

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญแผนภูมิ.....	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	6
ขอบเขตในการศึกษา.....	6
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	6
2. แนวคิด วรรณกรรม และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจ.....	8
ทฤษฎีการจูงใจของ Herzberg.....	24
ทฤษฎีการจูงใจของ Douglas McGregor.....	31
ทฤษฎี Z ของ William G Ouchi.....	33
การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (Core Competency).....	36
แนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน กระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.....	38
การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	42

กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	46
3. ระเบียบวิธีการวิจัย.....	47
วิธีการศึกษา.....	47
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	47
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	48
การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
การนำเสนอข้อมูล.....	51
4. ผลการศึกษา และการอภิปรายผล.....	52
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล.....	52
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	56
ตอนที่ 3 แนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานราชการกระทรวงการพัฒนาศังคมและความมั่นคง ของมนุษย์.....	67
ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับ ข้อมูลขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	69
ตอนที่ 5 การอภิปรายผลการศึกษา.....	82
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	87
สรุปผลการศึกษา.....	87
ข้อเสนอแนะ.....	90
รายการอ้างอิง.....	93

ภาคผนวก.....	97
ประวัติการศึกษา.....	107