเมื่อแยก พิจารณาเป็นรายด้านประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก ได้แก่ หากทุกฝ่ายมีความเข้าใจ น้อม นำพระราชดำรัส เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ฯ มาใช้ปฏิบัติจนเกิดผล สัมฤทธิ์ จะทำให้การแก้ปัญหาความไม่สงบประสบผลสำเร็จ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.76$ ) รองลงมา ได้แก่ หากเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของ ประเทศโดยเฉพาะปัญหาภาคใต้ไม่ว่าด้วยการแจ้งความเห็นการ ใ้สวนสาธารณะ การประชา พิจารณ์ และแสดงประชามติจะทำให้การแก้ไขปัญหาประสบความสำเร็จ ( $\bar{x} = 3.45$ ) และหากมีการ บริหารจัดการ และการใช้ทรัพยากรที่มีคุณค่า เช่น งบประมาณ กำลังพล เทคโนโลยี ที่มีอยู่จำกัด อย่างประหยัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในภาคใต้ อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าใน แต่ละ โครงการจะทำให้การแก้ปัญหาประสบความสำเร็จ ( $\bar{x} = 3.43$ )

ผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็น จากการสัมภาษณ์บุคคลสำคัญซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างและ จากการสัมภาษณ์ผ่านสื่อทางโทรทัศน์ ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหสามจังหวัดชายแดน ภาคใต้มีประเด็นต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและ สังคมที่ดี ดังนี้

ประเด็นสำคัญของ แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีมาแก้ไขปัญหา สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ได้แก่

1. การบังคับใช้ให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึง สิทธิ เสรีภาพ ความชอบธรรม ความยุติธรรมเป็นหลัก ด้วยความเสมอภาค
2. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหา สำคัญของประเทศ
3. หากทุกฝ่ายมีความเข้าใจ น้อมนำพระราชดำรัส เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา ของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ฯ มาใช้ปฏิบัติจนเกิดผลสัมฤทธิ์ จะทำให้การแก้ปัญหาความไม่สงบ ประสบผลสำเร็จ

ประเด็นการบังคับใช้ให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึง สิทธิ เสรีภาพ ความชอบธรรม ความยุติธรรมเป็นหลัก ด้วยความเสมอภาคนั้น อานันท์ ปันยารชุน (2548) ให้ ความเห็นว่ารรัฐต้องไม่ถือว่าใครเป็นศัตรู หน้าที่รัฐต้องเสริมสร้างการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งโดย สันติวิธีบนพื้นฐานของความเป็นจริงความยุติธรรม และความกล้ารับผิดชอบ นายทหารระดับสูง

(2550, 6 กรกฎาคม) ให้ความเห็นว่า การวิเคราะห์ปัญหาผิดพลาดที่มองว่าเป็นการกระทำของโจรกระโจนหรือการไว้ว่างใจคนรอบข้างมากจึงทำให้การแก้ไขปัญหามิได้ถูกจุด การทุ่มเทงบประมาณกำลังทหาร ตำรวจ เจ้าหน้าที่อื่น ๆ จึงเป็นการแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้า การออกพระราชกำหนดสถานการณ์ฉุกเฉินก็มีความจำเป็นอย่างแน่นอน ส่วนหลักธรรมาภิบาลคงใช้แก้ปัญหานั้นไม่ได้เพราะเป็นสภาวะเหตุการณ์ที่ไม่ปกติ แต่ในเชิงสังคมต้องทำความเข้าใจกับงานด้านความมั่นคง ต้องใช้การปราบปรามและการเจรจา ซึ่งขณะนี้ทั้งการเมืองภายในประเทศและนอกประเทศเข้ามายุ่งเกี่ยว ต่างประเทศก็ต้องการเข้ามาช่วยเราแต่เราไม่ต้องการให้เข้ามาแทรกแซง ปัญหาที่เกิดขึ้นจึงไม่ใช่เป็นเพราะรัฐบาลพันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร เพราะปัจจุบันความรุนแรงยังคงมีต่อเนื่องและความรุนแรงมากกว่าเดิมอีกการแก้ไขปัญหาคงใช้เวลาที่ต้องดึงกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบและแนวร่วมให้กลับมาร่วมฝ่ายเราให้ได้

ประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศนั้น มหาธีร์ มุฮัมหมัด (2550, 5 กุมภาพันธ์) ให้ความเห็นว่า ขบวนการในภาคใต้มีหลายกลุ่มมีทั้งขบวนการใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นซึ่งก็มีบางอย่างที่เดินตามแนวทางเก่า ๆ โดยส่วนตัวแล้วคิดว่าประเทศจะเกิดความสงบสุขได้ ต้องมีเสถียรภาพก่อนความสงบจึงจะเกิดขึ้น ขณะเดียวกันก็จะต้องมีการแบ่งปันที่มีความเป็นธรรมในสังคม เช่นประเทศเราเคยมีข้อขัดแย้งโดยคนมาเลย์มาและต่อต้านคนจีนแต่เราจะไม่เอาของคนจีนไปให้คนมาเลย์ แต่เราจะสร้างโอกาสใหม่ ๆ ให้กับทั้งสองฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจปัญหาเพื่อแบ่งปันความเป็นธรรมให้ทั้งสองฝ่าย อับดุลอาเล็ง สาแวะ (2549, 19 สิงหาคม) ให้ความเห็นว่า ถ้าตัวเองเป็นผู้นำเป็นผู้นำใหญ่บ้านจะต้องเข้ากับคนในหมู่บ้านให้ได้ คนอิสลามถ้าต้องการให้คนนับถือก็จะต้องไปมัสยิดอยู่ภายใต้คำสอนคัมภีร์อัลกุรอาน คนแก่ ๆ ในหมู่บ้านจะคอยดูว่าเราไปมัสยิดหรือไม่ ถ้าไปเวลาราวๆ ไร คนแก่จะฟังเหมือนกับบอมพระมาพูด เรื่องการศึกษาไม่ต้องจบปริญญาตรีก็ได้ ขอให้เป็นผู้ใหญ่บ้านที่อยู่เพื่อประชาชนไม่ใช่อยู่เพื่อเงิน 4,000 บาท หรือเป็นผู้ใหญ่บ้านเพื่อจะแบกปืนให้ดูว่า สมาร์ทเทห์ ผู้ใหญ่บ้านที่ดีไม่ต้องถือปืนแต่ไปมัสยิดก็พอ ที่ผ่านมามีไม่เคยมีภาครัฐไปพูดทำความเข้าใจในมัสยิด จะมีก็ผู้ใหญ่บ้านที่เป็นคนทำเป็นประจำถ้าผู้ใหญบ้านเข้ากับกลุ่มชาวบ้านได้ ใครจะดูชาวบ้านไปทางไหนได้แต่ผู้ใหญบ้านกลับไม่ทำหน้าที่ ชาวบ้านจึงถูกกดขี่ครอบงำ

ประเด็นหากทุกฝ่ายมีความเข้าใจ น้อมนำพระราชดำรัส เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ฯ มาใช้ปฏิบัติจนเกิดผลสัมฤทธิ์ จะทำให้การแก้ปัญหาความไม่สงบประสบผลสำเร็จนั้น นายทหารระดับกลางคนที่ 1 (2549, 16 พฤศจิกายน) กล่าวให้ความเห็นว่า นโยบายการแก้ปัญหาภาคใต้ มีหลายนโยบายที่สำคัญ เช่น การน้อมนำพระราชดำริ เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ฯ มาเป็นแนวทางหลัก เพื่อให้เกิดการสมานฉันท์

เพราะเป็นคนไทยด้วยกันซึ่งจะก่อให้เกิดความเข้าใจ ในความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม ภาษา ศาสนา อุดมการณ์ของมลายูมุสลิม พระราชดำรัสจึงเป็นยุทธศาสตร์สำคัญที่จะนำความสุข กลับคืนมา ส่วนปัญหาการทุจริต คอร์ปชั่นในวงราชการต้องมีการแก้ไข การบังคับใช้กฎหมายกับ ทุกคนต้องมีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติและให้ความยุติธรรมอย่างเท่าเทียมกัน

#### ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานของรัฐบาล

พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กับการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตารางที่ 4.10 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ ปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท  
ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ข้อ	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	มีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	3.03	1.25	ปานกลาง
2.	ประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ยอมรับและยินดีปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆที่รัฐบาลได้กำหนดแนวนโยบายเอาไว้ เช่น พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน	3.13	1.18	ปานกลาง
3.	การบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่างๆ โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน เสรีภาพ ความยุติธรรมเป็นหลัก	3.21	1.22	ปานกลาง
4.	ท่านคิดว่าความแตกต่างในเรื่อง ภาษา ศาสนา ขนบธรรมเนียม ประเพณี มีผลกระทบต่อการแก้ปัญหาคือความไม่สงบ	3.18	1.19	ปานกลาง
5.	ทิศทาง แนวคิด นโยบายของการบริหารงานของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร ในการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีทิศทางที่ถูกต้อง	2.64	1.27	ปานกลาง
6.	การกระทำของเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ กรณีเหตุการณ์ที่ กรือเซะ และตากใบ ทำให้การแก้ปัญหาคือการก่อความไม่สงบทวีความรุนแรงขึ้น	3.13	1.26	ปานกลาง
7.	เจ้าหน้าที่ฝ่ายรัฐสามารถทำงานด้านมวลชนเข้ากันได้ดีกับประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดภาคใต้	2.90	1.11	ปานกลาง
8.	ท่าทีที่แข็งกร้าวของ พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร ต่อการแก้ปัญหาภาคใต้ ทำให้การแก้ไขปัญหาไม่ประสบผลสำเร็จ	3.27	1.27	ปานกลาง
9.	เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ สามารถน้อมนำพระราชดำรัส เข้าถึง เข้าใจ และพัฒนาไปปฏิบัติได้ถูกต้อง	3.32	1.20	ปานกลาง
10.	นอกจากปัญหาการแบ่งแยกดินแดนแล้ว มีปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องผสมอยู่ด้วย คือปัญหาขาดสติ ปัญหาค้าของเถื่อน ปัญหาผู้มีอิทธิพลในพื้นที่ที่เสียผลประโยชน์	3.62	1.24	มาก
11.	ภาพลักษณ์เก่า ๆ ในอดีตที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ ใช้อำนาจที่ไม่เป็นธรรม กดขี่ข่มเหง รังแกประชาชน ยังคงติดตาและอยู่ในความทรงจำของประชาชนสามจังหวัดภาคใต้	3.41	1.30	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.18	.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ ปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีระดับ ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.18$ ) และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านประเด็นที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก ได้แก่ นอกจากปัญหาการแบ่งแยกดินแดนแล้ว มีปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้อง ผสมอยู่ด้วย คือปัญหาศาสนาเสพติด ปัญหาค้าของเถื่อน ปัญหาผู้มีอิทธิพลในพื้นที่ที่เสียผลประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.62$ ) รองลงมาได้แก่ ภาพลักษณ์เก่า ๆ ในอดีตที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ ใช้อำนาจที่ไม่เป็นธรรม กดขี่ข่มเหง รังแกประชาชน ยังคงติดตามและอยู่ในความทรง จ้างของประชาชนสามจังหวัดภาคใต้ ( $\bar{x} = 3.41$ ) และเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ สามารถ น้อมนำพระราชดำรัส เข้าถึง เข้าใจ และพัฒนาไปปฏิบัติได้ถูกต้อง ( $\bar{x} = 3.32$ )

ผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็น จากการสัมภาษณ์บุคคลสำคัญซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างและ จากการสัมภาษณ์ผ่านทางโทรศัพท์ ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดน ภาคใต้มีประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและ สังคมที่ดี ดังนี้

ประเด็นสำคัญของ ปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่

1. ปัญหาศาสนาเสพติด ปัญหาค้าของเถื่อน ปัญหาผู้มีอิทธิพลในพื้นที่ที่เสียผลประโยชน์
2. การบังคับใช้ข้อกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน เสรีภาพ ความยุติธรรม และเจ้าหน้าที่ฝ่ายรัฐสามารถทำงานด้านมวลชนเข้ากันได้ดีกับประชาชน
3. ปัญหาความแตกต่างในเรื่อง ภาษา ศาสนา ขนบธรรมเนียม ประเพณี

