

**ชื่อวิทยานิพนธ์** การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์

**ผู้วิจัย** นายอาทร สิงห์เถื่อน **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปกล้า

**ปีการศึกษา** 2550

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ (1) การบริหารจัดการ (2) ปัญหา (3) แนวทางการพัฒนา และ (4) ศึกษาเปรียบเทียบภาพรวมการบริหารจัดการ และภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการที่เกี่ยวกับการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ โดยนำ แฟ้มส-โพสคอร์ด ซึ่งประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่ การบริหารนโยบาย การบริหารอำนาจหน้าที่ การบริหารคุณธรรม การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบรวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.93 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ (1) ข้าราชการและลูกจ้างประจำในสังกัดกรมธนารักษ์ และ (2) ประชาชนผู้เช่าที่ราชพัสดุในเขตกรุงเทพมหานคร สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2550 ถึง วันที่ 31 ตุลาคม 2550 ได้เก็บแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 893 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.11 ของแบบสอบถามที่แจกออกไปทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที รวมทั้ง ยังมีการสัมภาษณ์แนวคิดเฉพาะผู้เชี่ยวชาญตัวต่อตัวอีกด้วย

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลางต่อการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ และปัญหาที่สำคัญ คือ กรมธนารักษ์กำหนดนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไม่สอดคล้องกับสภาพปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ สำหรับการเปรียบเทียบภาพรวมการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในปัจจุบันสูงกว่าในอดีต และสูงกว่าหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะงานใกล้เคียงกัน รวมทั้งในอนาคตมีแนวโน้มที่จะอำนวยความสะดวกและให้บริการที่เอื้อประโยชน์ต่อประชาชนเพิ่มมากขึ้น สำหรับข้อเสนอแนะที่สำคัญ ได้แก่ กรมธนารักษ์ควรกำหนดนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น โดยมีตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ชัดเจน รวมทั้ง กรมธนารักษ์ควรนำกรอบแนวคิด แฟ้มส-โพสคอร์ด ไปปรับใช้ในการวิจัยด้านการบริหารจัดการในอนาคตต่อไป

**คำสำคัญ** การพัฒนาการบริหารจัดการ การบุกรุกที่ราชพัสดุ กรมธนารักษ์

**Thesis title:** The Development of Management Administration to Resolve the Problems of Invasion of Immovable Government Property of the Treasury Department

**Researcher:** Mr. Athorn Singthuen; **Degree:** Master of Public Administration ;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum;

**Academic year:** 2007

## ABSTRACT

The objectives of this research were to study the sampling opinions of (1) management administration, (2) problems, (3) development guideline, and (4) compare overall management administration and tendency of management administration concerning the Invasion of Immovable Government Property of the Treasury Department. The conceptual framework of PAMS-POSDCoRB comprised of 11 factors: Policy, Authority, Morality, Society, Planning, Organizing, Staffing, Directing, Coordinating, Reporting, and Budgeting applied to this study.

The study was a survey research by using questionnaires. The questionnaires were being tested for validity and reliability of questionnaire at 0.93 level. The sample groups were (1) government officers and permanent employees who were employed by Treasury Department and (2) lessees of the Invasion of Immovable Government Property. The field data was collected during September 1, 2007 to October 31, 2007. 893 out of 1,037 sets of questionnaire were collected, equal to 86.11%. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and t-test. Moreover, specialists with person to person interview were also used in this study.

The result of this research showed that middle level of the majority of sample group agreed to the management administration of resolving problems of Invasion of Immovable Government Property of the Treasury Department. The most important problem was the Treasury Department had set up policy of resolving problems of Invasion of Immovable Government Property which did not correspond to the real problems of Invasion of Immovable Government Property. For overall comparison of management administration to resolve the problems of Invasion of Immovable government Property of the Treasury Department at present, it was higher than the past and also higher than other similar organizations. In the future, there was tendency to offer the convenience and services to people more and more. In conclusion, the significant suggestions were the Treasury Department should set up policy to resolve the problems of Invasion of Immovable Government Property by setting obvious indicators and targets and it must be correspond to people needs. Moreover, the Treasury Department should apply conceptual framework of PAMS-POSDCoRB to the management administration research in the future.

**Keywords:** Development of Management Administration, Invasion of Immovable Government Property, The Treasury Department