

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า PAMS- POSDCoRB (ตัวแปรอิสระ).....	18
แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขหรือแนวทางการพัฒนา.....	26
ความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของเทศบาล.....	31
ความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุข.....	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
ระยะเวลาทำการวิจัย.....	57
แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ.....	67

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	61
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม	62
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากกลุ่มตัวอย่าง	110
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	132
สรุปการวิจัย	132
อภิปรายผล	142
ข้อเสนอแนะ	155
บรรณานุกรม	167
ภาคผนวก	170
ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	171
ข แบบสอบถามวิทยานิพนธ์	174
ค การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ	185
ประวัติผู้วิจัย	189

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของอาสาสมัครสาธารณสุขในเทศบาลนครนนทบุรี	50
ตารางที่ 3.2 แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ.....	57
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม (n = 1,010) จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	61
ตารางที่ 4.2 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีด้านการบริหารนโยบาย	63
ตารางที่ 4.3 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีด้านการบริหารอำนาจหน้าที่.....	64
ตารางที่ 4.4 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีด้านการบริหารคุณธรรม.....	65
ตารางที่ 4.5 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม.....	66
ตารางที่ 4.6 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีด้านการวางแผน.....	67
ตารางที่ 4.7 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีด้านการจัดองค์การ	68
ตารางที่ 4.8 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	69
ตารางที่ 4.9 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีด้านการอำนวยการ	70
ตารางที่ 4.10 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีด้านการประสานงาน	71
ตารางที่ 4.11 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีด้านการรายงาน.....	72
ตารางที่ 4.12 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีด้านการงบประมาณ	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.13	ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนคร นนทบุรีในภาพรวมทั้ง 11 ด้าน	74
ตารางที่ 4.14	ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาต่อการบริหารจัดการของ เทศบาลนครนนทบุรีจำแนกตามปัญหา 11 ด้าน.....	75
ตารางที่ 4.15	ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการของ เทศบาลนครนนทบุรีจำแนกตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB	83
ตารางที่ 4.16	ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหารจัดการ ของเทศบาลนครนนทบุรีในปัจจุบันกับในอดีต กับเทศบาลใกล้เคียง และกับหน่วยงานใกล้เคียง.....	88
ตารางที่ 4.17	ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการ ของเทศบาลนครนนทบุรี	90
ตารางที่ 4.18	ค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อแนวทาง การพัฒนาการบริหารจัดการ ทั้ง 11 ด้าน ของเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามเพศ คือ เพศชายกับเพศหญิง	92
ตารางที่ 4.19	ค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ต่อแนวทาง การพัฒนาการบริหารจัดการ ทั้ง 11 ด้าน ของเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกอายุ คือ อายุต่ำกว่า 39 ปี กับอายุ 40 ปีขึ้นไป	96
ตารางที่ 4.20	ค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อแนวทาง การพัฒนาการบริหารจัดการ ทั้ง 11 ด้าน ของเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตาม ระดับการศึกษา 2 ระดับ คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี กับระดับปริญญาตรี ขึ้นไป	101
ตารางที่ 4.21	ค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ต่อแนวทาง การพัฒนาการบริหารจัดการ ทั้ง 11 ด้าน ของเทศบาลนครนนทบุรี จำแนก ตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน 2 ระดับ คือ ระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี กับระยะเวลาปฏิบัติงาน 5 ปี ขึ้นไป	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.22	ค่าสถิติสรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ต่อ <u>หนึ่ง</u> การบริหารจัดการ	
	<u>สอง</u> ปัญหา สาม แนวทางการพัฒนา <u>สี่</u> ภาพรวมการบริหารจัดการ และ	
	<u>ห้า</u> ภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี.....	116

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1	กรอบแนวคิดที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม	4
ภาพที่ 2.1	แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหาร	19
ภาพที่ 2.2	ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหาร หรือกระบวนการบริหารที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB	20
ภาพที่ 2.3	กระบวนการบริหารจัดการหรือปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า แฟ้มส-โพสคอร์บ (PAMS-POSDCoRB).....	25
ภาพที่ 2.4	แสดงโครงสร้างการบริหารงานของเทศบาล	38
ภาพที่ 2.5	โครงสร้างชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขแห่งประเทศไทย	45
ภาพที่ 3.1	ขั้นตอนการทดสอบแบบสอบถาม.....	55
ภาพที่ 4.1	ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนคร นนทบุรี ตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB รวม 11 ด้าน	111
ภาพที่ 5.1	ภาพรวมปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ ตามกรอบ ความคิด PAMS-POSDCoRB โดยนำกรอบแนวคิดทางวิชาการที่ประกอบด้วย ปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนา ที่เรียกว่า กระบวนการพิจารณา แก้ไขปัญหามาประยุกต์ใช้.....	143