ประเด็นปัญหาศาสนาเสพติด ปัญหาค้าของเถื่อน ปัญหาผู้มีอิทธิพลในพื้นที่ที่เสีย ผลประโยชน์ นายทหารระดับกลางคนที่ 1 (2549, 26 ธันวาคม) ให้ความเห็นว่านอกจากปัญหาการ แบ่งแยกดินแดนแล้ว มีปัญหาที่เกี่ยวข้องคือปัญหาศาสนาเสพติด การลักลอบขายของผิดกฎหมาย ที่กลุ่มผู้เสียประโยชน์จากการค้าขายดังกล่าวผสมโรงกับกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบ นักการเมือง ท้องถิ่นที่ต้องการรักษาผลประโยชน์ของตนเองจากการค้าของผิดกฎหมาย และรักษาอิทธิพล ทางการเมืองในพื้นที่พยายามที่จะสร้างความรุนแรงให้เกิดขึ้น นอกจากนี้ในสมัย พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร เป็นนายกรัฐมนตรี มีการกวาดล้างผู้ค้ายาเสพติดโดยการมาตัดตอนทำให้ ประชาชนรู้สึกหวาดกลัวเจ้าหน้าที่รัฐ ปัญหาที่เจ้าหน้าที่ประสบในสมัย พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร เป็นนายกรัฐมนตรีก็คือ เบียดเบียนที่จ่ายให้ล่าช้า อาวุธ และสื่อเกาะที่ไม่เพียงพอ นายทหารระดับสูง (2550, 6 กรกฎาคม) ให้ความเห็นว่า พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร อดีต นายกรัฐมนตรีเป็นผู้ที่มีความมั่นใจในตัวเองสูง เป็นนักธุรกิจที่หัวก้าวหน้า การที่เป็นคนที่มีความ

มันใจสูงจึงมีผลทั้งข้อดีและข้อเสีย ข้อดีคือตั้งใจทำอะไรแล้วมักจะได้ในสิ่งที่ตั้งใจ ข้อเสียคือมักจะไม่ค่อยฟังใครขาดข้อมูลในการตัดสินใจ เช่น การยุบหน่วยงาน สอ.บค. และพคท.43 ซึ่งเป็นหน่วยงานสำคัญในการแก้ไขปัญหาภาคใต้ หากถามว่าท่านเป็นประชาธิปไตยหรือไม่นั้นตามครรลองที่ผ่านการเลือกตั้งถือว่าใช่ แต่ไม่ใช่แค่จัดการแน่นอนเพราะคุณลักษณะทางการเมืองนั้นเป็นนักการเมืองที่มีแนวคิดใหม่

ปัญหาความแตกต่างในเรื่อง ภาษา ศาสนา ขนบธรรมเนียม ประเพณีนั้น อับดุลอาเล็งสาแอะ (2549, 19 สิงหาคม) กล่าวว่าเมื่อเรียนจบทางศาสนาแล้วก็กลับบ้านทำงานที่บ้านตามปกติ ไม่มีโอกาสเข้าทำงานบริษัทเอกชนต่าง ๆ เพราะเขาไม่รับ พ่อแม่มีอาชีพกรีดยางและพูดภาษามลายู เวลาไปติดต่อราชการก็พูดภาษาไทยถ้าคนอื่นที่พูดภาษาไทยไม่ได้ (ส่วนใหญ่คนที่พูดไม่ได้คือผู้สูงอายุ) ก็จะพาถูกหรือญาติที่พูดภาษาไทยได้ไปด้วย (ไปเป็นล่าม) ถ้าหากเจ้าหน้าที่ภาครัฐพูดมลายูได้ก็จะดีมาก กรณีศพมุสลิมต้องฝังภายในเวลา 24 ชม. ถ้าไปแจ้งหน่วยราชการไม่ทันก็มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ใหญ่บ้านทราบก็พอ แต่ผู้ใหญ่บ้าน ชอบไปกินเหล้า ไปเที่ยว มัสยิด ไม่เคยไป (วันหนึ่ง ๆ ต้องละหมาด 5 ครั้ง) ชาวบ้านก็จะไม่ชอบและไม่ให้ความร่วมมือ นอกจากนี้

ประเด็นการบังคับใช้ข้อกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน เสรีภาพ ความยุติธรรม และเจ้าหน้าที่ฝ่ายรัฐสามารถทำงานด้านมวลชนเข้ากันได้ดีกับประชาชนนั้น ปลัด อบต. (2550, 11 พฤษภาคม) ให้ข้อคิดเห็นว่า เกี่ยวกับระบบการศึกษาต้องมีการปรับปรุง และด้านสิทธิมนุษยชน ความยุติธรรมนั้น กรณีเหตุการณ์ที่ กรือเซะ และตากใบทำให้ประชาชนที่สูญเสียญาติพี่น้องเกลียดชังการกระทำของเจ้าหน้าที่รัฐมากขึ้น ทำให้การแก้ปัญหาคือการก่อความไม่สงบทวีความรุนแรง แม้ว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายรัฐบาลจะพยายามเพื่อให้การทำงานสัมฤทธิ์ผล ให้สามารถเข้ากับมวลชนและประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ แต่บางพื้นที่ยังคงเข้าทำงานด้านมวลชนไม่ได้เต็มที่ เนื่องจากกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบยังมีอิทธิพลอยู่

## ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน

จากสมมติฐานการวิจัยที่ได้กำหนดไว้ สามารถนำมาทดสอบโดยใช้ค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-square) และกำหนดความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้ดังนี้

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 “ปัจจัยด้าน อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา และอาชีพ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อแนวความคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้” ตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.11 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับแนวความคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักนิติธรรม

อายุ	หลักนิติธรรม				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
15-24 ปี	1(0.3)	10(2.6)	14(3.6)	25(6.5)	20.653	.008*
25-34 ปี	36(9.4)	76(19.8)	84(21.9)	196(51.0)		
35-44 ปี	18(4.7)	26(6.8)	33(8.6)	77(20.1)		
45-54 ปี	10(2.6)	31(8.1)	13(3.4)	54(14.1)		
55 ปี ขึ้นไป	2(0.5)	20(5.2)	10(2.6)	32(8.3)		
รวม	67(17.4)	163(42.4)	154(40.1)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.11 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านอายุมีความสัมพันธ์กับแนวความคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักนิติธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.12 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ของรัฐบาลพันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักคุณธรรม

อายุ	หลักคุณธรรม			รวม	$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)			
15-24 ปี	4( 1.0)	16(4.2)	5(1.3)	25(6.5)	22.999	.003*
25-34 ปี	65( 16.9)	86( 22.4)	45(11.7)	196(51.0)		
35-44 ปี	25( 6.5)	34( 8.9)	18(4.7)	77(20.1)		
45-54 ปี	9( 2.3)	36(9.4)	9( 2.3)	54(14.1)		
55 ปี ขึ้นไป	7( 1.8)	10( 2.6)	15( 3.9)	32(8.3)		
รวม	110( 28.6)	182( 47.4)	92(24.0)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.12 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านอายุมีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักคุณธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.13 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความโปร่งใส

อายุ	หลักความโปร่งใส				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
15-24 ปี	4(1.0)	12(3.1)	9(2.3)	25(6.5)	19.923	.011*
25-34 ปี	77(20.1)	72(18.8)	47(12.2)	196(51.0)		
35-44 ปี	40(10.4)	24(6.3)	13(3.4)	77(20.1)		
45-54 ปี	17(4.4)	28(7.3)	9(2.3)	54(14.1)		
55 ปี ขึ้นไป	9(2.3)	11(2.9)	12(3.1)	32(8.3)		
รวม	147(38.3)	147(38.3)	90(23.4)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.13 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านอายุมีความสัมพันธ์กับแนวคิดของการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความโปร่งใส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.14 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักการมีส่วนร่วม

อายุ	หลักการมีส่วนร่วม			รวม N(%)	$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)			
15-24 ปี	4(1.0)	11(2.9)	10(2.6)	25(6.5)	18.418	.018*
25-34 ปี	73(19.0)	78(20.3)	45(11.7)	196(51.0)		
35-44 ปี	37(9.6)	26(6.8)	14(3.6)	77(20.1)		
45-54 ปี	23(6.0)	24(6.3)	7(1.8)	54(14.1)		
55 ปี ขึ้นไป	15(3.9)	6(1.6)	11(2.9)	32(8.3)		
รวม	152(39.6)	145(37.8)	87(22.7)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.14 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านอายุมีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักการมีส่วนร่วม  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.15 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความรับผิดชอบ

อายุ	หลักความรับผิดชอบ				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
15-24 ปี	4(1.0)	11(2.9)	10(2.6)	25(6.5)	24.122	.002*
25-34 ปี	91(23.7)	68(17.7)	37(9.6)	196(51.0)		
35-44 ปี	45(11.7)	20(5.2)	12(3.1)	77(20.1)		
45-54 ปี	24(6.3)	25(6.5)	5(1.3)	54(14.1)		
55 ปี ขึ้นไป	14(3.6)	8(2.1)	10(2.6)	32(8.3)		
รวม	178(46.4)	132(34.4)	74(19.3)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.15 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านอายุมีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความรับผิดชอบ  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.16 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความคุ้มค่า

