

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



ที่ มสธ.พิเศษ1/2550

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

24 กันยายน 2550

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลนครนนทบุรี

เนื่องด้วย นางสาวสุทธาภา นฤคนธ์ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาปัญหาสาเหตุและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี” ตามความคิดเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุข

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากบุคลากรที่ปฏิบัติราชการอยู่ในเทศบาลนครนนทบุรี และอาสาสมัครสาธารณสุขในเทศบาลนครนนทบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ตามแบบสอบถามที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่า คงได้รับความกรุณาจากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



ที่ มสธ.พิเศษ 1/2550

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

24 กันยายน 2550

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี

เนื่องด้วย นางสาวสุทธา นฤคนธ์ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี” ตามความคิดเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุข

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากบุคลากร อาสาสมัครสาธารณสุขในเทศบาลนครนนทบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ตามแบบสอบถามที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่า คงได้รับความกรุณาจากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามวิทยานิพนธ์

แบบสอบถาม

เรื่อง “การศึกษาปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี ตามความเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุข” ในครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้ศึกษาขอทราบข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาและเพื่อเป็นแนวทาง แก่เทศบาลในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ผู้ศึกษาจึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบตามความเป็นจริงเพื่อจะได้ผลการศึกษาที่ใกล้เคียงกับความต้องการของท่านมากที่สุดอันจะเป็นประโยชน์ต่อท่าน และเทศบาลในอนาคต ข้อมูลที่กรุณาตอบจะใช้เพื่อประโยชน์ในทางวิชาการเท่านั้น

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี

ตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี 11 ด้าน

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อภาพรวมการบริหารจัดการภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐

1. ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม ☐ (1) อาสาสมัครสาธารณสุข ☐ (2) ตำบล.....
2. เพศ ☐ (1) ชาย ☐ (2) หญิง
3. อายุ ☐ (1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ (2) 20 – 39 ปี
☐ (3) 40 – 59 ปี ☐ (4) 60 ปีขึ้นไป
4. ระดับการศึกษา ☐ (1) ต่ำกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ☐ (2) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
☐ (3) สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
5. ระยะเวลาปฏิบัติงานเป็นอาสาสมัครสาธารณสุข
☐ (1) ต่ำกว่า 5 ปี ☐ (2) 5 ปีขึ้นไป
☐ (3) 10 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี 11 ด้าน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านขวามือแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดข้อละเครื่องหมายเดียว

2.1 การบริหารจัดการด้านการบริหารนโยบาย	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. เทศบาลนครนนทบุรีมีนโยบายที่ความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน			
2. เทศบาลนครนนทบุรีเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางนโยบาย			
3. ในภาพรวม เทศบาลนครนนทบุรีมีการบริหารจัดการด้านการบริหารนโยบายสูง			
2.2 การบริหารจัดการด้านการบริหารอำนาจหน้าที่			
4. เทศบาลนครนนทบุรีกำหนดอำนาจหน้าที่ได้อย่างชัดเจน			
5. บุคลากรในเทศบาลนครนนทบุรีมีอำนาจหน้าที่มากเพียงพอในการปฏิบัติงาน			
6. ในภาพรวม เทศบาลนครนนทบุรีมีการบริหารจัดการด้านการบริหารอำนาจหน้าที่สูง			
2.3 การบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม			
7. บุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรีปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต			
8. บุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรีมีความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน			
9. ในภาพรวม เทศบาลนครนนทบุรีมีการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรมสูง			
2.4 การบริหารจัดการด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม			
10. เทศบาลนครนนทบุรีมีการบริหารจัดการ โดยยึดถือประโยชน์เพื่อประชาชนหรือส่วนรวมเป็นที่ตั้ง			

