

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เทศบาลเป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งของไทย เทศบาลมีวิวัฒนาการมาตั้งแต่สมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 5) จนกระทั่งได้มีการออกพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมหลายฉบับ ซึ่งใช้มาจนกระทั่งทุกวันนี้ พระราชบัญญัติเทศบาลดังกล่าวได้บัญญัติให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่สำคัญ คือการรักษาความสงบเรียบร้อย เช่น จัดให้มีอุปกรณ์ดับเพลิง จัดเวรยามตรวจความเรียบร้อยเวลากลางคืน การใช้ที่ดินเพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น เช่น จัดให้มีสวนสาธารณะ สวนสัตว์ สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การให้บริการแก่ประชาชนด้านอื่น จัดให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ สุสาน ทางเดินสว่าง จัดเก็บขยะ สงเคราะห์แม่และเด็ก ตลอดจนบำรุงสถานศึกษาและโรงพยาบาล เป็นต้น

ความสำคัญของเทศบาลเห็นได้จาก เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตชุมชนเมือง แบ่งได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนประชากรในท้องถิ่น ความเจริญทางเศรษฐกิจ หรือรายได้ในท้องถิ่น การพัฒนาความเจริญในท้องถิ่น เทศบาลตั้งขึ้นเพื่อให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่น เทศบาลจึงใกล้ชิดและเกี่ยวข้องกับชีวิตประชาชนตั้งแต่เกิดจนตาย เทศบาลมีการบริหารจัดการได้อย่างอิสระ พนักงานเทศบาลและปลัดอำเภอ เป็นเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ภายใต้การตรวจสอบควบคุมโดยสมาชิกสภาเทศบาลที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน

เทศบาลมีความสำคัญยิ่งและอยู่ควบคู่กับสังคมไทยมาช้านานดังกล่าวแล้วข้างต้น อย่างไรก็ตาม เทศบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เทศบาลในจังหวัดนนทบุรี ได้ประสบกับปัญหาด้านการบริหารจัดการ ตัวอย่างเช่น (1) การบริหารนโยบาย (Policy) นโยบายของเทศบาลไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน อีกทั้งประชาชนไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย (2) การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) เช่น อำนาจหน้าที่ของเทศบาลมีไม่มากเพียงพอ และ (3) การบริหารคุณธรรม (Morality) เช่น บุคลากรบางส่วนของเทศบาลใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่มิชอบเพื่อช่วยเหลือสนับสนุนพวกพ้องของตนเอง เหล่านี้เป็นต้น

ในส่วนของอาสาสมัครสาธารณสุขเป็นบุคลากรสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้รับการแต่งตั้งมาจากการคัดเลือกโดยวิธีออกเสียงในที่ประชุมซึ่งประกอบด้วยกรรมการพัฒนาหมู่บ้าน

กลุ่มผู้สื่อข่าวสาธารณสุข และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบล แต่จะไม่มีการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากทางราชการ อาสาสมัครสาธารณสุขมีบทบาทหน้าที่ในเรื่องการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และให้การรักษายาบาลเบื้องต้น ตลอดจนเป็นผู้ดำเนินการสร้างสุขภาพให้แก่ชาวบ้านในทุกชุมชน เพื่อให้ชุมชนสามารถจัดการระบบสุขภาพของชุมชนได้อย่างเหมาะสมด้วยตัวชุมชนเองภายใต้ความไว้วางใจจากประชาชนในหมู่บ้านและการสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆ ในท้องถิ่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชน อาสาสมัครสาธารณสุขจึงเป็นบุคคลที่อยู่ใกล้ชิดและคลุกคลีกับท้องถิ่นรู้เข้าใจ และมีประสบการณ์ในการบริหารจัดการในท้องถิ่น ทุกวันนี้ได้มีการจัดตั้งชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขแห่งประเทศไทยขึ้น เป็นองค์กรประชาชนในรูปอาสาสมัคร เพื่อให้สามารถรับมือกับปัญหาสาธารณสุขและปัญหาสังคมที่ซับซ้อน ได้ดียิ่งขึ้น