อายุ	หลักความคุ้มค่า				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
15-24 ปี	4(1.0)	13(3.4)	8(2.1)	25(6.5)	23.528	.003*
25-34 ปี	93(24.2)	68(17.7)	35(9.1)	196(51.0)		
35-44 ปี	43(11.2)	27(7.0)	7(1.8)	77(20.1)		
45-54 ปี	25(6.5)	24(6.3)	5(1.3)	54(14.1)		
55 ปี ขึ้นไป	19(4.9)	5(1.3)	8(2.1)	32(8.3)		
รวม	184(47.9)	137(35.7)	63(16.4)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.16 แสดงให้เห็นว่า อายุ มีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความคุ้มค่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร พบว่า อายุมีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ทั้ง 6 ด้านคือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า

ตารางที่ 4.17 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักนิติธรรม

สถานภาพ	หลักนิติธรรม			รวม	$\chi^2$	P
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)		
โสด	34(8.9)	90(23.4)	91(23.7)	215(56.0)	6.197	.402
สมรส	30(7.8)	69(18.0)	59(15.4)	158(41.1)		
หม้าย	3(0.8)	4(1.0)	2(0.5)	9(2.3)		
อื่น ๆ	0(0.0)	0(0.0)	2(0.5)	2(0.5)		
รวม	67(17.4)	163(42.2)	154(40.1)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.17 แสดงให้เห็นว่า สถานภาพไม่มีความสัมพันธ์กับแนวคิด  
การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร  
ด้านหลักนิติธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักคุณธรรม

สถานภาพ	หลักคุณธรรม				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
โสด	69(18.0)	97(25.3)	49(12.8)	215(56.0)	4.118	.661
สมรส	39(10.2)	80(20.8)	39(10.2)	158(41.1)		
หม้าย	2(0.5)	4(1.0)	3(0.8)	9(2.3)		
อื่นๆ	0(0.0)	1(0.3)	1(0.3)	2(0.5)		
รวม	110(28.6)	182(47.4)	92(24.0)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.18 แสดงให้เห็นว่า สถานภาพ ไม่มีความสัมพันธ์กับแนวคิด  
การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร  
ด้านหลักคุณธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.19 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความโปร่งใส

สถานภาพ	หลักความโปร่งใส			รวม	$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)			
โสด	78(20.3)	86(22.4)	51(13.3)	215(56.0)	6.796	.340
สมรส	66(17.2)	57(14.8)	35(9.1)	158(41.1)		
หม้าย	3(0.8)	2(0.5)	4(1.0)	9(2.3)		
อื่นๆ	0(0.0)	2(0.5)	0(0.0)	2(0.5)		
รวม	147(38.3)	147(38.3)	90(23.4)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.19 แสดงให้เห็นว่า สถานภาพไม่มีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความโปร่งใส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.20 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักการมีส่วนร่วม

สถานภาพ	หลักการมีส่วนร่วม				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
โสด	78(20.3)	88(22.9)	49(12.8)	215(56.0)	8.411	.210
สมรส	69(18.0)	54(14.1)	35(9.1)	158(41.1)		
หม้าย	5(1.3)	1(0.3)	63(0.8)	9(2.3)		
อื่นๆ	0(0.0)	2(0.5)	0(0.0)	2(0.5)		
รวม	152(39.6)	154(37.8)	87(22.7)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.20 แสดงให้เห็นว่า สถานภาพไม่มีความสัมพันธ์กับแนวคิด  
การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร  
ด้านหลักการมีส่วนร่วม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.21 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความรับผิดชอบ

สถานภาพ	หลักความรับผิดชอบ				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
โสด	89(23.2)	80(20.8)	46(12.0)	215(56.0)	7.093	.312
สมรส	82(21.4)	50(13.0)	26(6.8)	158(41.1)		
หม้าย	5(1.3)	2(0.5)	2(0.5)	9(2.3)		
อื่นๆ	2(0.5)	0(0.0)	0(0.0)	2(0.5)		
รวม	178(46.4)	132(34.4)	74(19.3)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.21 แสดงให้เห็นว่า สถานภาพไม่มีความสัมพันธ์กับแนวคิด  
การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร  
ด้านหลักความรับผิดชอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.22 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความคุ้มค่า