2.4 การบริหารจัดการด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
11. เทศบาลนครนนทบุรีมีการให้บริการประชาชนโดยสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วม			
12. ในภาพรวม เทศบาลนครนนทบุรีมีการบริหารจัดการด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคมสูง			
2.5 การบริหารจัดการด้านการวางแผน			
13. เทศบาลนครนนทบุรีมีการวางแผนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและนำแผนไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด			
14. เทศบาลนครนนทบุรีมีการประเมินผลแผนปฏิบัติงานเป็นประจำ			
15. ในภาพรวม เทศบาลนครนนทบุรีมีการบริหารจัดการด้านการวางแผนสูง			
2.6 การบริหารจัดการด้านการจัดองค์การ			
16. เทศบาลนครนนทบุรีจัด โครงสร้างของหน่วยงานอย่างเป็นระบบและชัดเจน			
17. เทศบาลนครนนทบุรีจัด โครงสร้างหน่วยงานเพื่อสนองความต้องการของประชาชน			
18. ในภาพรวม เทศบาลนครนนทบุรีมีการบริหารจัดการด้านการจัดองค์การสูง			
2.7 การบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์			
19. เทศบาลนครนนทบุรีวางแผนกำลังคนเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของบุคลากร			
20. บุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรีได้รับการพัฒนาหรือฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ			
21. ในภาพรวม เทศบาลนครนนทบุรีมีการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์สูง			

2.8 การบริหารจัดการด้านอำนาจ	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
22. เทศบาลนครนนทบุรีมอบอำนาจในการสั่งการและการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารทุกระดับอย่างเพียงพอชัดเจน			
23. บุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรีมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน			
24. ในภาพรวม เทศบาลนครนนทบุรีมีการบริหารจัดการด้านการอำนาจสูง			
2.9 การบริหารจัดการด้านการประสานงาน			
25. บุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรีไม่มีความขัดแย้งกัน ทั้งภายในและภายนอกองค์กร			
26. เทศบาลนครนนทบุรีได้วางระบบการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกอย่างสม่ำเสมอ			
27. ในภาพรวม เทศบาลนครนนทบุรีมีการบริหารจัดการด้านการประสานงานสูง			
2.10 การบริหารจัดการด้านการรายงาน			
28. เทศบาลนครนนทบุรีได้ควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง			
29. เทศบาลนครนนทบุรีเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมากเพียงพอ			
30. ในภาพรวม เทศบาลนครนนทบุรีมีการบริหารจัดการด้านการรายงานสูง			
2.11 การบริหารจัดการด้านการงบประมาณ			
31. เทศบาลนครนนทบุรีใช้งบประมาณอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด			

2.11 การบริหารจัดการด้านการงบประมาณ	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
32. เทศบาลนครนนทบุรีจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ			
33. ในภาพรวม เทศบาลนครนนทบุรีมีการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณสูง			
34. ในภาพรวม เทศบาลนครนนทบุรีมีการบริหารจัดการสูง ทั้ง 11 ด้าน ได้แก่ การบริหารนโยบาย, การบริหารอำนาจหน้าที่, การบริหารคุณธรรม, การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม, การวางแผน, การจัดองค์การ, การบริหารทรัพยากรมนุษย์, การอำนวยความสะดวก, การประสานงาน, การรายงาน, และการงบประมาณ			

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี

3.1 ปัญหาการบริหารจัดการด้านบริหารนโยบาย	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
35. การกำหนดนโยบายของเทศบาลนครนนทบุรีไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากเท่าที่ควร			
36. การกำหนดนโยบายของเทศบาลนครนนทบุรีไม่สอดคล้องกับสถานการณ์			
3.2 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารอำนาจหน้าที่			
37. เทศบาลนครนนทบุรีรวมอำนาจไว้ที่ผู้บริหารมากเกินไป			
38. บุคลากรบางส่วนของเทศบาลนครนนทบุรีไม่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย			
3.3 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม			
39. บุคลากรบางส่วนของเทศบาลนครนนทบุรีขาดจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน เช่น ขาดความซื่อสัตย์สุจริต			