จากความเป็นมา และความสำคัญของเทศบาล ตลอดจนปัญหาด้านการบริหารจัดการของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี และความสำคัญของอาสาสมัครสาธารณสุขดังกล่าว ประกอบกับผู้ศึกษาได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการอยู่ในกระทรวงสาธารณสุขด้วย เหล่านี้ ทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษา เรื่อง “การศึกษาปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี ตามความคิดเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุข” โดยนำ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า แฟ้มส์-โพสคอรบ (PAMS-POSDCoRB)” มาเป็นกรอบแนวคิดสำคัญในการศึกษา และมุ่งศึกษาความคิดเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุขต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครในจังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ผู้ศึกษาปฏิบัติหน้าที่ราชการ อีกทั้งผู้ศึกษาปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับอาสาสมัครสาธารณสุขจึงทำให้ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี การศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ทั้งในทางวิชาการและทางปฏิบัติต่อบุคคลและหน่วยงานต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัย มี 3 ข้อ ดังนี้

2.1 ศึกษาปัญหาด้านการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี ตามความคิดเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุข

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์ข้อนี้เพราะจะช่วยให้ทราบและเข้าใจปัญหาในการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี โดยข้อมูลที่จะได้รับจากวัตถุประสงค์ข้อนี้จะเป็นข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง (fact) และเป็นพื้นฐานของการศึกษาครั้งนี้

2.2 ศึกษาสาเหตุของปัญหาด้านการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี ตามความคิดเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุข

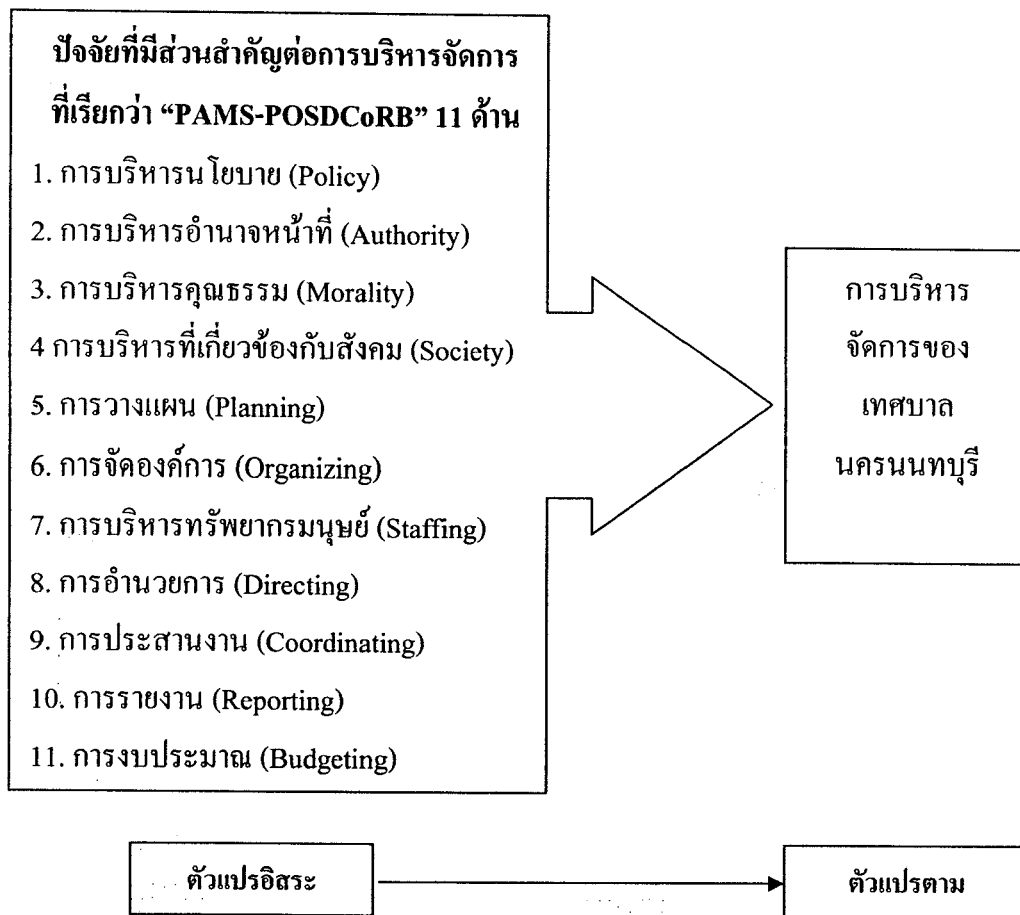
เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์ข้อนี้เพราะจะช่วยให้ทราบและเข้าใจสาเหตุของปัญหาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี เนื่องจากก่อนที่จะเสนอแนะแนวทางการพัฒนาหรือแนวทางแก้ไขจำเป็นที่จะต้องทราบและเข้าใจถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาก่อนอื่นจะทำให้การเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลที่กำลังศึกษาอยู่นี้ตรงจุดตรงประเด็นมากยิ่งขึ้น