สถานภาพ	หลักความคุ้มค่า				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
โสด	87(22.7)	89(23.2)	39(10.2)	215(56.0)	13.532	.035*
สมรส	91(23.7)	44(11.5)	23(6.0)	158(41.1)		
หม้าย	4(1.0)	4(1.0)	1(0.3)	9(2.3)		
อื่นๆ	2(0.5)	0(0.0)	0(0.0)	2(0.5)		
รวม	184(47.9)	137(35.7)	63(16.4)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.22 แสดงให้เห็นว่า สถานภาพมีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความคุ้มค่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพ กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร พบว่า สถานภาพมีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักความคุ้มค่า

สถานภาพไม่มีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบ

ตารางที่ 4.23 ความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิการศึกษากับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักนิติธรรม

วุฒิการศึกษา	หลักนิติธรรม			รวม	$\chi^2$	P
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)		
ประถมศึกษา	0(0.0)	3(0.8)	2(0.5)	5(1.3)	10.836	.094
มัธยมศึกษา	0(0.0)	16(4.2)	10(2.6)	26(6.8)		
อนุปริญญา	21(5.5)	32(8.3)	36(9.4)	89(23.2)		
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	46(12.0)	112(29.2)	106(27.6)	264(68.8)		
รวม	67(17.4)	163(42.4)	154(40.1)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.23 แสดงให้เห็นว่า วุฒิการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักนิติธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.24 ความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิการศึกษากับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักคุณธรรม

วุฒิการศึกษา	หลักคุณธรรม				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
ประถมศึกษา	1(0.3)	0(0.0)	4(1.0)	5(1.3)	29.454	.000*
มัธยมศึกษา	2(0.5)	10(2.6)	14(3.6)	26(6.8)		
อนุปริญญา	30(7.8)	35(9.1)	24(6.3)	89(23.2)		
ปริญญาตรีหรือ สูงกว่า	77(20.1)	137(35.7)	50(13.0)	264(68.8)		
รวม	110(28.6)	182(47.4)	92(24.0)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.24 แสดงให้เห็นว่า วุฒิการศึกษามีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักคุณธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.25 ความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิการศึกษากับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความโปร่งใส

วุฒิการศึกษา	หลักความโปร่งใส			รวม	$\chi^2$	P
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)		
ประถมศึกษา	1(0.3)	1(0.3)	3(0.8)	5(1.3)	21.209	.002*
มัธยมศึกษา	5(1.3)	7(1.7)	14(3.6)	26(6.8)		
อนุปริญญา	40(10.4)	29(7.6)	20(5.2)	89(23.2)		
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	101(26.3)	110(28.6)	53(13.8)	264(68.8)		
รวม	147(38.3)	147(38.3)	90(23.9)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.25 แสดงให้เห็นว่า วุฒิการศึกษามีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความโปร่งใส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.26 ความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิการศึกษากับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักการมีส่วนร่วม

วุฒิการศึกษา	หลักการมีส่วนร่วม				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
ประถมศึกษา	1(0.3)	1(0.3)	3(0.8)	5(1.3)	17.082	.009*
มัธยมศึกษา	5(1.3)	8(21.8)	13(3.4)	26(6.8)		
อนุปริญญา	38(9.9)	33(8.6)	18(4.7)	89(23.2)		
ปริญญาตรีหรือ สูงกว่า	108(28.1)	103(26.8)	53(13.8)	264(68.8)		
รวม	152(39.6)	145(37.8)	87(22.7)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.26 แสดงให้เห็นว่า วุฒิการศึกษามีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักการมีส่วนร่วม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.27 ความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิการศึกษากับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความรับผิดชอบ

วุฒิการศึกษา	หลักความรับผิดชอบ				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
ประถมศึกษา	1(0.3)	1(0.3)	3(0.8)	5(1.3)	23.677	.001*
มัธยมศึกษา	3(0.8)	14(3.6)	9(2.3)	26(6.8)		
อนุปริญญา	45(11.7)	23(6.0)	21(5.5)	89(23.2)		
ปริญญาตรีหรือ สูงกว่า	129(33.6)	94(24.5)	41(10.7)	264(68.8)		
รวม	178(46.4)	132(34.4)	74(19.3)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.27 แสดงให้เห็นว่า วุฒิการศึกษามีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความรับผิดชอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.28 ความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิการศึกษากับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความคุ้มค่า

