

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ศึกษาการบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ แบ่งวิธีการดำเนินการวิจัยออกเป็น 4 หัวข้อ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยเป็นประชากรที่มีภูมิลำเนาอยู่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ จังหวัด ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส จำนวนทั้งสิ้น 1,815,283 คน (ดูตารางที่ 3.1) นำมาดำเนินการพิจารณากลุ่มตัวอย่างตามทฤษฎีของ Krejcie and Morgan (ประจักษ์ เปี่ยมสมบูรณ์ 2529: 458) โดยกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงข้อมูลจำนวนประชากรในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

จังหวัด	ชาย	หญิง	จำนวน(คน)
ปัตตานี	314,021	322,945	636,966
ยะลา	233,099	235,687	468,786
นราธิวาส	351,020	358,511	709,531
รวมประชากร	898,140	917,143	1,815,283

ที่มา: กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย (2550) ข้อมูลจำนวนประชากรและบ้าน
คั่นคืนวันที่ 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2550 จาก http://www.dopa.go.th/upstat_m.htm

1.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้แบบสอบถาม จำนวน 384 คน (ดูตารางที่ 3.2)

1.1.1 กลุ่มประชาชนทั่วไป จำนวน 269 คน ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) จากประชาชนในตัวอำเภอเมือง ปัตตานี ยะลาและนราธิวาส

1.1.2 กลุ่มเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ตำรวจ ทหาร จำนวน 57 คน จากกองกำลัง ทอ. เฉพาะกิจที่ 9 (สนามบินบ่อทอง จ.ปัตตานี) และกองทัพภาคที่ 4 (ส่วนกำลังรบ)

1.1.3 กลุ่มผู้นำชุมชน ครู ผู้นำศาสนา จำนวน 58 คน จากมหาวิทยาลัยราชภัฏ จังหวัดยะลา

ตารางที่ 3.2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ประชาชน	1,785,239	269
เจ้าหน้าที่	15,000	57
ผู้นำชุมชน	15,044	58
รวม	1,815,283	384

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การสัมภาษณ์ ใช้การสัมภาษณ์โดยตรงจากผู้วิจัยจำนวน 10 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสอบถาม ศึกษาการสร้างแบบสอบถาม จากตำราและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ งานวิจัย โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ ที่ผ่านการพัฒนารายละเอียดและตรวจสอบความสมบูรณ์ ชัดเจนของข้อคำถาม จากผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งครอบคลุมวัตถุประสงค์การวิจัย แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน คือ

2.1.1 ตอนที่ 1 ปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างใช้แบบสอบถามแบบ ตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย อายุ สถานภาพการสมรส วุฒิการศึกษา และอาชีพ

2.1.2 ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ในการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ภายใต้กรอบแนวคิดการบริหาร กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ลักษณะแบบสอบถามใช้แบบมาตราประมาณค่า (Rating Scales) จำนวน 5 ระดับในการรวบรวมข้อมูลจำนวน 30 ข้อ โดยมีค่าคะแนนดังนี้

มากที่สุด	มีคะแนน	5
มาก	มีคะแนน	4
ปานกลาง	มีคะแนน	3
น้อย	มีคะแนน	2
น้อยที่สุด	มีคะแนน	1

โดยแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ประกอบด้วยหลักสำคัญได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ที่ช่วยทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการศึกษา การบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กับการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยแบ่งน้ำหนักความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

2.1.2 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ การนำแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีมาแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใช้แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ในการรวบรวมข้อมูล จำนวน 7 ข้อ โดยแบ่งน้ำหนักความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

2.1.2 ตอนที่ 4 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและอุปสรรค การบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กับการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ในการรวบรวมข้อมูลจำนวน 11 ข้อ แบ่งน้ำหนักความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

2.1.2 ตอนที่ 5 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2.1 แบบสัมภาษณ์ การวิจัยเรื่อง ศึกษาการบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In depth interview) และการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 10 คน ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้เสียหายและได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผ่านรายการทางสื่อโทรทัศน์โดยผู้สื่อข่าวเป็นผู้สัมภาษณ์ และผู้วิจัยได้ทำการจดบันทึกไว้จำนวน 15 คน การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างมีประเด็นที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ดังนี้

ประเด็นที่ 1 การบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กับการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ภายใต้กรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

ประเด็นที่ 2 สถานการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้น ตั้งแต่สมัย พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร เป็นนายกรัฐมนตรีจนถึงปัจจุบัน ตลอดจน ปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ประเด็นที่ 3 แนวทางแก้ไขปัญหาความไม่สงบ และการนำแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีมาแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

2.2 การสร้างเครื่องมือ

2.2.1 การสร้างเครื่องมือแบบสอบถามมีขอบข่ายงานที่ศึกษา ดังนี้

ปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคล

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ในการแก้ไขปัญหาสามจังหวัด ชายแดนภาคใต้ โดยใช้กรอบแนวคิด การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเป็นแนวคิดหลัก

กรอบแนวคิดสำคัญในเรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี เพื่อนำมาแก้ไขปัญหาสามจังหวัด ชายแดนภาคใต้

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ ปัญหาและอุปสรรคของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ในการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

2.2.2 ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม

1) ศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ในการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance) และจากการสอบถามจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ที่เกี่ยวข้อง และคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

2) สร้างข้อคำถาม โดยอาศัยขอบข่ายงานที่ศึกษาตามข้อ 2.2.1 และขอคำปรึกษา ข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำไปสอบถามประชากรตัวอย่างเพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามฉบับจริง

3) ตรวจสอบคุณภาพของข้อคำถาม โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน (ภาคผนวก ก) ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

4) นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบอีกครั้ง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

5) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงมาทดลองใช้ กับประชากรที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดพื้นที่ภาคใต้ ซึ่งใกล้เคียงกับพื้นที่จังหวัด ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส จำนวน 30 คน มาทดสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยการวัดความเที่ยง (Reliability) ด้วยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ได้ค่าความเที่ยงโดยรวม เท่ากับ 0.94 และวัดค่าความเที่ยงในแต่ละด้านดังนี้

(1) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ในการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ภายใต้กรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี เท่ากับ .956

(2) การนำแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีมาแก้ไข ปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เท่ากับ .741

(3) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและอุปสรรค การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กับการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เท่ากับ .726

6) นำผลที่ได้จากการทดลองใช้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงเครื่องมือวิจัยให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

7) จัดพิมพ์เครื่องมือวิจัยฉบับสมบูรณ์

2.3 นำเครื่องมือไปเก็บรวบรวมข้อมูล

3. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยและคณะมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.1 การกรอกข้อมูล ผู้วิจัยได้ติดต่อประสานทาง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ให้ออกหนังสือราชการ ไปยังกับหน่วยงานสำคัญที่เกี่ยวข้อง (ผนวก ข) เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยมีประชากรและกลุ่มตัวอย่างให้ความร่วมมือกรอกแบบสอบถาม

3.2 การเก็บข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณจากประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 ฉบับ ได้รับคืน 384 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง สำหรับพื้นที่ซึ่งผู้วิจัยไม่สามารถเดินทางเข้าไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปให้ผู้ช่วยวิจัยในพื้นที่ เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม และให้

คณะผู้ช่วยงานวิจัยที่ทำงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้เก็บข้อมูลแบบสอบถามให้ ส่วน การสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ด้วยตัวเองจำนวน 10 คน โดยเลือกบุคคลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ เหตุการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้นในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งสำคัญดังนี้

3.3.1 การจดบันทึกจากการสัมภาษณ์ผ่านสื่อรายการทางโทรทัศน์ ทางช่อง 3

รายการช่วยคิดช่วยทำ 1 คน ช่อง 5 รายการสยามเช้านี้ 2 คน ช่อง 9 รายการซีพีจรโลก 1 คน ช่อง 11 รายการพิเศษ 1 คน และทางช่องทีไอทีวี รายการตัวจริงชัดเจนจำนวน 1 คน รายการถอดรหัส เรื่อง ซอด้วงที่เปื้อนเลือด จำนวน 9 คน รวม 15 คน

3.3.2 จากการศึกษาค้นคว้า ทางด้าน เอกสาร ตำรา วารสาร หนังสือพิมพ์

ข่าวสารทางวิทยุ สื่อโทรทัศน์ ข้อมูลทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจน แนวคิด ทฤษฎี และผลงาน การศึกษาวิจัย ที่เกี่ยวข้องการบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กรณีการแก้ไข ปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อนำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพผสมกับเชิง ปริมาณ โดยการค้นคว้าจากห้องสมุดต่าง ๆ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาค่าสถิติได้ทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการดำเนินการวิธีข้อมูล ดังนี้

4.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 ปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ เกี่ยวข้องกับปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส วุฒิกการศึกษา อาชีพ หาค่าร้อยละ

4.1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารงานของรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ในการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ภายใต้กรอบแนวคิด การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.1.3 การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 การนำแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี มาแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 4 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและอุปสรรค การบริหารงานของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร กับการแก้ไขปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.1.5 การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 5 การทดสอบสมมุติฐานการวิจัย โดยหาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคลจำแนกตาม อายุ สถานภาพ วุฒิกการศึกษา และอาชีพ กับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ รัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร โดยนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมคำบรรยายวิเคราะห์ โดยใช้ค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-square) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

4.1.5 การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากแบบสอบถามปลายเปิด (*Open-Ended Questions*) ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (*Content Analysis*)

4.2 การนำเสนอข้อมูล นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่เป็นมาตรฐานค่า 5 ระดับ มาหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เพื่อเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าคะแนนที่แสดงถึงระดับความคิดเห็นดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2535: 100)

คะแนน	ระดับความคิดเห็น
4.51- 5.00	มากที่สุด
3.51- 4.50	มาก
2.51- 3.50	ปานกลาง
1.51- 2.50	น้อย
1.00- 1.50	น้อยที่สุด