3.3 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
40. บุคลากรบางส่วนของเทศบาลนครนนทบุรีใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง			
3.4 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม			
41. การบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีไม่คำนึงถึงประโยชน์ต่อสังคมหรือส่วนรวมมากเท่าที่ควร			
42. เทศบาลนครนนทบุรีให้บริการยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่รับผิดชอบ			
3.5 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการวางแผน			
43. การวางแผนปฏิบัติงานของเทศบาลนครนนทบุรีไม่ชัดเจนทำให้เจ้าหน้าที่บางส่วนปฏิบัติงานไม่ถูกต้องตามแผน			
44. การวางแผนปฏิบัติงานของเทศบาลนครนนทบุรีไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน			
3.6 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการจัดองค์การ			
45. การจัดองค์การของเทศบาลนครนนทบุรีไม่สนับสนุนให้เกิดความคล่องตัวในการให้บริการประชาชน			
46. เทศบาลนครนนทบุรีไม่มีความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่และสายการบังคับบัญชา			
3.7 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์			
47. บุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรีไม่ได้รับการพัฒนาหรือฝึกอบรมมากเท่าที่ควร			
48. เทศบาลนครนนทบุรีขาดการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง			
3.8 ปัญหาการบริหารจัดการด้านอำนาจการ			
49. เทศบาลนครนนทบุรีมอบอำนาจในการตัดสินใจและสั่งการให้แก่ผู้บริหารมากเกินไป			

3.8 ปัญหาการบริหารจัดการด้านอำนวยการ	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
50. บุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรีไม่มีอิสระในการปฏิบัติงานมากเท่าที่ควร			
3.9 ปัญหาการบริหารจัดการด้านประสานงาน			
51. เทศบาลนครนนทบุรีขาดการประสานงานอย่างเป็นระบบทำให้ปฏิบัติงานล่าช้า			
52. เทศบาลนครนนทบุรีขาดการประชาสัมพันธ์การประสานงานทั้งภายในและภายนอก			
3.10 ปัญหาการบริหารจัดการด้านรายงาน			
53. เทศบาลนครนนทบุรีรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาล่าช้า			
54. การประเมินผลและควบคุมตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของเทศบาลนครนนทบุรีขาดการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย			
3.11 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการงบประมาณ			
55. การบริหารงบประมาณของเทศบาลนครนนทบุรียังไม่ประหยัด คุ่มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด			
56. เทศบาลนครนนทบุรีไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสรรงบประมาณมากเท่าที่ควร			

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี 11 ด้าน

4.1 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารนโยบาย	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
57. เทศบาลนครนนทบุรีควรกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนเพิ่มมากขึ้น			

4.2 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารอำนาจหน้าที่	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
58. ผู้บริหารของเทศบาลนครนนทบุรีควรลดอำนาจหน้าที่ลง และมอบอำนาจหน้าที่ให้แก่ผู้ได้บังคับบัญชามากขึ้น			
4.3 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม			
59. เทศบาลนครนนทบุรีควรส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบต่องาน เสียสละ และเห็นแก่ประโยชน์ของส่วนรวม			
4.4 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม			
60. การบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีควรมีเป้าหมายการให้บริการเพื่อประโยชน์ต่อประชาชน สังคมหรือส่วนรวมเพิ่มมากขึ้น			
4.5 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผน			
61. เทศบาลนครนนทบุรีควรมีการวางแผนการปฏิบัติงาน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ และควรนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนางานอย่างจริงจัง			
4.6 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการจัดองค์การ			
62. การจัดโครงสร้างหรือการจัดหน่วยงานของเทศบาลนครนนทบุรีควรปรับให้เล็กลงเพื่อประหยัดงบประมาณ			
4.7 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์			
63. เทศบาลนครนนทบุรีควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาหรือฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น			
4.8 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการอำนวยการ			
64. เทศบาลนครนนทบุรีควรแบ่งอำนาจในการตัดสินใจและสั่งการลงไปสู่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานระดับล่างมากขึ้น			

4.9 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการประสานงาน	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
65. เทศบาลนครนนทบุรีควรเน้นการประชาสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนการประสานงานอย่างเป็นระบบ และเป็นการสร้างเครือข่ายการดำเนินงานเพิ่มมากขึ้น			
4.10 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการรายงาน			
66. เทศบาลนครนนทบุรีควรสนับสนุนให้หน่วยงานภายนอกหรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น			
4.11 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการงบประมาณ			
67. เทศบาลนครนนทบุรีควรใช้งบประมาณอย่างประหยัด คัดค้าน และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งควรควบคุมตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมพื้นที่เพิ่มมากขึ้น			

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อภาพรวมการบริหารจัดการ และภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี

ภาพรวมการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
68. ในภาพรวม การบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีในปัจจุบันสูงกว่าในอดีต			
69. ในภาพรวม การบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีสูงกว่าเทศบาลใกล้เคียง			
ภาพรวมการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี			
70. ในภาพรวม เทศบาลนครนนทบุรีซึ่งสังกัดราชการบริหารส่วนท้องถิ่นมีความสำนึกและความรับผิดชอบสูงกว่าหน่วยงานใกล้เคียงอื่นที่สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค			

ภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
71. ในภาพรวม การบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีในอนาคตมีแนวโน้มที่อำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนสูงกว่าในปัจจุบัน			
72. ในภาพรวม การบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีในอนาคตมีแนวโน้มสูงกว่าในปัจจุบัน			

ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ก
การสัมภาษณ์เนวติกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ

สรุปผลการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ
เรื่อง การศึกษาปัญหา สาเหตุ และแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการ
ของเทศบาลนครนนทบุรี

สรุปผลการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ (delphi) จำนวน 2 คน ดังนี้

1. การสัมภาษณ์ นางพรนฤมล เทียนทอง เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2550 เวลา 11.00 น. ถึง 12.00 น. รวม 60 นาที ณ เทศบาลนครนนทบุรี นางพรนฤมล เทียนทอง เป็นบุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรี ได้มีความคิดเห็น ดังนี้

1.1 การบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีมีศักยภาพสูง เนื่องจากมีงบประมาณเพียงพอ สามารถผลิตเครื่องมือและสนับสนุนการทำงานได้อย่างเต็มที่

1.2 ปัญหาในการจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีน้อยมากเนื่องจากมีงบประมาณเพียงพอในการดำเนินงานในพื้นที่

1.3 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลนนทบุรี มีดังนี้

1.3.1 พยายามสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกระจายการให้บริการให้ทั่วถึง ทุกคนทุกชุมชน

1.3.2 ได้มีการชี้แจงและแก้ไข พัฒนาการบริหารจัดการร่วมกับคณะผู้บริหารและผู้ร่วมงานอยู่เสมอ

1.4 ภาพรวมการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีในปัจจุบัน มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากขึ้น

1.5 เทศบาลนครนนทบุรีมีการบริหารจัดการที่ดี เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่นเช่น สถานีอนามัยในพื้นที่

1.6 ภาพรวมการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีอยู่ในระดับที่ดี

สรุปผลการสัมภาษณ์ นางพรนฤมล เทียนทอง พบว่า การบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีมีศักยภาพในการบริหารจัดการ เนื่องจากมีงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพียงพอในการปฏิบัติงาน และมีเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ไม่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน โดยมีแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของเทศบาลนนทบุรี ดังนี้

(1) เทศบาลนครนนทบุรีมีการพัฒนาให้มีความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกระจายการให้บริการอย่างทั่วถึง และ (2) เทศบาลนครนนทบุรีจัดให้มีการชี้แจงและแก้ไขพัฒนาการบริหารจัดการ โดยประชุมร่วมกับคณะผู้บริหาร และผู้ร่วมงานทุกระดับอยู่เสมอ การเปรียบเทียบภาพรวม

การบริหารจัดการของเทศบาลนครนทบุรีเทียบเท่ากับหน่วยงานอื่นได้ดี และภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการของเทศบาลนครนทบุรีมีศักยภาพสูงขึ้นกว่าปัจจุบัน

2. การสัมภาษณ์ นายสรยุทธ บุรณสิน ประธานอาสาสมัครสาธารณสุข หมู่ที่ 9 ตำบลบางเขน อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2550 เวลา 13.00 น. ถึง 14.00 น. รวม 60 นาที ณ กระทรวงสาธารณสุข จังหวัดนนทบุรี ได้มีความคิดเห็น ดังนี้

2.1 การบริหารจัดการของเทศบาลนครนทบุรี ยังมีเจ้าหน้าที่น้อยไม่เพียงพอ การดูแลปัญหาสุขภาพยังต้องอาศัยอาสาสมัครสาธารณสุขอยู่

2.2 ปัญหาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนทบุรีคือ เดิมอาสาสมัครสาธารณสุขอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งปัจจุบันเทศบาลเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานในพื้นที่ ทำให้อาสาสมัครสาธารณสุขต้องแบ่งแยกการทำงาน ส่วนใหญ่ อาสาสมัครสาธารณสุขในเทศบาล กับอาสาสมัครสาธารณสุขเดิมของกระทรวงสาธารณสุขจะเป็นบุคคลคนเดียวกัน ส่วนงบประมาณแยกกันคนละกระทรวง จึงบางครั้งการทำงานซ้ำซ้อนและบางครั้งไม่สอดคล้องกัน