2.3 ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี ตามความคิดเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุข

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์ข้อนี้เพราะจะช่วยให้ทราบและเข้าใจแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี ข้อมูลที่จะได้รับจากการกำหนดวัตถุประสงค์ข้อนี้จะเป็นข้อมูลที่เป็นความคิดเห็น (opinion) ของกลุ่มตัวอย่างและของผู้ศึกษาอื่นจะเป็นประโยชน์ต่อการเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีต่อไป

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

ในที่นี้ได้้นำ “กระบวนการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า แฟ้มส์-โพสคอรบ (PAMS-POSDCoRB)” หรือ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB” ของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2549: 61-67) ในหนังสือ เรื่อง “แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์ การประยุกต์ และการพัฒนา” มาเป็นกรอบแนวคิดสำคัญในการศึกษาครั้งนี้ โดยถือว่าเป็นตัวแปรอิสระ ซึ่งประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่ (1) การบริหารนโยบาย (Policy) (2) การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) (3) การบริหารคุณธรรม (Morality) (4) การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society) (5) การวางแผน (Planning) (6) การจัดองค์การ (Organizing) (7) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) (8) การอำนวยการ (Directing) (9) การประสานงาน (Coordinating) (10) การรายงาน (Reporting) และ (11) การงบประมาณ (Budgeting) ส่วน “การบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี” เป็นตัวแปรตาม



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม
ที่นำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้

สำหรับเหตุผลที่นำกรอบแนวคิด ที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB มาใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เพราะผู้ศึกษาเห็นว่า เป็นกรอบแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการที่เข้าใจง่าย ชัดเจน ครอบคลุมครบถ้วน โดยประกอบด้วย 11 ด้านดังกล่าว อีกทั้งได้มีการนำกรอบแนวคิดนี้ไปใช้อย่างแพร่หลายพอสมควรด้วย ยกตัวอย่างเช่น การบริหารและการจัดการเทศบาลในยุคนิคมการเมือง (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2546: 34-77) แนวทางการตอบข้อสอบและกรอบแนวคิดทางสังคมศาสตร์ (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2548: 8-12) แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์: การประยุกต์และการพัฒนา (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2549: 61-67) และหลักรัฐประศาสนศาสตร์: แนวคิดและกระบวนการ (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2549: 161-270)

อย่างไรก็ตาม กรอบแนวคิดนี้ก็มีข้อจำกัดเช่นกัน โดยเฉพาะการมีตัวแปรมากถึง 11 ด้าน และเนื้อหาสาระที่กว้างขวางสามารถนำไปปรับใช้ได้กับการบริหารจัดการได้เกือบทุกเรื่อง

เมื่อเป็นเช่นนี้เฉพาะในเรื่องเนื้อหาสาระที่กว้างขวางนั้น ผู้ศึกษาได้ปรับกรอบแนวคิดนี้ให้แคบลง เช่น ปรับข้อคำถามหรือแบบสอบถามให้แคบลงและรัดกุม แต่ทั้งก็ยังคงสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยครั้งนี้ นอกจากนี้ กรอบแนวคิดนี้ อาจจะเหมาะสมกับสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน แต่ในอนาคตหากมีการเปลี่ยนแปลงของสภาพทางเศรษฐกิจ สังคม หรือการเมืองขึ้น อาจทำให้กรอบแนวคิดนี้เกิดข้อบกพร่องขึ้นได้

4. ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตการวิจัยแบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาสาเหตุในการบริหารจัดการ ปัญหา แนวทางการพัฒนา รวมถึงการเปรียบเทียบภาพรวม และภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี ซึ่งได้จากความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเพิ่มเติม ตามกรอบแนวคิดที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB และตามวัตถุประสงค์การวิจัย

สำหรับขอบเขตด้านเนื้อหาได้แบ่งเป็น 5 บท โดยในแต่ละบทมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

บทที่ 1 บทนำ ศึกษาข้อมูลทางวิชาการอย่างเป็นระบบ เริ่มจากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์การวิจัย ขอบเขตการวิจัย ข้อจำกัดในการวิจัย กรอบแนวคิดการวิจัย นิยามศัพท์เฉพาะ และประโยชน์คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เป็นการนำเสนอแนวคิด และผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารต่าง ๆ เช่น หนังสือ บทความ งานวิจัย โดยครอบคลุมเรื่องแนวคิดสำคัญของการบริหารจัดการ และ PAMS-POSDCoRB

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย กล่าวถึงวิธีการหรือกระบวนการที่ใช้ในการวิจัย โดยครอบคลุมเรื่อง (1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (3) การเก็บรวบรวมข้อมูล (4) การวิเคราะห์ข้อมูล (5) ระยะเวลาทำการวิจัย และ (6) แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยสนาม

บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ เป็นการนำเสนอข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง และความคิดเห็นเพื่อนำไปปรับใช้สำหรับการพัฒนาในการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี รวมทั้งภาคผนวก และบรรณานุกรม

4.2 ขอบเขตด้านพื้นที่ ศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในพื้นที่ของเทศบาลนครนนทบุรีในจังหวัดนนทบุรีเท่านั้น

4.3 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่

4.3.1 ประชากร คือ ประชาชนเป้าหมายทั้งหมด ซึ่งหมายถึง อาสาสมัครสาธารณสุขของกระทรวงสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครนนทบุรี ที่มีจำนวน 1,190 คน (ข้อมูลอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านทั่วประเทศกองสนับสนุนสุขภาพภาคประชากรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข มิถุนายน 2550)

4.3.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่เป็นตัวแทนในการตอบแบบสอบถามทั้งหมด ซึ่งหมายถึง อาสาสมัครสาธารณสุขของกระทรวงสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครนนทบุรีที่มีจำนวน 1,190 คน อันเป็นการเลือกประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

สำหรับเหตุผลที่เลือกประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาสาสมัครสาธารณสุขเพราะเป็นผู้ปฏิบัติงานใกล้ชิดกับประชาชนและท้องถิ่น ทำให้รู้ เข้าใจ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการในท้องถิ่น อีกทั้งผู้ศึกษาปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับอาสาสมัครสาธารณสุขจึงทำให้มีแนวโน้มที่จะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

4.3.3 การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ (delphi) จำนวน 2 คน ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพและเป็นข้อมูลเสริมสำหรับนำไปวิเคราะห์เทียบกับข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากการวิจัยสนามกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวซึ่งเป็นข้อมูลหลัก

5. ข้อจำกัดในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มีข้อจำกัดในการวิจัยรวม 3 ด้าน เพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขตการวิจัยข้างต้น ดังนี้

5.1 ข้อจำกัดด้านเนื้อหา ศึกษาข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเป็นส่วนใหญ่ โดยศึกษาข้อมูลที่เป็นอดีตเท่าที่จำเป็น

5.2 ข้อจำกัดด้านพื้นที่ ศึกษาเฉพาะเทศบาลนครนนทบุรีในจังหวัดนนทบุรีเท่านั้น ไม่ได้ศึกษาจังหวัดอื่น ๆ

5.3 ข้อจำกัดด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ศึกษาเฉพาะอาสาสมัครสาธารณสุขของกระทรวงสาธารณสุข ในเขตพื้นที่ของเทศบาลนครนนทบุรีเท่านั้น โดยไม่ศึกษาอาสาสมัครสาธารณสุขทั้งหมดในจังหวัดนนทบุรี