วุฒิการศึกษา	หลักความคุ้มค่า				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
ประถมศึกษา	2(0.5)	1(0.3)	2(0.5)	5(1.3)	19.070	.004*
มัธยมศึกษา	10(2.6)	6(1.6)	10(2.6)	26(6.8)		
อนุปริญญา	43(11.2)	26(6.8)	20(5.2)	89(23.2)		
ปริญญาตรีหรือ สูงกว่า	129(33.6)	104(27.1)	31(8.1)	264(68.8)		
รวม	184(47.9)	137(35.7)	63(16.4)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.28 แสดงให้เห็นว่า วุฒิการศึกษามีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความคุ้มค่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่าง วุฒิการศึกษา กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร พบว่า วุฒิการศึกษามีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า

วุฒิการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักนิติธรรม

ตารางที่ 4.29 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักนิติธรรม

อาชีพ	หลักนิติธรรม				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
ค้าขาย	8(2.1)	15(3.9)	13(3.4)	5(1.3)	3.413	.756
เกษตรกร	0(0.0)	2(0.5)	4(1.0)	26(6.8)		
รับราชการ	17(4.4)	48(12.5)	47(12.2)	89(23.2)		
อื่น ๆ	42(10.9)	98(25.5)	90(23.4)	264(68.8)		
รวม	67(17.4)	163(42.4)	154(40.1)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.29 แสดงให้เห็นว่า อาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักนิติธรรม  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.30 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักคุณธรรม

อาชีพ	หลักคุณธรรม				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
ค้าขาย	12(3.1)	16(4.2)	8(2.1)	5(1.3)	8.711	.191
เกษตรกร	1(0.3)	2(0.5)	3(0.8)	26(6.8)		
รับราชการ	23(6.0)	56(14.6)	33(8.6)	89(23.2)		
อื่น ๆ	74(19.3)	108(28.1)	48(12.5)	264(68.8)		
รวม	110(28.6)	182(47.4)	92(24.0)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.30 แสดงให้เห็นว่า อาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักคุณธรรม  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.31 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความโปร่งใส

อาชีพ	หลักความโปร่งใส				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
ค้าขาย	20( 5.2)	13(3.4 )	3(0.8)	5(1.3)	9.769	.135
เกษตรกร	1(0.3)	2(0.5)	3( 0.8)	26(6.8)		
รับราชการ	39(10.2)	46(12.0)	27(7.0)	89(23.2)		
อื่นๆ	87( 22.7)	86(22.4)	57(14.8)	264(68.8)		
รวม	147( 38.3)	147(38.3)	90(23.4)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.31 แสดงให้เห็นว่า อาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความโปร่งใส  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.32 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักการมีส่วนร่วม

อาชีพ	หลักการมีส่วนร่วม				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
ค้าขาย	25(6.5)	8(2.1)	3(0.8)	5(1.3)	17.672	.007*
เกษตรกร	1(0.3)	3(0.8)	2(0.5)	26(6.8)		
รับราชการ	39(10.2)	49(12.8)	24(6.3)	89(23.2)		
อื่น ๆ	87(22.7)	85(22.1)	58(15.1)	264(68.8)		
รวม	152(39.6)	145(37.8)	87(22.7)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.32 แสดงให้เห็นว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักการมีส่วนร่วม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.33 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความรับผิดชอบ

อาชีพ	หลักความรับผิดชอบ				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
ค้าขาย	24(6.3)	10(2.6)	2(0.5)	5(1.3)	17.618	.007*
เกษตรกร	0(0.0)	2(0.5)	4(1.0)	26(6.8)		
รับราชการ	51(13.3)	37(9.6)	24(6.3)	89(23.2)		
อื่น ๆ	103(26.8)	83(21.6)	44(11.5)	264(68.8)		
รวม	178(46.4)	132(34.4)	74(19.3)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.33 แสดงให้เห็นว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความรับผิดชอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.34 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความคุ้มค่า

อาชีพ	หลักความคุ้มค่า				$\chi^2$	P
	น้อย N(%)	ปานกลาง N(%)	มาก N(%)	รวม N(%)		
ค้าขาย	26( 6.8)	8(2.1)	2(0.5)	5(1.3)	14.868	.021*
เกษตรกร	2(0.5)	1( 0.3)	3(0.8)	26(6.8)		
รับราชการ	49(12.8)	44( 11.5)	19(4.9)	89(23.2)		
อื่นๆ	107( 27.9)	84(21.9)	39(10.2)	264(68.8)		
รวม	184(47.9)	137(35.7)	63(16.4)	384(100.0)		

\*  $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.34 แสดงให้เห็นว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ด้านหลักความคุ้มค่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพ กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร พบว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า