2.3 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนทบุรียังเหมือนเดิม

2.4 ภาพรวมการบริหารจัดการของเทศบาลนครนทบุรี ในปัจจุบันกับในอดีต พบว่า

2.4.1 ในอดีตสถานีอนามัย ซึ่งขึ้นตรงกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีการบริหารโดยตั้งศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ให้อาสาสมัครสาธารณสุขดูแลเป็นหูเป็นตาแทน การทำงานก็เป็นที่ไปด้วยดี สถานีอนามัยจะดำเนินการอะไรก็มีอาสาสมัครสาธารณสุขเข้ามาช่วย และมีเงินงบประมาณจากกระทรวงสาธารณสุขมาดำเนินการ 7,500 บาท/ปี โดยอาสาสมัครสาธารณสุขบริหารศูนย์กันเอง มีเจ้าหน้าที่ของสถานีอนามัยคอยช่วยเหลือเป็นที่ปรึกษา

2.4.2 ในปัจจุบัน ได้ขยายให้เทศบาลมาดูแลในพื้นที่เดียวกันจึงทำให้อาสาสมัครสาธารณสุขเกิดขึ้นอีกคืออาสาสมัครสาธารณสุขของเทศบาล และอาสาสมัครสาธารณสุขของกระทรวงสาธารณสุข ทำงานร่วมกันและมีงบประมาณให้ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน 10,000 บาท/ปี การดำเนินงานเพิ่มขึ้น

2.5 เทศบาลนครนนทบุรีมีการบริหารจัดการเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น เช่นสถานีนอนมัยในพื้นที่ พบว่าการปฏิบัติงานส่วนมากจะทำโดยไม่ค่อยแจ้งให้หน่วยงานอื่นทราบ เทศบาลถือว่าดำเนินงานในท้องที่ของตนเอง ส่วนใหญ่เทศบาลมีงบประมาณของเทศบาลเองด้วย

2.6 ภาพรวมการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี พบว่าถ้าเทศบาลร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุขในพื้นที่ ทุกขั้นตอนจะเกิดการประสานงานที่ดีและได้ผลการดำเนินงานที่ดีมาก การปฏิบัติงานจะได้เป็นเนื้องานขึ้นเดียวกันเกิดการบูรณาการ ประชาชนจะได้รับบริการที่ดี สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ได้ดียิ่งขึ้น

สรุปผลการสัมภาษณ์ นายนายสรายุทธ บุณณสิน พบว่า การบริหารจัดการของ เทศบาลนครนนทบุรี มีปัญหาบุคลากรมีน้อยไม่เพียงพอ การดูแลสุขภาพยังต้องอาศัยอาสาสมัครสาธารณสุขในพื้นที่อยู่ และอาสาสมัครสาธารณสุขของเทศบาลกับอาสาสมัครสาธารณสุขของ กระทรวงสาธารณสุขเป็นบุคคลคนเดียวกัน แต่งบประมาณที่ได้มาจาก 2 แห่ง คือเทศบาลนคร นนทบุรี กับกระทรวงสาธารณสุข ทำให้การดำเนินงานในพื้นที่ยังซ้ำซ้อนกันและไม่สอดคล้องกัน ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีควรมี การประสานงานกันระหว่างบุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรีกับกระทรวงสาธารณสุขเพิ่มมากขึ้น เพื่อลดการซ้ำซ้อนของการดำเนินงานและงบประมาณ การเปรียบเทียบภาพรวมการบริหารจัดการ เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่นในพื้นที่ยังมีซ้ำซ้อนของการดำเนินการกันอยู่ ภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีพบว่าถ้าเทศบาลนครนนทบุรีร่วมมือกับกระทรวง สาธารณสุขในพื้นที่ทุกขั้นตอนจะเกิดการประสานงานที่ดีและได้ผลการดำเนินงานที่ดี การ ปฏิบัติงานจะได้เป็นเนื้อเดียวกันเกิดการบูรณาการ ประชาชนจะได้รับบริการที่ดี สอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ได้ดียิ่งขึ้น