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

การใช้ความหมายของคำศัพท์หรือคำต่าง ๆ เป็นเรื่องที่ยากจะได้รับการยอมรับจากทุกคน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแนวคิด ประสบการณ์ ความคิดเห็น และมุมมองของผู้ให้ความหมายแต่ละคน ดังนั้น เพื่อสื่อให้ผู้อ่านเข้าใจความหมายหรือนิยามศัพท์เฉพาะแต่ละคำที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ตรงกันหรือเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับผู้ศึกษา รวมทั้งทำให้ผู้ศึกษาไม่หลงประเด็น ป้องกันความสับสน เข้าใจผิด และสามารถศึกษาให้ตรงกับความหมายที่ได้ให้ไว้ในนิยามศัพท์เฉพาะด้วย จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ไว้ด้วย (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ , 2550 “เทคนิคการเขียนงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ หัวข้อนิยามศัพท์” ค้นคืนวันที่ 26 มิถุนายน 2550 จาก <http://www.wiruch.com>)

สำหรับแนวทางการกำหนดหัวข้อย่อยในนิยามศัพท์เฉพาะข้างล่างนี้ ผู้ศึกษาได้นำคำสำคัญที่ปรากฏอยู่ในชื่อวิทยานิพนธ์ วัตถุประสงค์การวิจัย และกรอบแนวคิดการวิจัยมาจัดเป็นหลัก นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มีดังนี้

6.1 การบริหารจัดการ หมายถึง การปฏิบัติงานหรือกระบวนการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ซึ่งเป็นการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการแก้ไข ปัญหาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี ภายใต้กรอบแนวคิดที่เรียกว่า PAMS - POSDCoRB ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมในเขตเทศบาลนครนนทบุรี

6.2 ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า **แฟมส์-โพสดอร์บ (PAMS - POSDCoRB)** หมายถึง แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการหรือกระบวนการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB ของเทศบาลนครนนทบุรี ซึ่งเป็นการบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่

6.2.1 การบริหารนโยบาย (Policy) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับการบริหารนโยบายของเทศบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เช่น (1) เทศบาลนครนนทบุรีมีนโยบายที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และ (2) เทศบาลนครนนทบุรีเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนนโยบาย

6.2.2 การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของเทศบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เช่น (1) เทศบาลนครนนทบุรีกำหนดอำนาจหน้าที่ได้อย่างชัดเจน และ (2) บุคลากรในเทศบาลนนทบุรีมีอำนาจหน้าที่มากเพียงพอในการปฏิบัติงาน

6.2.3 การบริหารคุณธรรม (Morality) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับหลักธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติในการบริหารงานของเทศบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เช่น (1) บุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรีปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และ (2) บุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรีมีความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน

6.2.4 การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society) หมายถึง การบริหารจัดการเพื่อสังคมหรือประโยชน์ส่วนรวมของเทศบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เช่น (1) เทศบาลนครนนทบุรีมีการบริหารจัดการโดยยึดถือประโยชน์เพื่อประชาชนหรือส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และ (2) เทศบาลนครนนทบุรีมีการให้บริการประชาชนโดยสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

6.2.5 การวางแผน (Planning) หมายถึง การกำหนดทิศทางขององค์การและการบริหารจัดการเกี่ยวกับกระบวนการวางแผนในการดำเนินงานของเทศบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เช่น (1) เทศบาลนครนนทบุรีมีการวางแผนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และ (2) เทศบาลนครนนทบุรีมีการประเมินผลแผนปฏิบัติงานเป็นประจำ

6.2.6 การจัดองค์การ (Organizing) หมายถึง การจัดระเบียบโครงสร้างและหน่วยงานของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เช่น (1) เทศบาลนครนนทบุรีจัดโครงสร้างของหน่วยงานอย่างเป็นระบบและชัดเจน และ (2) เทศบาลนครนนทบุรีจัดโครงสร้างหน่วยงานเพื่อสนองความต้องการของประชาชน

6.2.7 การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับบุคลากรของเทศบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เช่น (1) เทศบาลนครนนทบุรีวางแผนกำลังคนเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของบุคลากร และ (2) บุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรีได้รับการพัฒนาหรือฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ

6.2.8 การอำนวยการ (Directing) หมายถึง การบังคับบัญชา การสั่งการ การตัดสินใจ การจูงใจ การสื่อสาร และความรับผิดชอบในการบริหารงานของเทศบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เช่น (1) เทศบาลนครนนทบุรีมอบอำนาจในการสั่งการและการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารทุกระดับอย่างเพียงพอชัดเจน และ (2) บุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรีมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน

6.2.9 การประสานงาน (Coordinating) หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานต่อหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงานต่อบุคคล ระหว่างบุคคลต่อบุคคล และระหว่างหน่วยงานต่อบุคคลภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เช่น (1) บุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรีไม่มีความขัดแย้งกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร และ (2) เทศบาลนครนนทบุรีได้วางระบบการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกอย่างสม่ำเสมอ

6.2.10 การรายงาน (Reporting) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบข้อมูล ข่าวสาร การควบคุมตรวจสอบ และการประเมินผลการบริหารงานของเทศบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เช่น (1) เทศบาลนครนนทบุรีได้ควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง และ (2) เทศบาลนครนนทบุรีเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมากเพียงพอ

6.2.11 การงบประมาณ (Budgeting) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับการคลัง และงบประมาณ รายรับรายจ่ายของเทศบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เช่น (1) เทศบาลนครนนทบุรีใช้งบประมาณอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด และ (2) เทศบาลนครนนทบุรีจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ

6.3 เทศบาล หมายถึง หน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง เป็นรูปแบบที่รัฐบาลกระจายอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นมีอำนาจอิสระในการปกครองตนเองตามที่กฎหมายกำหนด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เทศบาลนครนนทบุรี

6.4 อาสาสมัครสาธารณสุข หมายถึง ประชาชนในเขตเทศบาลนครนนทบุรีที่สมัครเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขในการดูแลสุขภาพอนามัยของเพื่อนบ้าน โดยมีหวังผลตอบแทนใดๆ

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาครั้งนี้ คาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์หลายประการแบ่งได้เป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ องค์ความรู้ใหม่ ประโยชน์ในทางวิชาการ และประโยชน์ในทางปฏิบัติ ดังนี้

7.1 องค์ความรู้ใหม่

องค์ความรู้หมายถึง สาระ หลักการ และประสบการณ์ ซึ่งสามารถชี้แนะแนวทางในการดำเนินการ การบริหารงาน การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ โดยความรู้ทำให้คนสามารถให้ความหมายแก่ข้อมูล และสร้างเป็นสารสนเทศได้ เมื่อมีความรู้ คนก็สามารถจะจัดการกับแหล่งสารสนเทศที่มีอยู่และปฏิบัติงานได้อย่างชาญฉลาด สำหรับองค์ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้นจากการศึกษาครั้งนี้ คือสถาบันการศึกษาจะได้รับองค์ความรู้ใหม่ คือ การบริหารจัดการของเทศบาลตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB และตามความคิดเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุขท่านนั้น เพื่อนำไปใช้ทั้งในทางวิชาการและทางปฏิบัติ

7.2 ประโยชน์ในทางวิชาการ

เทศบาล อาสาสมัครสาธารณสุข ตลอดจนสถาบันการศึกษาจะได้ความรู้ทางวิชาการ และการค้นคว้าวิจัยในด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการของ

เทศบาลนครนนทบุรี รวมทั้งนำไปปรับใช้ในวงการศึกษาที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการของเทศบาลทั่วประเทศ

7.3 ประโยชน์ในทางปฏิบัติ

7.3.1 อาสาสมัครสาธารณสุขและบุคลากรของเทศบาลจะได้ประโยชน์จากการศึกษารั้วนี้ โดยนำข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง และข้อมูลนี้เป็นความคิดเห็นไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดกลยุทธ์และการปฏิบัติงานในการบริหารจัดการของเทศบาล

7.3.2 เทศบาลและหน่วยงานในท้องถิ่นจะได้ทราบและเข้าใจความคิดเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุขต่อการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาล และนำไปแก้ไขปัญหของหน่วยงานในพื้นที่ของตนเอง

7.3.3 ประชาชนจะได้รับประโยชน์จากการศึกษารั้วนี้ โดยได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการของเทศบาล และอาจนำข้อมูลหรือสาระสำคัญจากการศึกษารั้วนี้ไปใช้สำหรับการเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือในการร่วมกิจกรรมเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลต่อไป